





**1**

MOT DU PRÉSIDENT ET  
DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

**3**

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

**4**

CONCERTATION ET  
DÉVELOPPEMENT STRATÉGIQUE

**8**

SERVICE AUX ENTREPRISES

**12**

SERVICES EN EMPLOYABILITÉ

**16**

CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI  
DU SUD-OUEST

**20**

ENTREPRISES ET PROJETS  
SOUTENUS EN 2013-2014

**24**

REMERCIEMENTS

# Habiter, travailler et vivre le Sud-Ouest

DEPUIS 30 ANS, LE RESO S'EST DONNÉ COMME MISSION DE SOUTENIR LA REVITALISATION ÉCONOMIQUE, SOCIALE ET CULTURELLE DU SUD-OUEST EN S'APPUYANT SUR LES BESOINS, LES PRÉOCCUPATIONS ET LES ASPIRATIONS DES PREMIERS CONCERNÉS, C'EST-À-DIRE LA POPULATION, LES ENTREPRISES, LES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES, LES SYNDICATS ET D'AUTRES INTERVENANTS DU SUD-OUEST.



**Pierre Gauthier**  
Président



**Pierre Morrissette**  
Directeur général



fin de bien comprendre et de répondre adéquatement à ces besoins et à ces aspirations, dès le départ, le RESO a pris les moyens pour que tous ceux et celles qui sont concernés par le développement de leur quartier et de leur arrondissement

puissent contribuer à l'élaboration des orientations et des priorités pour la création d'emplois et d'entreprises, l'aide aux personnes sans emploi et l'aménagement du territoire.

Tous les trois ans, la mise à jour du Plan d'action local pour l'économie et l'emploi (PALÉE) représente une occasion unique pour les résidents et les intervenants socioéconomiques du Sud-Ouest de prendre connaissance des enjeux de développement de leur arrondissement et de participer concrètement à la définition des actions à mettre en place pour assurer un développement le plus harmonieux possible. Le dernier PALÉE intitulé « Un nouvel élan pour le Sud-Ouest » préfigurait déjà des perspectives emballantes pour le Sud-Ouest.

Le bilan de ce dernier PALÉE, disponible sur notre site Internet, a montré que le Sud-Ouest avance dans la bonne direction grâce au travail d'une multitude d'intervenants, dont le RESO, mais qu'il y a encore beaucoup à faire pour que tous puissent profiter équitablement du renouveau qui prend forme de plus en plus rapidement.

Cette année, l'exercice de mise à jour du PALÉE se fait sous le thème « *Habiter, travailler et vivre le Sud-Ouest* ». Le Sud-Ouest se reconstruit maintenant à vitesse grand V. Comment faire pour que cette nouvelle effervescence permette de recréer des milieux de vie complets où l'on peut trouver tout ce qui contribue à la qualité de vie en milieu urbain : une résidence confortable, un bon emploi, des services publics et commerciaux de qualité, des écoles, des parcs, une offre culturelle diversifiée et du transport en commun?

(SUITE...)

Au cours de la prochaine année, autant au niveau local qu'aux niveaux municipal, provincial et fédéral, des exercices et des projets importants pouvant avoir un impact significatif sur le développement du Sud-Ouest auront lieu : poursuite du développement du Quartier de l'innovation autour de l'ÉTS, mise à jour du Schéma d'aménagement et de développement de l'Agglomération et du Plan d'urbanisme de la Ville de Montréal, révision des politiques et programmes du gouvernement du Québec, notamment en matière de développement économique local, de formation et d'aide à l'emploi, le Forum Je vois Montréal, les travaux de l'échangeur Turcot, les préparatifs pour la construction d'un nouveau pont pour remplacer le pont Champlain, la décision concernant un système léger sur rail (SLR) sur ce nouveau pont, une navette pour l'aéroport, et plus encore.

Dans ce contexte, l'exercice du PALÉE, vu comme l'expression des besoins et des aspirations de la communauté du Sud-Ouest, prend tout son sens. Il est plus important que jamais de dire le genre de développement que nous souhaitons pour notre arrondissement et de donner une voix forte au Sud-Ouest pour que le RESO, en collaboration avec les élus de l'Arrondissement, de la Ville et des gouvernements provincial et fédéral, puisse continuer son travail auprès des entreprises et des personnes sans emploi, et faire en sorte que le Sud-Ouest devienne un des meilleurs endroits à Montréal pour habiter, travailler et vivre.

IL EST PLUS IMPORTANT QUE JAMAIS  
DE DIRE LE GENRE DE DÉVELOPPEMENT  
QUE NOUS SOUHAITONS POUR QUE LE RESO  
PUISSE CONTINUER SON TRAVAIL, ET FAIRE  
EN SORTE QUE LE SUD-OUEST DEVIENNE  
UN DES MEILLEURS ENDROITS À MONTRÉAL  
POUR **HABITER, TRAVAILLER ET VIVRE.**



## M E R C I

AUX MEMBRES DU **CONSEIL D'ADMINISTRATION** DU RESO QUI METTENT DU TEMPS, DE L'ÉNERGIE ET LEUR EXPERTISE AU SERVICE DE LA COMMUNAUTÉ DU SUD-OUEST :

**Pierre Gauthier**, président et membre coopté

**Jean-François Aubry**, représentant des commerces et des travailleurs autonomes

**Patrice Benoit**, représentant des syndicats de la CSN

**Bernard Bourdeau**, représentant des syndicats de la FTQ

**Sabin Boily**, représentant des institutions de la santé et de l'éducation

**Édith Cyr**, représentante des entreprises de l'économie sociale

**Shannon Franssen**, représentante des organismes de Saint-Henri

**Assia Kada**, représentante des organismes de Saint-Paul-Émard

**Luc Laperrière**, représentant du collège de la culture

**Éric Limoges**, représentant des participants

**Denise Mérineau**, représentante des entreprises manufacturières

**Carine Minga-Bahota**, représentante des employées du RESO

**Vicente Perez**, représentant des organismes de la Petite-Bourgogne

**Karine Triollet**, représentante des organismes de Pointe-Saint-Charles

**Alain Vaillancourt**, représentant des élus municipaux du Sud-Ouest

**Guy Biron**, vice-président au développement stratégique (sans droit de vote)

**Marguerite Blais**, députée de Saint-Henri / Sainte-Anne (sans droit de vote)

**Nathalie Chrétien**, directrice du Centre local d'emploi (sans droit de vote)

**Pierre Morrissette**, directeur général (sans droit de vote)

NOUS REMERCIONS ÉGALEMENT LES **POUVOIRS PUBLICS** QUI SOUTIENNENT LA RÉALISATION DE LA MISSION DU RESO :



# Concertation et développement stratégique

LE 23 SEPTEMBRE 2013, L'ASSEMBLÉE DU RESO A RÉUNI QUELQUE 300 PERSONNES SUR LE THÈME **LES ZONES D'EMPLOI, UN ESPACE VITAL POUR LE SUD-OUEST**. ELLE S'EST DÉROULÉE EN PRÉSENCE DE PAULINE MAROIS, ALORS PREMIÈRE MINISTRE DU QUÉBEC, VENUE PRENDRE LA MESURE DE CE QUE SON APPUI EN TANT QUE MINISTRE DE LA SÉCURITÉ DU REVENU, IL Y A 30 ANS, A PERMIS D'ACCOMPLIR DANS LE SUD-OUEST: UNE COMMUNAUTÉ BIEN OUTILLÉE QUI A REPRIS SA FIERTÉ.



Comme cela a été dit lors de cette assemblée, la perte des zones d'emploi, phénomène qui n'est pas nouveau, s'est accrue depuis une dizaine d'années, la pression du développement immobilier résidentiel s'intensifiant dans le Sud-Ouest. Pour le RESO, c'est la mixité et la diversité des usages (résidentiel, industriel et commercial) qui font une ville durable. Il est donc indispensable de conserver et de développer des zones d'emploi pour maintenir la diversité économique, créer de l'emploi, faciliter l'insertion professionnelle des résidents du territoire, s'assurer de la présence de services de proximité et améliorer la qualité de vie.

## Un comité sur les zones d'emploi

Répondant à la recommandation des collègues électoraux sectoriels et de l'assemblée générale, le RESO a mis sur pied cette année un comité de travail sur les zones d'emploi réunissant les

principaux partenaires concernés, dont l'Arrondissement du Sud-Ouest, des promoteurs et des propriétaires immobiliers, des syndicats et des fonds de travailleurs, des partenaires du milieu communautaire, des entreprises, des institutions, des associations de commerçants, des experts en urbanisme et en développement économique.

Présidé par Pierre Sylvestre, avocat et ancien président du RESO, le comité a pour objectif de proposer des stratégies qui assureront le maintien et le développement de zones d'emploi diversifiées dans une perspective de développement durable. Rappelons que le Sud-Ouest comporte plusieurs zones d'emploi à développer ou à restructurer, dont le Quartier de l'innovation, la cour du CN, la cour Turcot, le secteur Cabot, les abords du canal de Lachine et le secteur du bassin Wellington (Bridge/Mills).

## La mise à jour du PALÉE est commencée

Le RESO a commencé cette année la mise à jour du Plan d'action local pour l'économie et l'emploi (PALÉE) pour la période 2015-2018. Soulignons que le Service aux entreprises y contribue de façon très significative. Le bilan du PALÉE pour la période 2011-2014 a été présenté, au printemps dernier, aux collègues électoraux sectoriels – des entreprises, des syndicats, de la culture, des participants, des organismes communautaires et des entreprises d'économie sociale – qui ont échangé sur les priorités et les orientations à retenir pour la prochaine période. Quelques-unes de ces orientations serviront de point de départ à la discussion proposée par le RESO à son assemblée générale cette année qui se déroulera sur le thème **Habiter, travailler et vivre le Sud-Ouest**.





STÉPHANE DUPIPET

### Carrefour de la création

En septembre 2013, le RESO et Bâtir son quartier répondaient conjointement à l'appel d'offres de la Société immobilière du Canada (SIC) afin d'acquérir un terrain sur le site des Bassins du Nouveau Havre pour réaliser un projet intégrant des ateliers d'artistes, des entreprises d'économie sociale en culture et en arts, un Centre de la petite enfance (CPE) et des logements coopératifs et communautaires. Après de nombreuses démarches, le projet a pris forme et la partie non résidentielle, maintenant connue sous l'appellation Carrefour de la création, s'est précisée. Pour cet espace de 35 000 pi<sup>2</sup>, le projet prévoit un atelier collectif ainsi que la possibilité pour les artistes de bénéficier d'un logement abordable sur le site des Bassins du Nouveau Havre.

