

reso Regroupement
économique et social
du Sud-Ouest

cje Carrefour
jeunesse-emploi
du Sud-Ouest

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2015-2016



3
MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

4
MOT DU PRÉSIDENT

5
LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

6
CONCERTATION ET DÉVELOPPEMENT STRATÉGIQUE

7
SERVICE AUX ENTREPRISES

8
SERVICE EN EMPLOYABILITÉ

8 L'ÉCOLE DES PARENTS

8 EXPLORE-ACTION

9 FORMATION GÉNÉRALE FRANCOPHONE ET ANGLOPHONE

9 LE CENTRE D'AIDE AUX SANS-EMPLOIS (CASE)

9 L'ACCÈS À LA FORMATION PROFESSIONNELLE

10 CENTRE DE RESSOURCES ET ATELIERS DE GROUPE

11 UN PROJET FORMATION INTÉGRATION TRAVAIL (FIT)

11 EN CONCERTATION

11 LE RESO, UN LIEU DE FORMATION ET DE CONSOLIDATION
DES CONNAISSANCES

11 LES PERSPECTIVES

13
CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI DU SUD-OUEST DE
MONTREAL

14 ACCOMPAGNEMENT DANS LES SERVICES D'AIDE À
L'EMPLOI (SAE 4 ET 6)

14 JEUNES EN ACTION

14 IDEO 16-17

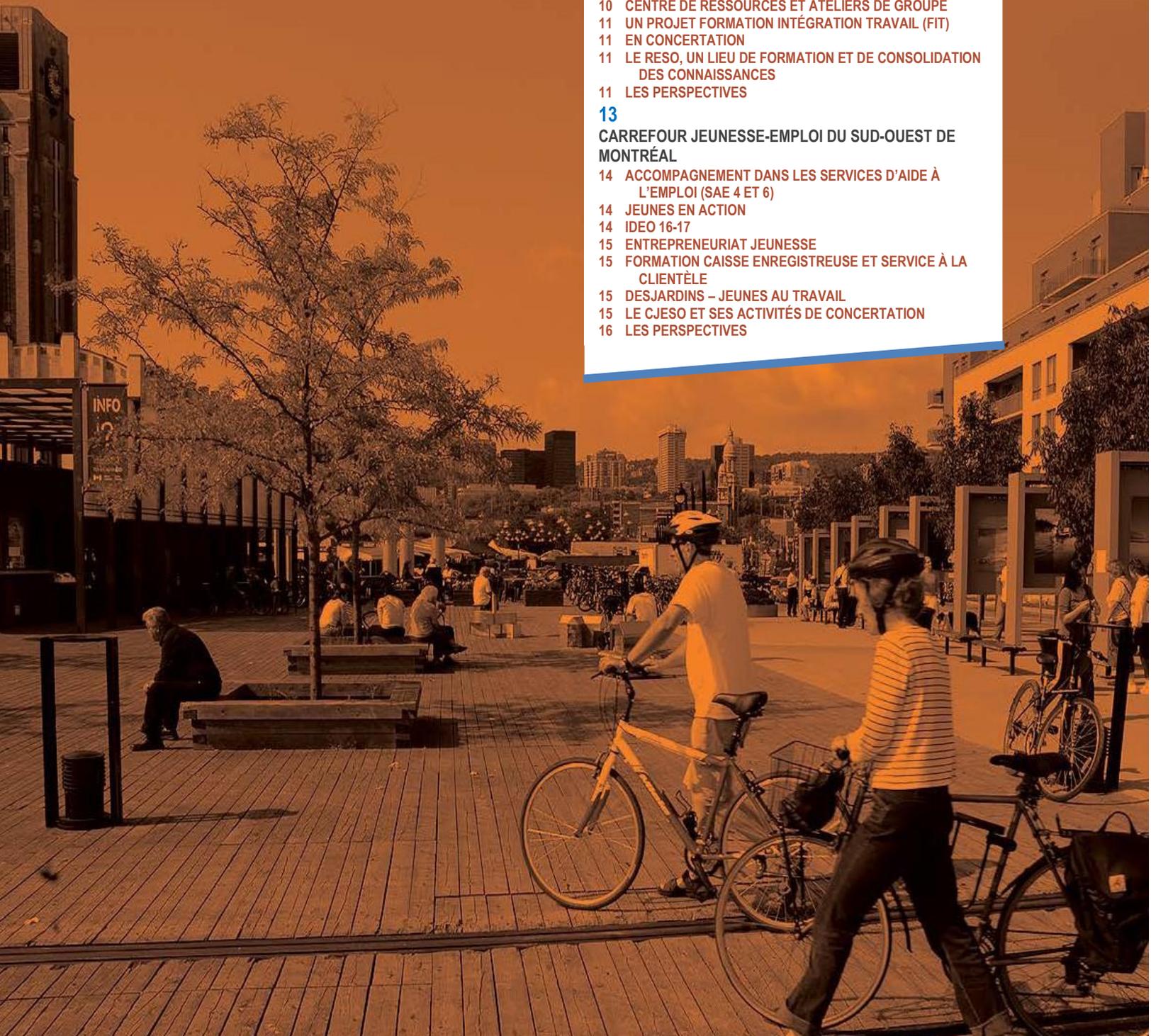
15 ENTREPRENEURIAT JEUNESSE

15 FORMATION CAISSE ENREGISTREUSE ET SERVICE À LA
CLIENTÈLE

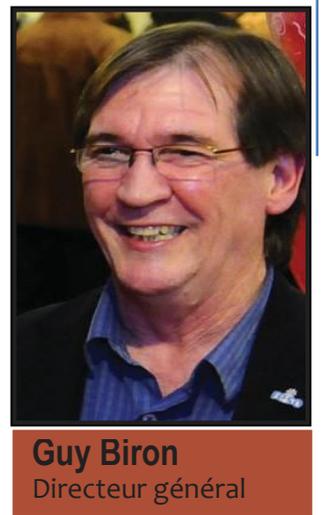
15 DESJARDINS – JEUNES AU TRAVAIL

15 LE CJESO ET SES ACTIVITÉS DE CONCERTATION

16 LES PERSPECTIVES



MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



« Depuis sa fondation en 1989, le RESO a créé toute une gamme de services pour soutenir les démarches des personnes sans emploi et les efforts de consolidation et de développement des entreprises du Sud-Ouest. »

L'année 2015-2016 en aura été une de grands chambardements au RESO. Tout en continuant à offrir des services d'aide à l'emploi et d'accompagnement en formation générale et professionnelle à plusieurs centaines de personnes, jeunes et moins jeunes, désireuses de développer leurs compétences professionnelles et de s'intégrer en emploi, un grand chantier de restructuration des services et des activités s'est mis en branle au RESO. La mise en branle de ce chantier de restructuration était en effet devenue nécessaire si nous voulions continuer d'être un acteur pertinent dans la communauté du Sud-Ouest, malgré la perte du mandat CLD au printemps 2015 et la perte du mandat de développement local confié au RESO par Développement économique Canada au printemps 2016.

