

Lisez le témoignage d'Otilia-Maria Covaliu, une enseignante du centre Saint-Paul, à propos des services du RESO:

«La nouvelle année scolaire est bien installée maintenant, mais moi je pense encore souvent à l'année passée, surtout lorsque je croise mes anciens élèves. À regarder en arrière, je suis très contente de ce que j'ai réalisé l'année passée avec mes élèves, mais je sais bien que mon travail aurait eu moins d'efficacité sans le soutien des intervenantes du RESO.

Certes, les succès de mes élèves leur appartiennent à 100 %, mais l'appui qu'ils ont reçu des intervenantes du RESO y a beaucoup contribué.

D'abord, l'information. Non seulement vous cherchez et trouvez l'information nécessaire aux élèves, selon les besoins de chacun, sur des sujets tellement divers allant des exigences de leur future insertion professionnelle jusqu'à l'accès à des ressources qu'ils ne connaissaient même pas, mais de plus, vous n'avez pas hésité, une fois l'information fournie, à donner des heures et des heures de votre temps pour accompagner physiquement (et psychologiquement) certains de nos élèves à des endroits où ils devaient se présenter pour des raisons de santé ou autres.

Ensuite, vous avez contribué de façon significative à maintenir aux paramètres adéquats la motivation des élèves, ce qui n'est pas du tout garanti d'avance. Il est bien connu que les difficultés familiales, économiques et même médicales sont le lot de beaucoup d'élèves de Saint-Paul et un redoutable facteur de risque pour leur réussite. Pourtant, vous avez su les encourager au besoin pour les aider à activer plutôt leurs forces que de buter sur leurs ennuis, à envisager un avenir meilleur plutôt que de s'apitoyer sur un présent souvent grisâtre.

Enfin, vous avez contribué, au besoin, à les ramener à des comportements plus adéquats, lorsque des écarts se produisaient en classe ou que le risque s'en laissait appréhender à l'horizon.

Je voulais absolument te faire part de ces quelques pensées rétrospectives et j'espère que vous continuerez à faire ce merveilleux travail, avec l'efficacité que je vous connais, car les élèves en ont vraiment besoin, et d'ailleurs, pourquoi ne pas le rappeler, les enseignants aussi, car notre intervention est souvent mieux reçue sur un terrain où la vôtre a précédé.»