En mars 2014, la Société d'habitation et de développement de Montréal (SHDM) a acheté un terrain de 47 436 pi<sup>2</sup> sur le site des Bassins du Nouveau Havre, dans le cadre d'un partenariat avec Bâtir son quartier et le RESO. Ce terrain accueillera des logements communautaires ou sociaux et des condos abordables (Accès Condos) pouvant répondre aux besoins des familles ainsi que des espaces non résidentiels destinés au Carrefour de la création. Il est encore possible qu'un CPE soit intégré à la partie résidentielle.

La mission du Carrefour de la création est de stimuler et soutenir l'émergence de l'économie sociale et créative par le développement d'un écosystème et d'espaces de travail abordables, de collaboration, d'apprentissage et de créativité. Pour la première phase de financement, le Carrefour de la création a fait appel à la Ville de Montréal, au gouvernement du Québec, au capital patient et aux prêts hypothécaires.

### Quartier de l'innovation

Lancé officiellement le 13 mai 2013, le Quartier de l'innovation (QI), projet de l'École de technologie supérieure (ÉTS) et de l'Université McGill, veut contribuer à l'édification d'un milieu de vie où habitation, emploi, services de proximité et qualité

de vie se conjugueront pour stimuler la créativité et l'innovation sous toutes leurs formes. Le RESO est impliqué dans diverses initiatives en lien avec le développement social et culturel du QI, soit le Sentier de la Bourgogne, l'École de l'innovation citoyenne de l'ÉTS, les stages d'étudiants de l'Université McGill dans des entreprises d'économie sociale du Sud-Ouest, le soutien au développement du Carrefour de la création et le Fonds d'amorçage technologique du CENTECH.

### Ateliers du CN

Le groupe MACH dispose de 300 000 pi<sup>2</sup> d'espace industriel à louer sur le site des anciens ateliers du CN. Au cours de la dernière année, le RESO, par l'entremise de son Service aux entreprises, lui a référé des entreprises technologiques cherchant à se localiser. De plus, l'école entreprise Formétal a finalement conclu une entente avec le groupe MACH pour se relocaliser sur le site des anciens ateliers du CN.

Au cours de la dernière année, le RESO a continué de soutenir le collectif Sept à nous, promoteur du bâtiment n° 7 (voir la section du Service aux entreprises). Le projet de centre de formation dans les métiers du rail intégré au centre d'entretien de Pointe-Saint-Charles, découlant de l'entente conclue avec l'Agence métropolitaine de transport (AMT), n'a pas progressé cette année, le gouvernement n'ayant pas encore donné le coup d'envoi de sa mise en œuvre.

Le RESO participe au comité de vigilance mis sur pied par l'Arrondissement afin de suivre l'évolution du projet des ateliers du CN. Une rencontre a eu lieu le 10 avril dernier, afin notamment de faire le point sur les enjeux reliés à la mise en œuvre de la partie résidentielle du projet et sur le respect des conditions comprises dans l'accord de développement adopté par la Ville de Montréal pour ce projet.



### Centre universitaire de santé McGill (CUSM)

Faisant partie de la Concertation interquartiers, le RESO a participé aux réunions du comité conjoint CUSM-Communauté ainsi qu'aux travaux des trois tables conjointes CIQ-CUSM. Les travaux de la table Développement économique ont porté sur la politique d'achat local du CUSM, la gestion du stationnement et les opportunités en matière de création d'entreprises et de services dans le domaine de la recherche. Il a aussi participé aux rencontres de la table Intégration urbaine portant sur l'enjeu de l'accès à l'hôpital pour les résidents des quartiers limitrophes. Coordonnant les travaux de la table Employabilité, le RESO a organisé trois rencontres durant l'année. Il a aussi tenu une assemblée de sensibilisation aux métiers de la santé en demande au CUSM et dans les autres établissements de santé, rejoignant ainsi plus de 100 jeunes chercheurs d'emploi.



### Culture

Dotée d'un nouveau président, la Table des acteurs culturels s'est réunie à quelques reprises au cours de l'année 2013-2014. Elle a entre autres donné son appui au projet du Carrefour de la création. Le projet du Horse Palace de Griffintown y a été présenté. Une proposition visant à créer une « vitrine » pour la promotion de l'offre culturelle du Sud-Ouest a été mise de l'avant, mais n'a pas encore été finalisée. La Table collabore à la mise en œuvre de la politique culturelle lancée en février 2012 par l'Arrondissement du Sud-Ouest, l'un de ses membres assidus.

### Griffintown

On évalue que, dans sa première phase, le projet District Griffin créera 954 emplois, répartis dans des entreprises de service, de restauration et des commerces de détail. À défaut d'un plan d'action

encore bien défini, des échanges épisodiques entre le RESO et le promoteur Devimco ont permis d'estimer sommairement les besoins en main-d'œuvre de ces entreprises et de référer des candidatures à certains employeurs.

Le RESO a rencontré des représentants de l'hôtel Alt, implanté dans Griffintown, pour mettre en place une stratégie de recrutement de main-d'œuvre. Malheureusement, l'offre de collaboration du RESO n'a pas été retenue par l'hôtel Alt. Par ailleurs, au cours de l'année, des démarches ont eu lieu avec la friperie La Gaillarde pour explorer les possibilités d'ouvrir une boutique dans la galerie commerciale prévue dans la première phase du projet.

Une bonne partie des recommandations du RESO ont été prises en considération dans le Plan particulier d'urbanisme (PPU) de Griffintown, issu de la consultation menée par l'Office de consultation publique de Montréal (OCPM). Toutefois, compte tenu de la forte poussée des projets résidentiels dans le secteur, des questions importantes subsistent quant à l'équilibre des fonctions urbaines, souhaité par le RESO et par plusieurs intervenants.

### Canada Maltage

À l'instar de plusieurs organismes et intervenants de Saint-Henri, le RESO a participé à une pré-consultation sur les orientations générales de développement pour le site de la Canada Maltage. Rejoignant les préoccupations maintes fois exprimées par Solidarité Saint-Henri et le POPIR, le conseil d'administration du RESO a réitéré le souhait qu'un véritable exercice participatif soit tenu quant au développement de ce site et qu'une approche de mixité sociale et de mixité des fonctions y soit privilégiée, incluant une place significative pour des entreprises et du logement communautaire et coopératif.

### En concertation

Le RESO est encore bien présent dans divers lieux de concertation locaux, régionaux ou nationaux (voir aussi les sections des autres services du RESO). Il représente les CDEC du Québec au conseil d'administration et au comité exécutif du Chantier de l'économie sociale, au conseil d'administration de CAP Finance, le réseau de la finance responsable et solidaire, et à celui de Commerce solidaire Québec. Il préside





également le comité de suivi du Service de 2<sup>e</sup> ligne en économie sociale.

Il participe aussi à certaines instances nationales en employabilité. Il est membre du conseil d'administration de la Coalition des organismes communautaires de développement de la main-d'œuvre du Québec (COCDMO) et du conseil d'administration du Réseau des services spécialisés de main-d'œuvre du Québec (RSSMO). Il assume la vice-présidence à titre de représentant du secteur institutionnel (communautaire) du Conseil régional des partenaires du marché du travail (CRPMT).

auprès des entreprises.

Le RESO participe aussi à une recherche sur la contribution des CDEC du Québec à la cohésion sociale dans leurs communautés en collaboration avec un groupe de recherche de l'UQAM et le Centre de recherche sur les innovations sociales (CRISES). Des monographies de chacune des CDEC ont été terminées au cours de l'année et le comité CDEC-UQAM-CRISES a repris ses travaux en mettant l'accent sur les projets culturels développés ou soutenus par les CDEC.

## PERSPECTIVES

Le RESO prévoit que le PALÉE 2015-2018 sera adopté par son conseil d'administration en novembre prochain et transmis par la suite au conseil d'arrondissement pour adoption. En collaboration avec les CDEC, il participera également à la consultation du conseil d'agglomération de Montréal sur les modifications au schéma d'aménagement et de développement de l'agglomération (île de Montréal) et il participera à la mise à jour du Plan d'urbanisme de la Ville de Montréal. Poursuivant son travail, le comité du RESO sur les zones d'emploi organisera un forum public afin de partager avec la population et les acteurs concernés ses constats et ses recommandations.

Le RESO continuera de soutenir la réalisation du Carrefour de la création. Il souhaite mettre en œuvre l'entente de collaboration sur la préparation de la main-d'œuvre et l'embauche locale, conclue avec Devimco, promoteur du District Griffin. Le RESO veut aussi contribuer à la réalisation des objectifs du Quartier de l'innovation sur les plans économique, social et culturel. Il collaborera avec l'ensemble des partenaires concernés pour assurer la mise en œuvre du redéveloppement du site des ateliers du CN à Pointe-Saint-Charles, entre autres en continuant d'appuyer le collectif Sept à nous; il souhaite aussi mettre en œuvre l'entente de partenariat avec l'AMT pour la mise en place d'un centre de formation dans les métiers du rail. Il entend également faire le suivi des travaux de réaménagement de l'autoroute Bonaventure afin de s'assurer qu'ils répondent aux préoccupations de la communauté du Sud-Ouest. Le RESO participera aux démarches de l'Arrondissement du Sud-Ouest en vue de déterminer les orientations et les priorités en matière d'aménagement urbain et de zonage pour le secteur Bridge/Wellington et éventuellement de la cour Turcot. Il participera à la consultation publique sur le

développement du site de la Canada Maltage. Le RESO participera aux consultations de l'AMT quant à la mise en place d'un système léger sur rail (SLR) dans l'axe du pont Champlain, pour qu'il réponde aux besoins de desserte des zones d'emploi du parc d'entreprises de Pointe-Saint-Charles, du secteur Bridge-Wellington, de Griffintown, etc.

Il continuera de participer à la Concertation interquartiers et au partenariat avec le CUSM, notamment aux travaux des trois tables conjointes CIQ-CUSM. Le RESO demeurera vigilant sur la question de l'habitation dans le Sud-Ouest, entre autres en effectuant une veille sur les projets de développement immobilier résidentiel. Il continuera d'animer et de soutenir la Table des acteurs culturels du Sud-Ouest; il appuiera notamment la mise en œuvre d'un projet de «vitrine culturelle» pour l'arrondissement du Sud-Ouest.

Le RESO continuera de participer au programme de recherche universitaire sur la contribution des CDEC du Québec à la cohésion sociale. Enfin, il poursuivra sa participation active aux instances de concertation locales, régionales et nationales, notamment en économie sociale et en main-d'œuvre.