Cette restructuration se poursuivra d'ailleurs tout au long de l'année et s'intégrera dans une réflexion stratégique dont les principales recommandations seront soumises à la discussion au printemps 2017 dans le cadre d'une assemblée générale extraordinaire. Le RESO peut toujours compter sur un conseil d'administration dévoué, une équipe de 25 professionnels engagés et compétents et un réseau de fidèles partenaires prêts à appuyer le RESO dans ses efforts pour que l'année qui vient en soit une de consolidation et de relance.

Les grandes orientations stratégiques adoptées à l'assemblée générale annuelle 2015 continueront à guider l'action du RESO durant la prochaine année. Je vous les rappelle :

1. Valoriser et développer les compétences de la main-d'œuvre sans emploi.

2. Développer et mettre en œuvre différentes stratégies permettant au RESO de rejoindre les entreprises du Sud-Ouest et de consolider des liens avec elles.
3. Contribuer à l'intégration de projets structurants dans le tissu social, économique et culturel avec l'emploi comme axe principal d'intervention.

Ces orientations nous permettront de continuer à offrir des services à toutes les personnes qui en expriment le besoin (jeunes, hommes, femmes, personnes immigrantes, etc.) et qui sont désireuses de se faire un place sur le marché du travail par un retour en formation ou une démarche soutenue de retour en emploi. Elles nous permettront également de réaliser des projets et des partenariats fructueux, notamment des ententes de collaboration sur l'embauche locale, avec plusieurs employeurs. Enfin, elles nous aideront à continuer d'appuyer la concertation locale sur les enjeux d'intégration de projets structurants qui ont une forte incidence sur l'emploi local.