# Service aux entreprises

COMME TOUTES LES ANNÉES, LES CONSEILLERS ET LES CONSEILLÈRES DU SERVICE AUX ENTREPRISES (SAE) ONT ÉTÉ TRÈS PRÉSENTS AUPRÈS DES DIRIGEANTS D'ENTREPRISES DU TERRITOIRE AFIN DE LES ACCOMPAGNER DANS LE DÉMARRAGE, LA CONSOLIDATION ET LE DÉVELOPPEMENT DE LEUR ENTREPRISE.



Le SAE offre aux grandes entreprises, aux PME, aux très petites entreprises, aux entreprises d'économie sociale et aux travailleurs autonomes une panoplie de services tels que des conseils en gestion, de l'information sur les programmes d'aide, un accès à des fonds locaux d'investissement, du soutien aux entreprises en démarrage et de l'aide à la recherche de locaux et de terrains à louer ou à vendre sur le territoire.

Le SAE a aussi accompagné 27 nouveaux entrepreneurs par la mesure de soutien au travail autonome (STA).

Pour sa part, l'équipe de conseillers en économie sociale est intervenue auprès de 30 entreprises d'économie sociale existantes principalement pour des études de faisabilité, de l'aide à la rédaction du plan d'affaires et pour de la recherche de financement. Elle a aussi accompagné 14 entreprises en phase de démarrage.

## Fonds d'investissement : un atout pour les entreprises du Sud-Ouest

Les fonds de financement du RESO appuient concrètement les projets des entreprises du Sud-Ouest.

En 2013-2014, le Fonds local d'investissement-Fonds local de solidarité (FLI-FLS) a appuyé 12 projets (811 000 \$) et le FLI a appuyé 3 projets d'entreprises (70 000 \$) pour un total de 881 000 \$. N'ayant plus de fonds disponibles, RESO Investissements n'a pu s'impliquer financièrement dans aucun nouveau projet d'entreprise cette année; par contre, les entreprises financées au cours des dernières années ont toutes fait l'objet d'un suivi régulier. Mentionnons aussi que le RESO a participé aux démarches visant à consolider et à recapitaliser le Fonds de développement Emploi-Montréal (FDEM) ainsi que le Fonds RESO Investissements, démarches qui sont demeurées vaines jusqu'à maintenant.

Treize entreprises d'économie sociale ont été appuyées financièrement, pour un total de 373 204 \$, sous forme de subventions par le Fonds d'économie sociale du Sud-Ouest (FESSO) et sous forme de prêts par RESO Investissements – Capital solidaire. Le SAE travaille également en coopération étroite avec le service de deuxième ligne du FDEM, y référant les entreprises d'économie sociale qui ont des besoins particuliers pour leur développement ou leur consolidation.



## Des emplois créés et consolidés dans le Sud-Ouest

Les interventions des conseillers et conseillères du SAE ont contribué au maintien et à la création de 1110 emplois dans le Sud-Ouest : 751 dans les entreprises à but lucratif et 359 dans les entreprises d'économie sociale.

En 2013-2014, le service d'accueil et d'information du SAE a répondu à 684 demandes dans un délai de 48 heures. De plus, les 10 séances d'information du SAE portant sur les programmes d'aide existants, les services disponibles et les exigences requises pour démarrer une entreprise ont accueilli 123 personnes.

L'équipe du SAE est intervenue auprès de 126 entreprises existantes, majoritairement des PME et de très petites entreprises. Les interventions ont porté principalement sur les conseils en gestion, le marketing, le financement et la localisation.





Dix entreprises (11 promoteurs) ont obtenu une bourse du programme Jeunes promoteurs, se partageant 55 000 \$. Ces bourses ont généré des investissements d'autres sources (promoteurs, institutions financières, capital action, gouvernements) de 375 705 \$.

En plus de contacter régulièrement les entreprises financées et d'organiser des activités de réseautage à leur intention, le SAE les accompagne dans l'évaluation de leurs besoins, la gestion et la recherche de financement complémentaire. Il poursuit également ses partenariats avec la plupart des acteurs financiers, qu'ils soient de l'économie sociale ou du secteur privé. Des collaborations fructueuses ont ainsi été établies avec plusieurs acteurs du capital de risque québécois – entre autres avec C3E, Inovia, Capital Innovation, Anges Québec et Cycle Capital. Elles ont permis des investissements importants dans des entreprises technologiques, créneau porteur pour le Sud-Ouest. Le SAE poursuit également son partenariat avec le Fonds de capital d'amorçage pour les jeunes entreprises technologiques du Centech.

### Un travail de terrain

Les conseillers et conseillères du SAE font un véritable travail de terrain. Ainsi, au cours de l'année, ils ont visité l'ensemble des commerçants des artères commerciales en revitalisation, en portant une attention particulière aux nouveaux commerces qui s'y sont établis. En outre, avec l'Arrondissement du Sud-Ouest, le SAE a été un partenaire actif dans la planification et la mise en place d'une Société de développement commerciale (SDC) pour le Quartier du canal, rue Notre-Dame.

L'équipe du SAE a aussi rencontré les propriétaires des immeubles multilocatifs qui regroupent plusieurs centaines de PME, afin de connaître l'offre de terrains et de locaux industriels et commerciaux à louer ou à vendre dans le Sud-Ouest. Ces actions permettent d'effectuer une mise à jour constante du Carrefour immobilier, répertoire

des locaux industriels et commerciaux disponibles que l'on trouve sur le site Internet du RESO. Rappelons qu'un portrait complet des espaces industriels a été dressé à l'occasion de l'enquête sur le secteur manufacturier, l'année dernière. Cette mise à jour à l'intention des entreprises qui ont des besoins de relocalisation ou qui veulent s'implanter dans le Sud-Ouest est aussi fort utile au comité sur les zones d'emploi mis sur pied cette année (voir la section Concertation et développement stratégique). Une telle mise à jour a également servi à répertorier des locaux pour les entreprises forcées de déménager à cause des travaux de reconstruction de l'échangeur Turcot.

Le SAE a poursuivi son entente de partenariat avec Montréal international pour les visites de filiales étrangères. Des démarches avec des promoteurs immobiliers du Sud-Ouest, notamment avec Quo Vadis, sont amorcées afin d'offrir des locaux à des entreprises internationales.

Le SAE a poursuivi sa participation à la démarche de revitalisation urbaine intégrée (RUI) Opération Galt. Il a aussi continué d'accompagner les entreprises d'insertion du territoire, dont le Groupe Paradoxe qui a emménagé dans l'église Notre-Dame-du-Perpétuel-Secours transformée en théâtre ainsi que l'école-entreprise Formétal, qui a le projet de déménager dans de nouveaux locaux dans un secteur industriel du Sud-Ouest.

### Des créneaux porteurs

Le SAE a continué son travail visant à développer et à consolider une micrograppe d'entreprises du secteur des technologies vertes, notamment avec le concours d'un réseau d'experts dans les domaines technologique, financier et de la commercialisation.

Il a aussi réalisé un travail important pour mettre sur pied un modèle d'accompagnement et de développement par les pairs : au cours de l'année, des entreprises des technologies de l'information et des communications, des financiers, des experts en commercialisation, en technologie et dans d'autres domaines spécialisés se sont rencontrés tous les mois pour discuter entre eux et conseiller de nouveaux entrepreneurs désireux de s'implanter sur le territoire. Ces rencontres devraient conduire à la création d'un accélérateur d'entreprises technologiques, visant à accélérer le développement des entreprises par un partage des expertises.



Notons que l'expérience d'un incubateur d'entreprises au Norddec a pris fin en 2014, après cinq ans d'existence. Une évaluation en a été faite et d'autres projets, dont celui de l'accélérateur d'entreprises, sont en préparation pour l'année qui vient.

Le SAE est aussi partenaire d'un programme de formation et d'accompagnement des entreprises en gestion durable, visant à accompagner les entreprises manufacturières traditionnelles afin qu'elles adoptent des modes de gestion durable. Cinq entreprises du Sud-Ouest y participent. Du côté de l'économie sociale, le SAE a mis beaucoup d'énergie pour faire progresser les projets structurants que sont le Sept à nous – un projet qui vise à transformer le bâtiment n° 7 des anciens ateliers du CN en un pôle d'activités communautaires, culturelles, artistiques, de

services, d'agriculture urbaine et de transformation sociale – et le Carrefour de la création (voir la section Concertation et développement stratégique).

### Promouvoir la culture entrepreneuriale

Du 11 au 15 novembre 2013, le SAE et le Carrefour jeunesse-emploi du Sud-Ouest (CJESO) ont profité de la Semaine de la culture entrepreneuriale pour souligner la contribution des entrepreneurs au développement du Sud-Ouest. Sur le thème «Faites-vous connaître», plusieurs activités ont été offertes afin de promouvoir tous les types d'entrepreneuriats – privé, collectif et étudiant : remise de certificats de reconnaissance à des entreprises, Bizarre bazar à l'école Honoré-Mercier, atelier «Profession entrepreneur» en collaboration avec la Commission scolaire Marguerite-Bourgeys, atelier sur les médias sociaux à l'intention des commerçants, activité sur le modèle de l'émission « Dans l'œil du dragon » avec les élèves de l'école



secondaire Saint-Henri. Avec d'autres corporations de développement économique communautaire (CDEC) et des centres locaux de développement (CLD), le RESO a participé à l'événement Eweek du Collège Dawson qui a eu lieu du 18 au 21 novembre.

Le Sud-Ouest s'est démarqué cette année au Concours québécois en entrepreneuriat (CQE), en remportant cinq prix au gala de la finale locale du sud-ouest de l'île et Ville-Marie, quatre prix à la finale régionale de Montréal et trois prix à la finale nationale. **Centre sportif Défi X-Out** a remporté le premier prix de la catégorie Services aux individus aux échelons local, régional et national. De plus, sa fondatrice, Sandrine Piché, a obtenu le prix de l'entrepreneuriat féminin à la finale régionale. **CORE Paddles Inc.**, gagnante du 1<sup>er</sup> prix de la catégorie Exploitation, transformation, production à l'échelon local a remporté un prix dans la même catégorie aux échelons régional et national (2<sup>e</sup> prix). Une entreprise d'économie sociale du Sud-Ouest, **Decode Global**, a remporté le prix Ingénio (divertissement multimédia interactif) à l'échelon national. Gagnante du 2<sup>e</sup> prix de la catégorie Services aux entreprises à l'échelon local, **Certimail** a remporté le prix de sa catégorie à la finale régionale; elle était finaliste à l'échelon national. À l'échelon local, **Nixa** a remporté le 1<sup>er</sup> prix de la catégorie Services aux entreprises et **Helios Makerspace** a obtenu le 1<sup>er</sup> prix de la catégorie Économie sociale. En tout, 25 entreprises du Sud-Ouest se sont inscrites au CQE.

### La concertation

L'équipe de l'économie sociale participe aux rencontres des tables de concertation des quartiers du Sud-Ouest, ce qui lui permet d'être en contact permanent avec les besoins de la population et des organismes. Elle est également présente aux événements organisés par le réseau des CDEC de Montréal et par le Comité d'économie sociale de l'île de Montréal (CÉSÎM). Elle a participé, cette année encore, à l'organisation du projet « À go, on change le monde de l'Institut du Nouveau Monde ».



Le SAE poursuit sa collaboration avec Exportation Montréal Ouest (EXMO), un organisme de promotion des exportations (ORPEX) mis sur pied par la majorité des CLD et des CDEC de l'ouest de Montréal, qui, après un an d'existence, a réalisé plusieurs activités de formation sur l'exportation et a organisé quelques missions à l'étranger pour les entreprises. Il continue de participer au conseil d'administration de la Chambre de commerce et d'industrie du sud-ouest de Montréal (CCISOM) ainsi qu'à l'organisation du gala UNIO qui, le 24 octobre 2013, a souligné l'apport du **Centre d'escalade Allez Up**, de **La Gaillarde** et de **Terragon** au développement du Sud-Ouest. Le SAE est encore présent au conseil d'administration de la mutuelle FormaPlus et a continué de faire des représentations en faveur de la consolidation des mutuelles de formation territoriales auprès de partenaires gouvernementaux.



Le SAE travaille également en collaboration avec les autres services du RESO. Notamment, il a collaboré avec les Services en employabilité à l'organisation de la nouvelle activité Entrevues éclair, visant le maillage entre employeurs et chercheurs d'emploi.

## PERSPECTIVES

Au cours de la prochaine année, le SAE continuera d'offrir aux entreprises des services d'accueil et de référence, des conseils en gestion et en financement, du soutien pour leurs besoins de localisation ainsi qu'un appui financier leur permettant de réaliser leurs projets en mettant à leur disposition ses divers fonds d'investissement. Il jouera également un rôle central dans l'élaboration du PALÉE 2015-2018.

Pour ce qui est de l'entrepreneuriat, le SAE organisera de nouveau des activités pour la Semaine de la culture entrepreneuriale en collaboration avec le CJESO et d'autres CDEC de Montréal. Il participera aussi à l'organisation du Concours québécois en entrepreneuriat. Il entend également promouvoir l'entrepreneuriat sous toutes ses formes, notamment en mettant en évidence les «bons coups» des entreprises. En collaboration avec le CJESO, il compte réaliser des activités de sensibilisation à l'entrepreneuriat dans les écoles et les organismes du Sud-Ouest. Il entend aussi participer, en collaboration avec la CCISOM et le Centech, à l'organisation d'activités de réseautage pour les entrepreneurs sur des thèmes qui rejoignent leurs préoccupations. En collaboration avec la section jeunesse de la CCISOM, il souhaite favoriser le rapprochement entre les jeunes promoteurs et les entreprises existantes. Il veut aussi accentuer ses liens avec les cégeps et les universités du territoire afin de promouvoir l'option entrepreneuriale.

Afin de favoriser le renforcement et le renouvellement du secteur manufacturier dans la perspective du développement durable, des technologies vertes et des énergies renouvelables, le SAE poursuivra la promotion du Sud-Ouest comme un territoire où les entreprises ont avantage à s'établir. En outre, il veut animer des lieux d'échange et de réseautage pour les industriels en collaboration avec des

partenaires tels que la CCISOM et il continuera sa collaboration avec Montréal International.

Pour soutenir le développement de la nouvelle économie, c'est-à-dire des entreprises du domaine des technologies de l'information et des communications, le SAE veut continuer de jouer un rôle actif dans la définition et la mise en œuvre du Quartier de l'innovation. Il souhaite créer un accélérateur d'entreprises afin de susciter l'émergence et l'implantation d'entreprises de la nouvelle économie. Il compte poursuivre son travail de concertation autour du projet du Centre universitaire de santé McGill (CUSM), favoriser le redéveloppement de l'îlot Richelieu en lien avec le CUSM et accentuer ses démarches pour favoriser le transport et l'accessibilité des lieux de travail dans les diverses zones d'emploi du Sud-Ouest.

Le SAE continuera de soutenir la consolidation et le développement de l'économie sociale. Il contribuera à la mise en œuvre des projets du Carrefour de la création. Il poursuivra ses travaux avec le collectif Sept à nous et soutiendra l'implantation d'entreprises d'économie sociale dans les secteurs plus défavorisés du territoire, notamment dans le secteur Galt. Il continuera de soutenir la consolidation et le développement des entreprises d'insertion du Sud-Ouest. Il soutiendra aussi le développement de projets répondant aux priorités de la Table des acteurs culturels du Sud-Ouest et des projets du secteur des services alimentaires de proximité.

Le SAE poursuivra son partenariat avec l'Arrondissement dans le développement des artères commerciales du territoire et il contribuera à la création de la SDC de la rue Notre-Dame. De plus, le SAE soutiendra le développement de l'offre de formation de FormaPlus et poursuivra sa collaboration avec Exportation Montréal Ouest.

Il continuera de travailler en partenariat avec les autres services du RESO, notamment pour la réalisation d'activités de maillage entre les entreprises et les chercheurs d'emploi.

# Services en employabilité

DEPUIS 1990, LE RESO ADAPTE SANS RELÂCHE SON OFFRE DE SERVICES AUX BESOINS DE LA POPULATION SANS EMPLOI DU SUD-OUEST AINSI QU'À CEUX DU MARCHÉ DU TRAVAIL.



Le bilan très positif des Services en employabilité du RESO cette année – 1959 personnes rejointes – est le résultat des efforts concertés de tous les membres de l'équipe.

## L'École des parents

L'École des parents (EDP) recrute des parents exclus du marché du travail et majoritairement prestataires de l'aide sociale en les rejoignant dans les lieux qu'ils fréquentent avec leurs enfants (cours d'école, milieux de garde, centres de loisirs, etc.) pour les encourager à élaborer un plan d'action qui les mènera sur le marché du travail.

En 2013-2014, l'EDP a permis à 35 parents d'améliorer leur connaissance du français et des mathématiques afin qu'ils puissent mieux aider leurs enfants à l'école. Parmi eux, trois personnes se sont trouvés un emploi, cinq ont poursuivi une démarche d'insertion d'Emploi-Québec et quatre autres ont fait un retour en formation. Soulignons que 77 % des parents sont issus de l'immigration et que 69 % étaient chefs de famille monoparentale. Les activités de promotion de l'EDP ont rejoint 309 parents.

Mentionnons qu'une étude menée en 2013 par une équipe de chercheurs de l'Université de Sherbrooke confirme les bons résultats de l'EDP (voir l'onglet publications du [www.resomtl.com](http://www.resomtl.com)). Malgré ces bons résultats et la reconnaissance par la Commission scolaire de Montréal (CSDM) de l'importance du travail effectué auprès des parents, celle-ci a diminué de moitié le financement de l'EDP pour l'année qui vient de se terminer et se retire complètement du programme pour la prochaine année. Des démarches ont été faites en vain auprès d'Emploi-Québec pour compenser le manque à gagner. Une recherche de financement a été faite auprès de nombreuses fondations, dont la Fondation Lucie et André Chagnon qui a octroyé 90 000 \$ pour l'année 2014-2015, permettant ainsi au RESO de travailler à la pérennisation de l'EDP.

## Explore-Action

Explore-Action offre aux personnes sans emploi, éloignées du marché du travail, des activités de groupe leur permettant de faire le point sur leur potentiel, leurs intérêts, leurs besoins et d'améliorer leurs connaissances du marché du travail en vue d'un retour éventuel à l'emploi.

En 2013-2014, l'équipe d'Explore-Action a suivi 56 personnes; 44 personnes étaient des nouveaux participants et 12 autres continuaient une démarche commencée au cours de l'année 2012-2013.

Au 30 juin, 41 participants avaient complété leur démarche avec succès. Parmi eux, 4 étaient en emploi, 11 avaient effectué ou comptaient faire un retour en formation et 6 poursuivaient leur démarche dans une autre mesure d'Emploi-Québec. Les activités de promotion d'Explore-Action ont permis d'être en contact avec 188 personnes.

Les résultats obtenus cette année prouvent encore une fois que les activités offertes par Explore-Action répondent très bien aux besoins des personnes sans emploi qui veulent reprendre confiance et trouver la motivation nécessaire pour entreprendre une démarche de réinsertion sociale et professionnelle.

## Formation générale francophone et anglophone

Le RESO aide des adultes francophones et anglophones sans emploi à acquérir les compétences scolaires qui leur permettront de bien s'orienter au plan professionnel et d'intégrer le marché du travail de façon durable. Cet accompagnement multiplie les chances de réussite des étudiants.

Cette année, l'équipe du RESO au centre Saint-Paul a rejoint et accompagné 145 étudiants francophones; parmi eux, 26 étudiants ont obtenu les préalables nécessaires à une formation professionnelle ou un diplôme d'études secondaires, 56 sont toujours en démarche de formation, 4 ont obtenu un emploi, 35 ont mis fin à leur démarche et 14 ont continué dans un autre centre.

Au cours de l'année, différentes activités ont été organisées afin de favoriser le sentiment d'appartenance des étudiants : café étudiant, minimarché, collège des participants, fabrication de jouets pour enfants aveugles, préparation d'un voyage à Haïti, etc.

L'équipe du Centre James Lyng a, quant à elle, accompagné 60 étudiants cette année; 9 ont obtenu les préalables à la formation professionnelle ou un diplôme d'études secondaires, 17 sont toujours en démarche de formation et 5 ont été transférés dans un autre centre ou dans une mesure répondant mieux à leurs besoins.

Parmi les ressources importantes mises en place pour les étudiants en formation générale francophone et anglophone, la démarche d'orientation permet à chacun de se fixer un but professionnel réaliste et motivant.

## L'accompagnement en francisation

Au cours de l'année, la collaboration entre le RESO et le centre Saint-Paul a permis aux étudiants en francisation de mieux connaître les ressources du quartier, d'améliorer leurs connaissances de la langue française, de mieux s'intégrer à la société québécoise et, éventuellement, au marché du travail. Plusieurs activités de groupe

ont été organisées afin de favoriser la persévérance scolaire, de créer des liens entre les étudiants et de développer un sentiment d'appartenance. Notons que la majorité des personnes rejointes proviennent des pays arabes (Arabie Saoudite, Iran, Liban) ou d'Asie du Sud-Est (Inde, Bangladesh, Philippines, Cambodge).