En terminant, j'aimerais vous informer que l'assemblée générale annuelle du RESO 2016, à laquelle sont conviés nos principaux partenaires et les membres de la communauté du Sud-Ouest, se tiendra à l'enseigne de la sobriété sous la forme d'un 5 à 7, sans forum citoyen comme nous avons l'habitude de le faire. Il s'agit d'un choix délibéré du conseil d'administration afin de permettre au RESO de se donner le recul nécessaire pour préparer son redéploiement sur des bases solides.

Merci et au plaisir de collaborer avec vous tous.

Guy Biron
Directeur général

MOT DU PRÉSIDENT

« L'année qui s'achève a apporté son lot de déceptions, il faut bien nous l'avouer... »



Pierre Gauthier
Président

La perte par le RESO du mandat de développement local a entraîné une restructuration du mode de fonctionnement de l'organisation, nécessitant le départ de quelques précieux collaborateurs. Le conseil d'administration salue chaleureusement leur contribution passée à la mission du RESO et le grand professionnalisme avec lequel chacun d'entre eux s'est acquitté de ses responsabilités jusqu'à la dernière minute.

Outre ces désappointements forts compréhensibles, ce qui frappe néanmoins et force franchement l'admiration est l'extraordinaire capacité de résistance du RESO et son aptitude à rebondir.

Le RESO doit d'abord sa résilience à l'engagement de ses employés et de son équipe de direction. Tous et toutes se sont relevés les manches afin que jamais la clientèle de son Service en employabilité ne soit affectée par les soubresauts administratifs et financiers touchant l'organisation. À ce chapitre, c'est mission accomplie!

Pour leur part, les membres du conseil d'administration se sont mobilisés pour apporter leur soutien à l'équipe et engager avec elle une réflexion stratégique sur l'avenir du RESO. Par la force des choses, l'action du RESO s'est recentrée sur les services en employabilité, mais nous avons pris acte de la volonté exprimée par nombre de nos partenaires de longue date de nous voir continuer

d'œuvrer à la promotion et au développement de projets locaux se voulant structurants sur les plans social et économique.

Ce qui fait la force du RESO et qui contribue à sa pérennité est sa capacité à définir son plan d'action en étroite collaboration avec la communauté. Bien que les circonstances nous obligent à revoir les modalités de notre travail de concertation de même que notre gouvernance, nous sommes fermement déterminés à maintenir notre approche intégrée et inclusive au service du développement économique et social du Sud-Ouest. Il est exclu que le RESO se cantonne uniquement à un rôle de prestataire de services. À titre de membres du RESO, vous serez donc sollicités dans les prochains mois afin de contribuer à cette réflexion qui culminera au printemps 2017. Travaillons collectivement au redéploiement de ce formidable instrument que s'est donné la communauté du Sud-Ouest pour penser son avenir et canaliser ses actions.

Le RESO continuera son œuvre essentielle!

Pierre Gauthier
Président du conseil d'administration

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Merci aux membres du conseil d'administration du RESO qui, au cours de l'année 2015-2016, ont généreusement consacré leur temps, leur énergie et leur expertise au service de la communauté du Sud-Ouest :

PIERRE GAUTHIER, président et
membre coopté

PATRICE BENOIT, représentant
syndical de la CSN

BERNARD BOURDEAU, représentant
syndical de la FTQ

ÉDITH CYR, représentante
des entreprises de l'économie sociale

SHANNON FRANSSSEN, représentante
des organismes de Saint-Henri

ASSIA KADA, représentante
des organismes de Saint-Paul-Émard

ÉRIC LIMOGES, représentant
des participants aux activités du RESO

CHARLES GAGNON, représentant
du personnel du RESO

ÉMILIE GUÉRIN, représentante
du personnel du RESO

VICENTE PEREZ, représentant
des organismes de la Petite-Bourgogne

SYLVIE CASTONGUAY, membre
coopté

KARINE TRIOLET, représentante
des organismes de Pointe-Saint-Charles

ALAIN VAILLANCOURT, représentant
des élus de l'arrondissement du Sud-Ouest

Nous remercions également les pouvoirs publics qui ont soutenu la réalisation de la mission du RESO en 2015-2016 :

Le Sud-Ouest

Montréal 

Avec la participation financière de :

Emploi Québec 
Île-de-Montréal



**Développement
économique Canada**
pour les régions du Québec

**Canada Economic
Development**
for Quebec Regions

CONCERTATION ET DÉVELOPPEMENT STRATÉGIQUE

VIE DÉMOCRATIQUE

Le 7 octobre 2015, l'assemblée générale du RESO a réuni quelque 120 personnes sur le thème « Oser le RESO ». Un bilan des activités de l'année 2015-2016 a été présenté lors de cette assemblée. Un forum public a suivi et trois grandes orientations stratégiques devant guider l'action du RESO dans le contexte de la perte du mandat CLD ont été discutées par les participants et ont fait l'objet d'un large consensus.