Au 30 juin, 167 personnes inscrites en francisation ont été rencontrées. Parmi celles-ci, 23 ont complété leur profil, 4 ont poursuivi dans un autre centre ou ont participé à une autre mesure répondant mieux à leurs besoins, 7 ont intégré un emploi et 56 étaient toujours en démarche.

En 2013-2014, à la demande d'Emploi-Québec, 71 étudiants du centre Saint-Paul, ne participant pas au groupe du RESO, ont eu accès à un suivi visant à les encourager à se maintenir en démarche.

### Le Centre d'aide aux sans-emploi (CASE)

Les conseillères en emploi du CASE ont pour mandat, entre autres, de soutenir les personnes sans emploi dans leur démarche vers l'emploi après une évaluation de leur situation. Les conseillères les aident à identifier un objectif professionnel, à faire un retour aux études, à trouver une formation professionnelle, à s'engager dans une recherche d'emploi efficace ou à se préparer à une entrevue d'embauche.

En 2013-2014, 345 personnes ont été accompagnées en counselling individuel au CASE. Parmi celles-ci, on comptait 254 nouvelles participations, 67 personnes ayant débuté leur démarche au cours de l'année précédente et 24 ayant été réadmissées après que leur dossier eut été fermé au cours de la dernière année. Au 30 juin, 95 personnes s'étaient trouvés un emploi, 18 avaient effectué un retour en formation ou allaient bientôt le faire et 22 s'étaient engagées dans une autre mesure afin de poursuivre leur démarche.



### L'accès à la formation professionnelle

Pour le RESO, la formation professionnelle est un outil essentiel dans le développement des compétences qui répond à la fois aux besoins du marché du travail et à ceux des personnes sans emploi. Depuis 2010, les services en employabilité composent avec un défi de taille : celui de convaincre des établissements d'enseignement de travailler en collaboration avec le RESO dans des projets d'accompagnement et d'adaptation de formation professionnelle répondant aux besoins des personnes sans



emploi qui ne pourraient, pour diverses raisons, s'y engager sur une base individuelle.

Le RESO négocie des ententes de collaboration avec des établissements d'enseignement afin de sélectionner des résidents du Sud-Ouest qui pourraient s'intégrer dans des formations professionnelles régulières. Ces ententes font en sorte que l'encadrement des

étudiants est plus serré et que les groupes sont plus petits; en 2013-2014, Emploi-Québec a comblé le manque à gagner des écoles afin que le RESO puisse conclure ces ententes. De plus, une mise à niveau est offerte en début de formation afin que les étudiants puissent rafraîchir leurs connaissances, se préparer à faire de nouveaux apprentissages et assurer leur maintien en formation.

En 2013-2014, deux projets d'accompagnement en formation ont été complétés : la formation Assistance à la personne en établissement de santé, offerte en anglais au Shadd Business and Health Care Centre et la formation Peintre en bâtiment, offerte à l'École des métiers de la construction de Montréal.

Sur les 15 personnes inscrites à la formation Assistance à la personne en établissement de santé, 14 ont obtenu leur diplôme (la quinzième personne devait compléter son stage au cours de l'été) : 5 personnes sont présentement en emploi et 2 autres poursuivront leurs études en sciences infirmières au cégep. Les 16 personnes inscrites à la formation Peintre en bâtiment auront toutes terminé leurs études au cours de l'été. Au début de juillet, 11 personnes étaient déjà en emploi.

Finalement, 31 personnes auront terminé leur formation et les résultats de placement obtenus jusqu'à maintenant sont fort encourageants. Parmi les personnes sélectionnées, plusieurs se trouvaient depuis longtemps dans des situations très précaires. Leur faible niveau de scolarité ne favorisait pas leur intégration en emploi ou un retour en formation sur leurs propres bases.

Au cours de l'année, le RESO a déposé trois nouveaux projets d'accompagnement en formation auprès d'Emploi-Québec, soit Assistance dentaire, Préposé à l'hygiène et à la salubrité en milieu de soins et Assistance à la personne en établissement de santé. Un seul projet a été accepté par Emploi-Québec, malgré les résultats positifs obtenus au cours des années précédentes. À la demande d'Emploi-Québec, les conditions de réalisation de ce projet ont passablement été modifiées. Des défis encore plus grands se posent pour atteindre les objectifs fixés. Au printemps 2014, le recrutement pour la formation Assistance à la personne en établissement de santé a été mis en branle; 260 personnes ont contacté le RESO. À la suite des rencontres d'information, 64 personnes ont été rencontrées et un groupe de 20 personnes a été constitué.



### Le projet Placement assisté

Issu d'une entente entre Emploi-Québec et les dix CDEC de Montréal, le projet Placement assisté a pour objectif le développement d'un meilleur

arrimage entre les entreprises à la recherche de main-d'œuvre et les personnes à la recherche d'un emploi.

La conseillère du RESO établit le profil professionnel et le bilan de compétences des chercheurs d'emploi afin de déterminer le type de postes recherchés. Elle fait ensuite des contacts auprès des entreprises afin de trouver les emplois cachés et d'en faire la promotion auprès des chercheurs d'emploi. D'avril 2013 à mars 2014, elle a rencontré 97 personnes et le taux de placement de ces derniers a atteint 44 %. D'avril à juin 2014, elle a rencontré 28 personnes, dépassant ainsi légèrement l'objectif fixé de 27 nouvelles participations (le taux de placement de cette deuxième cohorte n'est pas encore connu).

Au cours de l'année, quatre événements de maillage avec des entreprises (réseautage et entrevues éclair) ont permis de mettre de l'avant les compétences des personnes à la recherche d'un emploi et de répondre aux besoins des employeurs de différents domaines. L'événement du mois d'octobre a réuni des employeurs du Sud-Ouest dans les locaux du RESO. En novembre, un événement de réseautage a été organisé en partenariat avec les autres CDEC. En mai, le RESO a contribué à l'initiative de la CDEC LaSalle-Lachine d'organiser un événement de maillage entreprises et main-d'œuvre, tandis qu'une autre activité s'est tenue à l'édifice Le Nordelec en collaboration avec le Service aux entreprises. En tout, 69 entreprises ont participé à ces événements et 283 personnes ont réussi à faire des contacts auprès d'employeurs.

### Un centre de ressources et des ateliers de groupe

Les conseillères en emploi des Services en employabilité offrent aux participants de toutes les activités du RESO un centre de ressources animé pour les aider dans leur recherche d'emploi, d'information sur le marché du travail et sur les formations ou dans leur apprentissage des outils informatiques.

De plus, des ateliers sur le marché du travail et sur la recherche d'emploi offrent aux participants des occasions de parfaire leurs connaissances, d'échanger sur les difficultés qu'ils rencontrent et de se créer un réseau de contacts. Des ateliers sont offerts chaque semaine.



### Les initiatives locales

Le Budget d'initiatives locales (BIL) de 1,9 millions \$ pour l'ensemble de Montréal a conservé sa mission: permettre à des organismes communautaires de créer des projets novateurs qui répondent localement à des besoins prioritaires en matière de développement de la main-d'œuvre et d'insertion en emploi. Selon les règles de gestion mises en place, tous les projets provenant des différents territoires sont maintenant traités par un seul comité d'approbation, et le financement de projet est dorénavant limité à un maximum de trois ans.

En 2013-2014, cinq projets d'organismes du Sud-Ouest ont été accompagnés par le RESO et présentés au comité régional des partenaires du BIL : un seul projet a été accepté par le comité à la condition que le temps consacré à la formation soit réduit de 30 %. L'organisme promoteur a préféré ne pas réaliser le projet dans ces conditions. L'agente du BIL a aussi fait le suivi de cinq projets





acceptés en 2012-2013, dont trois démarrés au cours de la période, soit le projet Espoir du Centre communautaire Tyndale St-Georges, le projet Construire son avenir professionnel au Québec du Centre social d'aide aux immigrants (CSAI) et le projet Action embellissement canal de Lachine de Pro-Vert Sud-Ouest. En cours d'année, 76 personnes ont été accompagnées.

De plus, l'agente de développement du BIL prépare et anime les rencontres de la Table réseautage des organismes du Sud-Ouest qui interviennent dans le développement de la main-d'œuvre. C'est à partir de ce travail de concertation qu'est organisé chaque année depuis maintenant 10 ans un événement de reconnaissance dans le cadre de la Semaine québécoise des adultes en formation. Cette année, près de 200 adultes en formation ont participé à ce grand événement qui a aussi attiré plusieurs élus du Sud-Ouest.

## PERSPECTIVES

Au cours de la prochaine année, les services en employabilité du RESO poursuivront leur travail auprès de la population sans emploi et de la population plus éloignée du marché du travail en offrant différents services adaptés à leurs besoins.

Le RESO poursuivra sa recherche de financement afin de pérenniser l'École des parents. Entre autres, il continuera ses démarches auprès d'Emploi-Québec pour faire reconnaître la part importante de l'employabilité dans les activités qu'elle propose aux parents. Par ailleurs, les chercheurs de l'Université de Sherbrooke poursuivront leur travail, avec le RESO et ses partenaires, sur une période de trois ans afin de documenter l'impact de l'EDP auprès des parents et des enfants, grâce au Fonds de recherche du Québec - Société-Culture (FRQSC).

L'équipe d'Explore-Action travaillera au renouvellement de ses ateliers et veut aussi développer et offrir des activités complémentaires pour soutenir et encourager davantage les participants qui ont terminé leur démarche en vue de leur intégration sur le marché du travail.

Le CASE poursuivra son travail de counselling professionnel auprès des personnes sans emploi qui désirent établir ou clarifier leur objectif professionnel, faire un retour à l'école ou s'engager dans une démarche de recherche d'emploi. Les conseillères accompagneront les 20 personnes inscrites à la formation Assistance à la personne en établissement de santé.

Deux nouveaux projets d'accompagnement en formation professionnelle seront proposés à Emploi-Québec. Vu les restrictions budgétaires annoncées par Emploi-Québec, il est à prévoir que les négociations pour conserver et améliorer les projets du RESO seront plus difficiles.

Le RESO poursuivra son partenariat avec les centres Saint-Paul et James Lyng en vue d'accompagner des personnes désirant obtenir leur diplôme d'études secondaires ou les préalables à une formation professionnelle. Le RESO poursuivra aussi son projet d'accompagnement des personnes inscrites en francisation au centre Saint-Paul.