Tout au long de l'année, les membres du conseil d'administration du RESO ont été très actifs en contribuant de façon très judicieuse à la réflexion sur les besoins de restructuration du RESO, notamment en matière de gouvernance et de financement.

CONCERTATION LOCALE, RÉGIONALE ET NATIONALE

Le RESO est resté bien présent dans divers lieux de concertation locale, régionale et nationale en tenant des orientations débattues en assemblée générale et approuvées par le conseil d'administration.

Sur le plan local, il a continué à participer aux travaux des quatre tables de concertation en s'impliquant plus particulièrement dans les comités qui ont une incidence sur l'aménagement et le développement du territoire, la mise en œuvre de projets structurants et l'emploi. À cet égard, le RESO s'est beaucoup investi dans le projet piloté par le Collectif Sept à Nous visant le développement d'une offre de services de proximité (communautaires, culturels et commerciaux) sur les anciens terrains du CN (Bâtiment 7). Il a également participé à la concertation de la table des acteurs culturels, du Quartier de l'innovation et du Centre universitaire de santé McGill (Concertation inter-quartiers) et à plusieurs consultations publiques et activités de



planification pilotées par l'arrondissement du Sud-Ouest sur des zones importantes d'aménagement du territoire (échangeur Turcot, secteur Bridge-Wellington, pôle Atwater-Lionel-Groulx, Place Saint-Henri, pôle Gadbois, Canada Maltage, etc.).

Enfin, le RESO a siégé au conseil d'administration de la Chambre de commerce et d'industrie du Sud-Ouest de Montréal (CCISOM) et collaboré aux travaux des sous-comités de développement économique et de planification stratégique de la Chambre.

Sur les plans régional et national, soucieux de participer aux débats sur les enjeux du développement de la main-d'œuvre, de l'emploi et de la lutte contre la pauvreté, le RESO a continué d'être actif au sein de différentes organisations réunissant les organismes communautaires de développement de la main-d'œuvre dont la Coalition des organismes communautaires de développement de la main-d'œuvre du Québec (COCDMO), et le Réseau des services spécialisés de main-d'œuvre (RSSMO). Il a également siégé au Conseil régional des partenaires du marché du travail (CRPMT) et au Forum régional des ressources externes d'Emploi-Québec.

PERSPECTIVES

Dans le cadre de la restructuration organisationnelle qu'il a amorcée, le RESO accordera une attention toute particulière cette année à sa vie démocratique, à sa gouvernance et à la définition de ses orientations stratégiques. Pour ce faire, il invitera différents acteurs sociaux et économiques du Sud-Ouest à participer à une réflexion stratégique permettant d'orienter la mission et l'action du RESO sur des enjeux qui répondent aux besoins de la communauté du Sud-Ouest en matière de développement local et d'emploi.

SERVICE AUX ENTREPRISES

Le 31 mars 2015, le RESO, à la suite de l'adoption de la Loi 28 par le gouvernement du Québec, se voyait dans l'obligation de fermer définitivement son Service aux entreprises et de remercier toute son équipe de professionnels qui accompagnaient les entrepreneurs du Sud-Ouest depuis plus de quinze ans. En effet, rappelons que cette loi confirmait le transfert à la Ville de Montréal de la responsabilité du développement économique local et du soutien à l'entrepreneuriat. La Ville avait alors décidé de confier les anciens mandats des 18 Centres locaux de développement (CLD) à six nouvelles organisations

(PME-MTL) réparties sur l'ensemble du territoire montréalais et de transférer les actifs et les passifs des anciens CLD vers ces nouvelles structures. Ce faisant, le RESO devenait privé des outils financiers qui lui permettaient de soutenir le développement de l'entrepreneuriat privé et collectif, comme il le faisait depuis 1998 dans le Sud-Ouest. Aussi, pour une première année, nous ne retrouverons pas la section concernant les résultats du Service aux entreprises et de la synthèse des projets soutenus par les différents fonds que gérait le RESO.



SERVICE EN EMPLOYABILITÉ

« Depuis 1990, le RESO adapte sans relâche son offre de services aux besoins de la population sans emploi du Sud-Ouest ainsi qu'à ceux du marché du travail. »



Le bilan très positif du Service en employabilité du RESO cette année – 1100 personnes rejointes – est le résultat des efforts concertés de tous les membres de l'équipe.



L'ÉCOLE DES PARENTS

L'École des parents (EDP) recrute des parents exclus du marché du travail et majoritairement prestataires de l'aide sociale en les rejoignant dans les lieux qu'ils fréquentent avec leurs enfants (cours d'école, milieux de garde, centres de loisirs, etc.). L'objectif est de les encourager, à travers leur désir d'aider leurs enfants à l'école, à s'engager dans une démarche personnelle et d'élaborer avec eux un plan d'action qui les mènera sur le marché du travail.

En 2015-2016, l'EDP a permis à 31 parents d'améliorer leur connaissance du français et des mathématiques afin qu'ils puissent mieux aider leurs enfants à l'école et envisager différentes options qui s'offrent à eux. Les résultats obtenus au 30 juin 2016 sont très positifs! En effet, 3 personnes se sont trouvé un emploi, 3 ont poursuivi une démarche d'insertion avec Emploi-Québec et 5 ont fait un retour en formation. Soulignons que 68 % des parents sont issus de l'immigration et que 58 % étaient chefs de famille monoparentale. Les activités de promotion de l'EDP ont rejoint 268 parents; une bonne partie d'entre eux ont complété le processus d'inscription à l'EDP et plusieurs ont été référés vers des ressources plus adaptées à leur situation.

Mentionnons que l'étude menée par l'équipe de chercheurs de l'Université de Sherbrooke se poursuit cette année. Le présent volet de l'étude a pour but de faire l'analyse des pratiques développées auprès des parents et des impacts sur la persévérance scolaire des enfants. Les premiers volets de l'étude ont confirmé les bons résultats de l'EDP (voir l'onglet Publications du site du RESO – www.resomtl.com). La Commission scolaire de Montréal

(CSDM) reconnaît l'importance du travail effectué auprès des parents, et finance par son Centre de ressources éducatives et pédagogiques le salaire de l'enseignante attitrée au projet. La recherche de financement est restée un enjeu prioritaire dans la poursuite de l'EDP et une ressource y a consacré beaucoup de temps au cours de la dernière année. Une ressource a été financée en partie par la Direction de l'éducation des adultes et de l'action communautaire DEAAC afin de soutenir le travail de la conseillère en formation impliquée dans le projet pour faire la recherche de ressources et développer des liens avec la communauté du Sud-Ouest et d'autres quartiers de Montréal.

EXPLORE-ACTION

Explore-Action offre aux personnes sans emploi, éloignées du marché du travail, des activités de groupe leur permettant de faire le point sur leur potentiel, leurs champs d'intérêt et leurs besoins, et d'améliorer leurs connaissances du marché du travail en vue d'un retour éventuel à l'emploi.

En 2015-2016, l'équipe d'Explore-Action a accompagné 47 nouvelles personnes. Au 30 juin 2016, 34 participants avaient complété leur démarche avec succès et 8 étaient toujours actifs. Parmi eux, 8 étaient en emploi, 8 avaient effectué un retour en formation ou comptaient le faire et 13 poursuivaient leur démarche dans une autre mesure d'Emploi-Québec. Les activités de promotion d'Explore-Action ont permis d'être en contact avec 165 personnes qui ont été sensibilisées aux différentes avenues possibles pour faire un retour sur le marché du travail. Les résultats obtenus dépassent les attentes prévues à l'entente. De nouvelles activités ont été proposées cette année afin de mieux répondre aux besoins des personnes sans emploi qui veulent reprendre confiance et trouver la motivation nécessaire pour entreprendre une démarche d'insertion sociale et professionnelle. Les premiers résultats obtenus nous démontrent bien l'utilité et la pertinence de la démarche proposée.

FORMATION GÉNÉRALE FRANCOPHONE ET ANGLOPHONE



Le RESO aide des adultes francophones et anglophones sans emploi à acquérir les compétences scolaires qui leur permettront de faire des choix et de s'orienter sur le plan

professionnel et d'intégrer le marché du travail de façon durable. Cet accompagnement multiplie les chances de réussite des étudiants.

Cette année, l'équipe du RESO au centre Saint-Paul a rejoint et accompagné 122 étudiants francophones. Au 30 juin 2016, 26 étudiants avaient obtenu les préalables nécessaires à une formation professionnelle ou à un diplôme d'études secondaires, 51 étaient toujours en démarche de formation, 2 avaient obtenu un emploi, 19 avaient mis fin à leur démarche, 16 avaient dû l'interrompre pour des raisons de santé et 7 avaient continué leur démarche dans un autre centre ou dans une autre mesure.