## En concertation

Les Services en employabilité travaillent en concertation avec de nombreux partenaires, tels les centres d'éducation des adultes du Sud-Ouest et des centres de formation professionnelle. Ils participent aussi aux conseils d'établissement des centres de formation avec lesquels ils ont des projets, aux conseils d'administration d'organismes du Sud-Ouest et à un comité de prêts d'entraide mis sur pied par l'ACEF du Sud-Ouest. Ils prennent part aux rencontres du comité des CDEC sur les initiatives locales ainsi qu'au comité régional d'approbation des projets du BIL. Ils contribuent activement à la promotion de la main-d'œuvre locale en lien avec les grands projets de développement du Sud-Ouest.

Les conseillères devront redoubler d'efforts pour assurer un suivi des démarches en orientation qui seront désormais effectuées dans des organismes extérieurs choisis par Emploi-Québec. De plus, la perte du financement permettant un plus petit nombre d'élèves par classe dans les matières de base obligera les conseillères à mettre en place de nouveaux mécanismes de suivi avec les professeurs et les conseillers pédagogiques. L'accès aux formations qualifiantes pour les personnes sans emploi du Sud-Ouest reste un enjeu majeur pour le RESO puisqu'il est remis en question par Emploi-Québec. Il poursuivra donc ses représentations auprès des instances gouvernementales pour maintenir sa capacité d'accompagner les personnes sans emploi dans des formations qui offrent de bonnes perspectives d'emploi.

Dans le but de mieux arrimer les besoins des entreprises et les compétences des chercheurs d'emploi, Placement assisté continuera son travail de démarchage auprès des employeurs potentiels et de promotion auprès des personnes sans emploi et organisera différents événements de maillage.

Le travail des CDEC visant à renforcer le maillage auprès des entreprises à la recherche de main-d'œuvre se poursuivra avec le projet «Le bon match». Les services en employabilité travailleront aussi à la mise en place de stages rémunérés dans le cadre d'une entente entre le Réseau des services spécialisés de main-d'œuvre (RSSMO) et la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT) afin de répondre aux besoins d'employeurs soucieux de trouver «la» bonne personne. Entre autres, ce nouveau projet pourrait permettre aux personnes immigrantes d'avoir accès à une première expérience de travail au Québec.

La promotion du BIL auprès des organismes du Sud-Ouest et leur accompagnement dans la préparation et la présentation de projets resteront au cœur des mandats du RESO. Les quartiers comme le Sud-Ouest ont besoin de ce type de fonds afin de répondre aux besoins de personnes qui ne sont pas rejointes par les programmes gouvernementaux existants. Le RESO poursuivra également son implication dans plusieurs activités de concertation.

# Carrefour jeunesse-emploi du Sud-Ouest

L'ANNÉE 2013-2014 A ÉTÉ UNE PÉRIODE DE RÉFLEXION ET DE QUESTIONNEMENT POUR LES MEMBRES DE L'ÉQUIPE DU CJESO. LA RÉALITÉ DES JEUNES ET LA SITUATION SOCIOÉCONOMIQUE DU SUD-OUEST LES ONT AMENÉS À SE PENCHER SUR TOUS LES ASPECTS DE LEUR OFFRE DE SERVICES ET SUR LA FAÇON DE VALORISER L'ACCOMPAGNEMENT OFFERT AUX JEUNES ET AUX ACTEURS DU MILIEU. LE CJESO CONSERVE PAR CONTRE SON OBJECTIF PRINCIPAL, SOIT DE PROMOUVOIR UNE APPROCHE GLOBALE QUI PERMET À TOUS LES JEUNES, PEU IMPORTE LEUR STATUT, DE BÉNÉFICIER D'UN SERVICE PERSONNALISÉ ET ADAPTÉ À LEURS BESOINS.



## Le profil des participants

Cette année, le CJESO a observé une augmentation du nombre de ses participants, accueillant 737 personnes comparativement à 616 l'année dernière. La majorité de ces jeunes avait entre 18 et 29 ans, parlait le français et était né au Canada. Les deux quartiers du Sud-Ouest d'où provenait la majorité des jeunes fréquentant le CJESO étaient Saint-Henri et Côte-Saint-Paul. Pour ce qui est de leur situation financière, 62 % des jeunes étaient sans revenu ou dépendaient du soutien financier parental. Cette donnée n'est pas très surprenante considérant que 73 % des jeunes étaient étudiants à temps plein ou tout simplement sans emploi.

En ce qui a trait à leur scolarité, 55 % des jeunes avaient terminé leurs études secondaires, un DEP ou d'autres études post-secondaires. La raison majeure pour laquelle les jeunes fréquentaient le CJESO était la recherche d'emploi; seulement une minorité d'entre eux venait pour un service d'orientation, pour s'informer sur l'entrepreneuriat ou pour un retour aux études.

## Accueillir, accompagner et référer

Dès leur arrivée au CJESO, les nouveaux participants sont invités à dresser un plan d'action à l'aide d'un conseiller; 494 jeunes ont dressé, cette année, un nouveau plan et 243 ont continué la réalisation du plan qu'ils avaient établi l'an dernier. Parmi les jeunes ayant un plan d'action,

25 ont fait un retour aux études et 95 se sont trouvés un emploi. Ces résultats sont certainement plus élevés car les jeunes ne donnent souvent pas suite aux suivis du CJESO lorsqu'ils ont obtenu réponse à leurs besoins.

Les jeunes sont accueillis au CJESO dans le Centre de référence, un espace ouvert où les participants peuvent entreprendre des démarches de recherche d'emploi, de retour aux études ou de prédémarrage d'entreprise. Ils ont la possibilité d'être accompagnés d'une conseillère ou d'un conseiller en emploi qui répond à leurs questions et les guide dans leur parcours.





Pour aider les participants qui cherchent un premier emploi, le CJESO a mis sur pied trois ateliers, formant le « Parcours de l'emploi »: l'atelier Connaissance de soi, l'atelier CV et lettre et l'atelier Marché caché et entrevue. À la suite des trois ateliers, les 48 jeunes ayant réussi le parcours cette année ont reçu une lettre de participation pouvant faire office de référence, un atout important pour les chercheurs d'emploi sans expérience.

Une nouveauté cette année, le CJESO a créé, en collaboration avec l'équipe de Placement assisté et du Service aux entreprises du RESO, un portail de l'emploi destiné aux employeurs et aux chercheurs d'emploi du Sud-Ouest de Montréal.

Cet outil, accessible à compter de l'automne 2014, permettra aux employeurs partenaires du CJESO d'afficher gratuitement leurs postes à combler, et aux chercheurs d'emploi du RESO et du CJESO de bénéficier d'un accès privilégié aux offres d'emploi locales.

Au cours de la dernière année, l'équipe du Service de démarche d'orientation du CJESO a rencontré 108 participants pour une démarche d'orientation scolaire ou professionnelle; parmi ces personnes, 54 ont commencé leur démarche au cours de l'année 2013-2014. L'âge moyen des participants rencontrés cette année est de 27 ans, comparativement à 23 ans l'an dernier. Plus des trois quarts des participants qui ont consulté pour l'orientation avaient obtenu un diplôme, qu'il soit universitaire, secondaire, collégial ou professionnel, et près de la moitié occupaient un emploi.

## Des projets pour soutenir la réalisation de la Stratégie locale pour les jeunes et l'emploi

### JEUNES EN ACTION

Jeunes en action (JEA) est un programme d'insertion socioprofessionnelle qui offre la possibilité aux jeunes de 18 à 24 ans, éloignés du marché de l'emploi, de développer leurs compétences personnelles, sociales et professionnelles. Pendant 20 à 52 semaines, ils développent ces compétences à travers une multitude d'expériences tels des ateliers, des rencontres individuelles, des occasions de stages et d'expériences de travail concrètes ainsi que plusieurs visites de milieux de travail et d'écoles. Cette année, grâce à Jeunes en action, 14 participants ont fait un retour aux études et 3 un retour en emploi.

### IDEO 16-17

(Initiative, Découverte, Exploration, Orientation)

S'adressant aux jeunes de 16 et 17 ans, le programme IDEO 16-17 est une façon différente d'encourager les jeunes à persévérer à l'école ou à y retourner : les responsables du programme accompagnent les jeunes dans la réalisation d'un projet personnel, en plus de leur donner la chance de participer à des stages, des ateliers de connaissance de soi et un processus d'orientation ou d'aide à la recherche d'emploi. Le programme comptait 46 participants actifs au 31 mars 2014, dont 31 nouveaux participants cette année.

### LABORATOIRE CRÉATIF

Amorcé en février 2014, le Laboratoire créatif consiste à accompagner des jeunes de 16 et 17 ans, à risque de décrocher, dans la création d'un projet collectif. Le programme, visant à renforcer leur appartenance à l'école, s'est terminé en juin 2014; il aura permis à cinq jeunes de l'école secondaire Honoré-Mercier d'assister à des ateliers sur la créativité, sur l'entrepreneuriat et sur la coopération.

### ENTREPRENEURIAT JEUNESSE

En plus d'animer des activités liées à l'entrepreneuriat dans le Sud-Ouest et Verdun, l'agente de sensibilisation à l'entrepreneuriat jeunesse (ASEJ) offre un service d'accompagnement pour l'élaboration de projets. En collaboration avec certains partenaires du milieu, elle participe aussi à plusieurs événements qui font la promotion de



l'entrepreneuriat, dont l'activité Troc-tes-trucs à l'école secondaire Honoré-Mercier et une formation en prédémarrage d'entreprise réalisée avec le CREP.

### ÉQUI T-É (Équilibre travail-études)

Par des activités de sensibilisation auprès des gens d'affaires, des élèves et de la communauté, le programme Équi T-É encourage l'adoption de comportements favorisant une meilleure conciliation travail-études. Cette année, 150 entreprises, commerces et organisations ont été approchés; parmi ceux-ci, 65 ont adhéré au programme. Environ 30 % des élèves de l'école secondaire Saint-Henri travaillent et près du tiers de ceux-ci, au-delà de 20 heures par semaine (selon le programme, un jeune ne devrait pas travailler plus de 15 heures par semaine); le programme Équi T-É est donc très pertinent en ce qui a trait à la persévérance et à la réussite scolaire des jeunes du Sud-Ouest.

### DESJARDINS – JEUNES AU TRAVAIL

Offert en collaboration avec les caisses Desjardins du Sud-Ouest, le programme Desjardins – Jeunes au travail procure un premier emploi d'été de 15 à 30 heures par semaine pendant 4 à 6 semaines à des jeunes de 16 et 17 ans résidant sur le territoire. Les caisses Desjardins Saint-Henri et Ville-Émard, Atwater-Centre et Allard-Saint-Paul ont versé aux employeurs participants 50 % du coût du salaire minimum payé aux jeunes. Cinq employeurs ont participé en offrant des postes à cinq jeunes.