Au cours de l'année, différentes activités ont été organisées afin de développer le sentiment d'appartenance des étudiants à leur milieu : café étudiant, minimarché, activités horticoles en collaboration avec l'Éco-quartier du Sud-Ouest, etc. De plus, l'équipe s'est penchée sur la recherche de solutions et la mise en place d'outils visant à soutenir les personnes ayant des difficultés d'apprentissage. Des ateliers et suivis de petits groupes ont aussi été créés pour répondre à des besoins particuliers, comme la gestion du stress et la prévention ainsi que la résolution de conflits.

L'équipe du Centre d'éducation des adultes James Lyng a, quant à elle, accompagné 86 étudiants cette année dont 57 nouveaux; 13 ont obtenu les préalables à une formation professionnelle ou à un diplôme d'études secondaires et 42 poursuivent une démarche de formation. Des ateliers sur le marché du travail et les métiers en demande ont entre autres été offerts aux étudiants pour les aider à entrevoir les différentes options qui s'offrent à eux.

Les deux centres de formation générale offraient jadis une démarche d'orientation aux étudiants francophones et anglophones, qui permettait à chacun de se fixer un but professionnel réaliste et motivant. Ce service est maintenant offert par une ressource à l'extérieur des deux centres de formation.



LE CENTRE D'AIDE AUX SANS-EMPLOI (CASE)

Les conseillères en emploi du CASE ont pour mandat, entre autres, de

soutenir les personnes sans emploi dans leur démarche vers l'emploi après une évaluation de leur situation. Les conseillères les aident à définir un objectif professionnel, à faire un retour aux études, à trouver une formation professionnelle, à s'engager dans une recherche d'emploi efficace ou à se préparer à une entrevue d'embauche.

En 2015-2016, 320 personnes ont été accompagnées en counseling individuel au CASE. Parmi celles-ci, on comptait 259 nouvelles participations, 61 autres personnes ayant commencé leur démarche au cours de l'année précédente et 13 ayant été réadmissées après la fermeture de leur dossier au cours de l'année précédente. Au 30 juin 2016, 76 personnes s'étaient trouvé un emploi, 25 avaient effectué un retour en formation et 24 s'étaient engagées dans une autre mesure afin de poursuivre leur démarche. Il est à noter que tous les résultats ne sont pas encore disponibles. Soulignons aussi que 30 personnes ont eu recours aux services du CASE, mais n'ont pu être comptabilisées puisqu'elles étaient actives dans une autre démarche.

L'ACCÈS À LA FORMATION PROFESSIONNELLE

Pour le RESO, la formation professionnelle est un outil essentiel au développement des compétences qui répond à la fois aux besoins du marché du travail et à ceux des personnes sans emploi. Le Service en employabilité compose depuis quelques années avec un défi de taille : celui de convaincre des établissements d'enseignement de travailler en collaboration avec le RESO dans des projets d'accompagnement et d'adaptation de formations professionnelles répondant aux besoins des personnes sans emploi qui ne pourraient, pour diverses raisons, s'y engager sur une base individuelle.

Le RESO négocie des ententes de collaboration avec des établissements d'enseignement afin de sélectionner des personnes sans emploi depuis longtemps absentes du marché du travail ou du milieu scolaire et qui pourraient connaître des difficultés à s'intégrer dans une formation professionnelle. Ces ententes permettent aux étudiants d'obtenir un soutien et un encadrement tout au long de leur formation. Une mise à niveau est offerte en début de formation afin que les étudiants puissent rafraîchir leurs connaissances et se préparer à faire de nouveaux apprentissages.

Au cours de l'année, le RESO a déposé deux nouveaux projets d'accompagnement en formation auprès d'Emploi-Québec, soit Assistance à la personne à domicile et Entretien général d'immeubles. À la demande d'Emploi-Québec, les conditions de réalisation de ce projet ont de nouveau été modifiées. Des défis encore plus grands se posent pour atteindre les objectifs fixés.

En 2015-2016, un seul projet d'accompagnement en formation a été financé par Emploi-Québec au lieu des deux projets, comme les années précédentes, et ce, faute de ressources budgétaires. De plus, Emploi-Québec a, pour les mêmes raisons, choisi de ne plus financer, comme précédemment, des ratios réduits en formation professionnelle; les groupes comptent maintenant 22 personnes au lieu de 15 personnes.

La formation Entretien général d'immeubles a été choisie suite à une analyse des besoins identifiés sur le marché du travail et ce, en collaboration avec Emploi-Québec. L'accompagnement en formation professionnelle s'inscrit dans les objectifs que le RESO s'est donné depuis quelques années, soit de faire le lien entre les besoins des entreprises et ceux de la main-d'œuvre du Sud-Ouest.



La formation Entretien général d'immeubles a été offerte par l'École des métiers du meuble de Montréal.

Vingt-deux personnes ont commencé la formation. Pour arriver à constituer ce groupe, 64 personnes ont été rencontrées et sensibilisées aux avenues intéressantes qu'offre cette formation. La formation s'est terminée le 23 juin dernier. Quinze personnes ont complété l'ensemble de la démarche de formation et 4 ont décidé de reprendre les modules manquants afin de compléter leur diplôme d'études professionnelles (DEP) le plus rapidement possible. Le groupe était constitué de 3 femmes et de 19 hommes âgés de 23 à 56 ans. Les participants, dans une proportion de 61 %, avaient entre 45 et 54 ans. Les premiers résultats de placement sont très encourageants : 11 des 15 personnes qui ont complété l'ensemble de la démarche de formation se sont trouvés un emploi.



Parmi les personnes sélectionnées, plusieurs se trouvaient dans des situations très précaires en ce qui a trait à l'emploi. Leur faible niveau de scolarité et d'estime de soi ne favorisait pas leur intégration en emploi ou un retour en formation. L'accompagnement en formation a permis à plusieurs de surmonter plusieurs obstacles.

CENTRE DE RESSOURCES ET ATELIERS DE GROUPE

Les conseillères en emploi du Service en employabilité offrent aux participants de toutes les activités du RESO un centre de ressources animé pour les aider dans leur recherche d'emploi ou d'information sur le marché du travail et sur les formations, ou encore dans leur apprentissage des outils informatiques.

De plus, une série d'ateliers sur le marché du travail et sur la recherche d'emploi donnent aux participants des occasions de parfaire leurs connaissances, d'échanger sur les difficultés qu'ils rencontrent et de se créer un réseau de contacts. Des ateliers sont proposés chaque semaine.

UN PROJET FORMATION INTÉGRATION TRAVAIL (FIT) EN COLLABORATION AVEC LE RÉSEAU DES SERVICES SPÉCIALISÉS DE MAIN-D'ŒUVRE

Le Réseau des services spécialisés de main-d'œuvre (RSSMO) a créé, avec ses membres et le financement de la Commission des partenaires du marché du travail, le projet Formation Intégration Travail (FIT). Ce projet original soutient les employeurs dans leur processus d'embauche tout en permettant aux personnes sans emploi d'acquérir ou de mettre à jour leurs compétences, de mieux intégrer le milieu du travail et de rester en emploi. Le RESO a travaillé à l'élaboration du projet et y a aussi participé activement en offrant des ateliers préparatoires aux candidats potentiels. L'année dernière, 9 maillages entreprises—main-d'œuvre ont été réussis. L'équipe du RESO a décidé de poursuivre l'expérimentation en 2016-2017 en travaillant au maillage de 8 nouvelles personnes avec des entreprises dans les secteurs de la bureautique, du service à la clientèle, du transport et des activités manufacturières. Pour la période qui nous intéresse, soit jusqu'au 30 juin 2016, 2 maillages ont été réalisés. Le travail se poursuivra au cours de la prochaine année.

EN CONCERTATION

Le Service en employabilité travaille en concertation avec de nombreux partenaires, comme les centres d'éducation des adultes du Sud-Ouest et les centres de formation professionnelle. Il participe aussi aux conseils d'établissement des centres de formation avec lesquels il réalise des projets, aux conseils d'administration d'organismes du Sud-Ouest comme Cuisine Atout et le CPE La Dame et à un comité de prêts d'entraide mis sur pied par l'ACEF du Sud-Ouest. Il contribue activement à la promotion de la main-d'œuvre locale touchant les grands projets de développement du Sud-Ouest. Le travail d'échange avec les organismes communautaires préoccupés par la question du développement de la main-d'œuvre se poursuit sous une forme allégée. La table de réseautage tient régulièrement des rencontres et les conseillères du RESO y travaillent activement. Une conseillère du RESO participe activement au dossier de la persévérance scolaire et a développé des liens et des collaborations avec des organismes famille du Sud-Ouest par son projet École des parents.