### FORMATION CAISSE ENREGISTREUSE ET SERVICE À LA CLIENTÈLE

Cette année, le CJESO a offert à trois reprises (dont une fois en anglais) la formation Caisse enregistreuse et service à la clientèle. Cette formation d'une journée, qui suscite un grand intérêt, s'adressait aux jeunes de 16 à 35 ans qui n'ont pas d'expérience en matière de service à la clientèle ou de gestion de caisse. Cette année, 13 jeunes ont participé à la formation et 9 personnes ont réussi le parcours; toutes des filles!

### Quelques faits saillants qui ont marqué l'année du CJESO



### SEMAINE DE LA CULTURE ENTREPRENEURIALE DANS LE SUD-OUEST

Du 11 au 15 novembre 2013 s'est tenue, en partenariat avec le CJESO, la 3<sup>e</sup> édition de la Semaine de la culture entrepreneuriale du RESO. Sur le thème « Faites-vous connaître! », les activités visaient à mettre en évidence la contribution de l'entrepreneuriat au développement économique et social du Sud-Ouest. Plusieurs activités axées sur l'entrepreneuriat jeunesse ont été offertes dans le Sud-Ouest au cours de la semaine, dont l'activité « Dans l'œil du dragon », inspirée de l'émission télévisée du même nom.

### SEMAINE DE SENSIBILISATION AUX EMPLOIS D'ÉTÉ

Le mercredi 5 février 2014, le CJESO a invité les jeunes de 16 ans et plus à assister à une rencontre d'information dans le cadre de sa Semaine de sensibilisation aux emplois d'été. Trois employeurs les ont informés des processus et des critères d'embauche en vigueur dans leur entreprise ainsi que des profils recherchés par les recruteurs. Une quinzaine de jeunes ont assisté à l'activité.



## SEMAINE QUÉBÉCOISE DES ADULTES EN FORMATION DANS LE SUD-OUEST

C'est sur le thème « Apprendre, ça se fête en grand » que des organismes et des entreprises en développement de la main-d'œuvre du Sud-Ouest, dont le CJESO et le RESO, ont souligné, pour la 10<sup>e</sup> année consécutive, les efforts, la détermination et la persévérance de quelque 175 adultes en formation, dont 102 participants du RESO et du CJESO. Cet événement, qui s'est déroulé au théâtre Paradoxe et pour lequel le CJESO a assumé l'animation s'inscrivait dans la Semaine québécoise des adultes en formation (SQUAF). Soulignons que le RESO et le CJESO apportent un soutien financier à l'événement.

### Le CJESO et ses activités de concertation

Comme toutes les années, le CJESO s'implique dans les activités de concertation avec le milieu dans le but de bien représenter les jeunes et leurs besoins. Sur le plan local, il a participé au Comité de coordination du RESO (services en employabilité), au Comité jeune des tables du Sud-Ouest, au Comité Jeunes promoteurs, au CAPSSOM (d'École vers ton avenir), au conseil d'établissement de l'École des métiers du Sud-Ouest de Montréal (EMSOM), à l'Engagement jeunesse, à l'Inter-Coop, à la Table 16+, au Comité réseautage et à la Table de santé mentale.



Sur le plan régional et national, le CJESO a participé à la Table des gestionnaires des CJE de Montréal, au CREN (Comité régional en entrepreneuriat) et au Réseau des carrefours jeunesse-emploi du Québec (RCJEQ).

L'année dernière, le CJESO a organisé avec ses partenaires plusieurs activités et projets dont :

- les Coopératives jeunesse de services auxquelles ont participé 60 jeunes de 12 à 16 ans;
- l'assemblée des partenaires du CJESO sous la formule de visites interactives accueillant quelque 25 partenaires;
- le Collège des participants du RESO auquel une vingtaine de participants du CJESO ont assisté;
- le 4<sup>e</sup> gala des gens d'affaires de la Zone de persévérance scolaire Hochelaga-Maisonneuve;
- la nouvelle mobilisation autour de la démarche « d'École vers ton avenir! », incluant l'organisation du « Show qui d'École » auquel une centaine de jeunes ont participé.

## PERSPECTIVES

Le CJESO prévoit accueillir plus de 550 jeunes adultes dans son centre de référence. Il continuera d'offrir un service d'accompagnement individuel de recherche d'emploi, d'orientation scolaire, d'orientation professionnelle, d'exploration entrepreneuriale ou lié à d'autres projets jeunesse. Il prévoit soutenir 280 participants dans l'élaboration d'un plan d'action. Il projette d'accompagner 20 participants dans l'intégration d'une formation ou d'études et 10 participants dans le maintien en formation ou aux études. Du côté de l'emploi, il prévoit aider 90 participants à intégrer un emploi et 55 participants à maintenir leur emploi.

Plusieurs projets favorisant l'insertion socioéconomique des jeunes adultes du Sud-Ouest seront entrepris, tels le projet photo « Moi au travail », la réalisation d'ateliers et de nouveaux outils pour la recherche d'emploi, la mise en place d'un outil (Vox Pop ou autre) permettant aux participants de s'exprimer en tout temps sur les services du CJESO et l'alimentation du Portail de l'emploi.

D'autres projets qui ont été démarrés ou poursuivis l'an dernier seront reconduits, vu leur efficacité : dix visites d'entreprises ou de centres de formation, la Semaine de sensibilisation aux emplois d'été, la Tête de l'emploi, le Laboratoire créatif 16-17, le Parcours de l'emploi, Desjardins – Jeunes au travail, la formation Caisse enregistreuse et service à la clientèle, IDEO 16-17, le Défi de l'entrepreneuriat, l'inter-CJS et les travaux des comités locaux des quatre coopératives jeunesse de services du Sud-Ouest (CJS), le programme Équi T-É et, finalement, le suivi, par les conseillers du Centre de référence, de 45 jeunes éloignés du marché du travail.

De plus, le CJESO s'impliquera dans différents projets du milieu et de la région montréalaise s'adressant aux jeunes et aux jeunes adultes du Sud-Ouest, dont la Semaine québécoise des adultes en formation, la Stratégie locale pour les jeunes et l'emploi et le projet Embellissement Sud-Ouest de Pro-Vert Sud-Ouest, le Comité « réseautage », le Comité jeunes promoteurs, le Comité d'action en persévérance scolaire du sud-ouest de Montréal (CAPSSOM), les Comités jeunes des quartiers du Sud-Ouest, la Table 16+, etc.

# Entreprises et projets soutenus en 2013-2014

## FONDS LOCAL D'INVESTISSEMENT (FLI)

## FONDS LOCAL DE SOLIDARITÉ (FLS)

### Azzimov

Azzimov est une entreprise de haute technologie qui crée des logiciels innovateurs dans le domaine de l'intelligence artificielle appliqués à la gestion de l'expérience client. L'entreprise développe et commercialise des solutions de recherche et de gestion structurée de données commerciales pour le marché mondial du commerce électronique et du mobile.

| [www.azzimovcorporation.com/fr](http://www.azzimovcorporation.com/fr)

### Groupe 3R

Cette entreprise offre à sa clientèle une gamme personnalisée et exclusive, entre autres avec l'apport du designer bien connu Jean-Claude Poitras, de produits et de services de qualité en conception et rénovation de cuisines et de salles de bain. De plus, les clients peuvent profiter d'une ambiance des plus agréables dans la salle de montre de l'entreprise sur la rue Notre-Dame.

[www.legroupe3r.com/](http://www.legroupe3r.com/)

### Les solutions Herd Wisdom inc.

Cette entreprise conçoit et commercialise des logiciels de service en ligne destinés aux intervenants en ressources humaines permettant l'accomplissement de tâches telles que le recrutement et la récolte d'informations et la veille stratégique. L'entreprise utilise toutes les nouvelles technologies de pointe dans un système ouvert, les réseaux sociaux, l'informatique de masse et l'infonuagique.

| [www.herdwisdom.com/fr](http://www.herdwisdom.com/fr)

### Laboratoire Ledma

L'entreprise propose une technologie québécoise révolutionnaire de photothérapie et de photorajeunissement qui permet d'apporter des soins au corps de façon saine et naturelle en plus de revitaliser le corps, de régénérer la peau, de traiter les problèmes cutanés et de soulager les douleurs musculaires.

| [www.ledmalab.com](http://www.ledmalab.com)

### Hermex Pharma Courrier

Le premier volet des activités de l'entreprise Hermex Pharma Courrier est constitué des services de transport spécialisé et adapté au domaine pharmaceutique. Ces services réduisent le risque de dommage dû à une mauvaise manutention et assurent ainsi une meilleure qualité du produit transporté grâce à un environnement contrôlé sur le plan de la température et de l'humidité. Le deuxième volet des activités de l'entreprise, Hermex Solutions Courrier, offre des services de transport général de courrier et de matériel.

| [www.hermexcourrier.com](http://www.hermexcourrier.com)

### Centre sportif Défi X-Out

Défi X-Out est le premier centre de loisirs et de « cheerleading » au Canada offrant des journées d'activités sportives, éducatives et ludiques adaptées à l'âge des participants. Le centre spécialisé en « cheerleading » offre aussi des cours complémentaires tels le tumbling (gymnastique rapide au sol), le trampoline, le yoga, le zumba, etc. La fondatrice de l'entreprise, Sandrine Piché, souhaite développer des programmes de sport-études, de réinsertion sociale et bien d'autres services pour les résidents du Sud-Ouest.

| [www.defix-out.com](http://www.defix-out.com)

**Navut inc.**

L'entreprise a développé un site Web fournissant un ensemble d'outils en ligne qui permettent une transition plus facile lors d'un déménagement, plus particulièrement d'un pays à un autre, en fournissant les informations pertinentes relatives à un quartier distinct dans une autre ville. Contrairement à d'autres sites, les différents outils de Navut couvrent plusieurs aspects du déménagement comme de l'aide pour trouver le meilleur quartier pour soi, l'analyse du coût de la vie et différents aspects relatifs à l'adaptation au nouvel environnement.

| [www.navut.com](http://www.navut.com)

**Certimail inc.**

Certimail vise à aider les petites entreprises canadiennes à se conformer facilement, et à peu de frais, à la nouvelle Loi canadienne anti-pourriel (LCAS). Certimail combine des technologies d'avant-garde pour offrir un service en ligne automatisé de diagnostic, de recommandations personnalisées et de certification de conformité à la LCAS.

| [www.certimail.ca](http://www.certimail.ca)

**FH Studio inc.**

En regroupant les meilleurs professionnels de la scène montréalaise, FH-Studio vise à devenir une agence de production publicitaire incontournable dans le marché canadien. L'entreprise offre des services de représentation d'artistes, de studios photo et vidéo bien équipés, ainsi qu'un partenariat solide avec son binôme, l'agence de production de films au Maroc H films.

| [www.fh-studio.com](http://www.fh-studio.com)

**Train-Hôtel inc.**

Le projet vise à offrir un service de train-hôtel de nuit toute l'année entre Montréal et New-York et un train de nuit pendant la période estivale entre Montréal et Boston. Les chambrettes privées et l'accès à une voiture salon et à une voiture restaurant permettront d'offrir un confort beaucoup plus grand que ce que peut offrir un voyage en autobus ou en auto. Ce train-hôtel viendra améliorer la desserte de ces villes qui représentent plus de la moitié du marché touristique américain de Montréal. Avec l'augmentation des prix de l'essence et le prix élevé des voyages en avion, cette offre supplémentaire améliorera la compétitivité de la métropole québécoise sur ces marchés.

**Agence Sphère inc.**

L'Agence Sphère œuvre dans les domaines de la gérance, de la production d'œuvres musicales (singles, maxis, albums, vidéos, DVD), de la production de spectacles, de l'édition musicale, de la promotion et des relations de presse. Le catalogue de l'agence regroupe 473 œuvres et 21 auteurs-compositeurs. Producteur reconnu par Patrimoine Canada et la SODEC, l'agence désire faire de la production et de la promotion dans l'écosystème numérique mondial.

| [www.spheremusique.com](http://www.spheremusique.com)

**MassFilter.Me inc.**

MassFilter protège les sites Web et les services en ligne contre les dénis de service, provoqués par des attaques informatiques ou par une surcharge des demandes d'accès. Le savoir-faire technique de l'équipe, les technologies développées et l'utilisation de l'élasticité de l'infonuagique permettent à l'entreprise de contrer ces menaces efficacement et pour des coûts d'exploitation très faibles.

| [www.massfilter.me](http://www.massfilter.me)

**ZANDEL Media inc.**

ZANDEL est une entreprise vouée à l'innovation dans le secteur du divertissement numérique. Propriétaire d'une technologie unique, elle se spécialise dans la création et la production de médias interactifs à contenu filmé destinés au grand public et sur toutes les plateformes connectées à Internet. Sa technologie intègre une expérience interactive dans un montage vidéo haute définition filmé sans interruption visuelle et sans temps de chargement.

| [www.zandelmedia.com](http://www.zandelmedia.com)

## FONDS D'ÉCONOMIE SOCIALE DU SUD-OUEST (FESSO)

### RESO INVESTISSEMENTS INC. – CAPITAL SOLIDAIRE

#### Groupe Paradoxe

##### Déménagement

Le Groupe Paradoxe voulait se relocaliser depuis quelques années; il cherchait un endroit assez spacieux qui lui permettrait de développer un espace multifonctionnel ayant une scène et un espace pour des rencontres corporatives. Les fonds alloués ont financé une partie des aménagements et des travaux de réfection de l'ancienne église Notre-Dame-du-Perpétuel-Secours, maintenant le Théâtre Paradoxe, situé à Saint-Paul-Émard.

| [www.paradoxe.ca](http://www.paradoxe.ca)

#### Mutuelle FormaPlus

##### Redressement

La mutuelle de formation FormaPlus offre des services de formation de qualité, sur mesure et à faible coût, aux PME de l'ouest de Montréal. Dans la conjoncture difficile créée par les règles de fonctionnement de la Commission des partenaires du marché du travail, cette demande visait la consolidation de dettes et une demande de fonds de roulement pour l'appuyer dans la réédification de sa notoriété auprès de ses partenaires.

| [www.formaplus.ca](http://www.formaplus.ca)

#### Coop de travail Great Things Studio

##### Développement et croissance

Trois passionnés de musique et de vidéo forment l'équipe de la coopérative GTS Studio. L'appui financier du FESSO leur a permis d'acheter de l'équipement professionnel afin d'offrir un service concurrentiel à l'industrie.

| [www.514gt.com/fr](http://www.514gt.com/fr)

#### Formation de base pour le développement de la main-d'œuvre (FBDM)

##### Planification stratégique

La mission de FBDM est de développer les compétences de base des personnes en emploi, sans emploi ou en démarche d'insertion en emploi. Le conseil d'administration de l'organisme a sollicité la participation d'un consultant pour l'aider à développer une planification stratégique triennale qui vise le positionnement de l'organisation à l'externe.

| [www.fbdm.ca](http://www.fbdm.ca)

#### Fondation du Horse Palace

##### Étude de marché

Situées dans Griffintown depuis 150 ans, les écuries de la rue Ottawa restent un haut lieu de l'histoire équestre. Aujourd'hui, le Horse Palace héberge, notamment, les chevaux qui servent aux tours guidés du Vieux-Montréal. En sollicitant l'appui du RESO pour une étude de marché, la Fondation voulait obtenir des recommandations claires pour le développement de nouveaux services qui permettraient de préserver les écuries.

| [www.griffintownhorsepalace.com](http://www.griffintownhorsepalace.com)

#### Helios Makerspace

##### Démarrage

Cet atelier communautaire désire donner accès à la communauté à un espace de travail équipé d'une variété d'outils; l'entreprise offre toute une gamme d'équipements électriques et manuels pour le travail du bois ainsi que des équipements de base pour des projets d'électronique. En investissant dans ce projet, le RESO a permis l'achat d'équipements neufs de qualité, disponibles à tous les membres d'Helios.

| [www.heliospace.ca](http://www.heliospace.ca)

#### Formétal

##### Déménagement

L'école-entreprise Formétal fait vivre à de jeunes adultes une insertion sociale et professionnelle par l'entremise d'une formation en métallurgie. Afin d'améliorer la formation des étudiants, Formétal a obtenu un appui financier pour se doter d'une nouvelle ligne de peinture; cet appui servira également aux aménagements locatifs nécessaires à son déménagement prévu pour l'automne 2014.

| [www.formetal.qc.ca](http://www.formetal.qc.ca)

#### Carrefour de la création

##### Prédémarrage

Intégré à un projet majeur développé par Bâtir son quartier, qui comporte plus de 200 logements communautaires et près de 60 condos abordables, le Carrefour de la création proposera des ateliers collectifs pour les artistes sur le site des Bassins du Nouveau Havre. En complément de l'appui financier du Réseau d'investissement social du Québec (RISQ), l'aide apportée par le RESO a permis l'embauche d'un chargé de projet.

| [www.carrefourcreation.com](http://www.carrefourcreation.com)



## Station Familles

### Rénovations et déménagements

Halte-garderie, Station Familles offre des ateliers de compétence parentale ainsi que des ateliers divers (parent-bébé, fil en aiguille, kangourou, etc.). Elle propose aussi des suivis psychosociaux et des activités récréatives. Propriétaire depuis 1994, Station Familles occupe un immeuble qui avait besoin de rénovations substantielles pour une remise aux normes et pour améliorer sa fonctionnalité.

## Decode Global

### Démarrage

Entreprise en phase de croissance, Decode Global développe des applications mobiles incitant les joueurs à se sensibiliser à des enjeux comme l'accès à l'eau potable dans des pays aux prises avec la sécheresse. Le prêt-pont que lui a accordé RESO Investissements – Capital solidaire lui a permis d'avoir les liquidités nécessaires à l'embauche d'une personne additionnelle en marketing ainsi que de fonds supplémentaires pour développer son prochain projet.

| [www.decodeglobal.com](http://www.decodeglobal.com)

## Casiope

### Soutien à la croissance

Casiope offre du soutien professionnel au personnel qui travaille dans le secteur de la petite enfance. Le FESSO a accordé un prêt à cette organisation en voie de trouver sa rentabilité. Ce prêt lui a permis de répondre au déficit d'exploitation temporaire occasionné par l'embauche de deux ressources à temps partiel en ventes et en promotion.

| [www.casiope.org](http://www.casiope.org)

## Cadre

### Prêt-pont

CADRE poursuit deux missions : réintégrer dans le milieu du travail les personnes vivant avec une maladie mentale sévère et persistante et aider les personnes âgées en leur offrant divers services. Le FESSO lui a accordé un prêt-pont afin de combler un manque de liquidité à court terme, l'organisation étant, au moment de la demande, dans l'attente de plusieurs sources de financement.

| [www.lecadre.ca](http://www.lecadre.ca)

## Partageons l'espoir

### Étude de marché

Partageons l'espoir agit pour une amélioration de la sécurité alimentaire des citoyens ayant recours à sa banque alimentaire. Des programmes visant l'insertion de personnes éloignées du marché du travail soutiennent également ses activités. L'appui financier du RESO lui permet de mener une étude de marché pour l'implantation d'un café afin que Partageons l'espoir élargisse et diversifie son offre alimentaire.

| [www.partageonslespoir.ca](http://www.partageonslespoir.ca)

## JEUNES PROMOTEURS

### Café culturel Bloom

Situé au cœur de Pointe-Saint-Charles

### Cold Fixe

Conception de systèmes de traitement des eaux usées

### Core Paddles

Conception et fabrication de pagaies innovatrices

### Défi X-Out

Centre de loisirs sportif et de « cheerleading »

### Inhairitance

Salon de coiffure et boutique de produits naturels pour cheveux frisés et bouclés

### Mécadémic

Conception de robots éducationnels de petite taille

### NIXA

Développement Web

### ONP-M Labs

Orthèses et prothèses pour les patients brûlés

### Sportera

Coaching et entraînement sportif créatif individuel et corporatif

### Techno cycle

École et boutique de mécanique cycliste

MERCI À NOS PARTENAIRES  
QUI APPUIENT LES ACTIVITÉS  
DU RESO

Platine



Le génie pour l'industrie

Or



Argent



CHBA

DAA

SOLUTIONS COMPTABLES DES OBNI

SASSI

COMPTABLE PROFESSIONNEL AGRÉÉ

Info@sassicpa.ca | 514.952.2646 | www.sassicpa.ca

Filaction  
Fonds de développement



Commission  
scolaire  
de Montréal



SHDM

SOCIÉTÉ D'HABITATION  
ET DE DÉVELOPPEMENT  
DE MONTRÉAL



Bronze

FONDATION  
CSN POUR LA COOPÉRATION  
ET L'EMPLOI

BÂTIR  
SON QUARTIER



Créer des milieux de  
vie solidaires

fiducie

du Chantier  
de l'économie sociale



TERRAGON  
Technologies de l'environnement inc  
Environmental Technologies Inc.



Desjardins  
Caisse Atwater-Centre

brasseur  
montréal

LE NORDELEC



comptables professionnels agréés inc.



**MARGUERITE BLAIS**  
Députée de  
Saint-Henri - Sainte-Anne  
514 933-8796



Centre de santé et de services sociaux  
du Sud-Ouest-Verdun

Position  
Logo FSC