LE RESO, UN LIEU DE FORMATION ET DE CONSOLIDATION DES CONNAISSANCES

Depuis quelques années, le RESO s'est donné comme objectif d'accueillir des stagiaires dans le domaine du soutien administratif (secrétariat ou autres), en techniques de travail social et dans le domaine du choix de carrière. Ces activités permettent à des jeunes et moins jeunes d'acquérir de l'expérience et de le faire dans un milieu qui permet les échanges d'expertises et de connaissances de part et d'autre. Deux stagiaires ont été accueillis dans le domaine du choix de carrière ainsi que 6 dans le domaine du secrétariat et de la bureautique. Ces stagiaires deviennent des collaborateurs précieux, entre autres pour le soutien aux participants, le développement de services et le partage d'expertises dans le domaine de l'emploi et de la formation.

L'accueil de stagiaires s'inscrit bien dans l'objectif du RESO de soutenir les personnes sans emploi dans l'acquisition de nouvelles compétences et la préparation au marché du travail tout en permettant aux conseillères de maintenir à jour leurs connaissances dans le domaine.



LES PERSPECTIVES

Au cours de la prochaine année, le Service en employabilité poursuivra son travail auprès des personnes sans emploi et de la population plus éloignée du marché du travail.

L'équipe des conseillères en emploi travaille à bonifier les activités offertes afin d'offrir un service toujours mieux adapté aux besoins des chercheurs d'emploi et aux personnes désireuses de faire un retour en formation.

Les conseillères en emploi du RESO uniront leurs efforts pour offrir des activités complémentaires, une présence accrue au centre de ressources, des ateliers renouvelés sur le marché du travail et des activités de groupe pour soutenir et maintenir la motivation des chercheurs d'emploi.

Le RESO souhaite poursuivre sa recherche de financement pour assurer la pérennité de l'École des parents en assurant en parallèle le travail nécessaire pour appuyer la recherche universitaire menée par François Larose sur les impacts des pratiques de l'École des parents sur les participants et leurs enfants.

Les conseillères qui travaillent dans le cadre de l'entente Explore-Action poursuivront le travail de sensibilisation aux réalités du marché du travail tout en permettant aux personnes qui s'y inscrivent de mieux connaître leur potentiel et de se préparer à intégrer le marché du travail ou à poursuivre leur démarche d'insertion en emploi en faisant un retour en formation générale ou professionnelle.

Les conseillères de l'entente Centre d'aide aux sans-emploi continueront leur travail de counseling individuel auprès des personnes qui désirent clarifier leur objectif professionnel, faire un retour aux études ou s'engager dans une démarche de recherche d'emploi.

Pour une deuxième année consécutive, les conseillères du RESO assureront aussi la sélection et l'accompagnement d'un groupe de 22 étudiants dans le domaine de l'entretien général d'immeubles à l'École des métiers du meuble de la Commission scolaire de Montréal.

Pour la prochaine année, le Service en employabilité du RESO souhaite concentrer ses efforts sur le renouvellement et la bonification d'ententes avec Emploi-Québec afin de permettre au plus grand nombre de personnes sans emploi faiblement scolarisées ou n'ayant pas de compétences à jour d'avoir accès à la formation générale de niveau secondaire ou à des formations professionnelles en bénéficiant d'un accompagnement qui les soutient dans leur démarche et leur ouvre des portes vers le marché du travail.



L'accès à des formations qualifiantes demeure un enjeu important pour le RESO. Celui-ci travaillera donc, encore cette année, à la négociation et à la reconduction de ce type de projet comme moyen

d'intégration durable sur le marché du travail pour les personnes sans emploi.

Le RESO entend négocier et déposer deux nouveaux projets d'accompagnement en formation professionnelle dans des métiers en demande. Des écoles ont démontré de

l'intérêt pour accueillir un groupe d'étudiants accompagné par le RESO.

Le RESO poursuivra aussi ses partenariats avec le centre Saint-Paul et l'école James Lyng en vue d'accompagner des personnes désireuses d'obtenir leur diplôme d'études secondaires ou les préalables à la formation professionnelle. La réduction de financement de la part d'Emploi-Québec, et conséquemment en ressources humaines, pour l'année 2016-2017 et l'année précédente oblige les conseillères en formation à revoir les façons de faire afin de minimiser les impacts sur la clientèle étudiante. Les défis seront donc de taille pour la prochaine année et les attentes sont élevées : hausser le nombre de participants dans les ententes, augmenter le taux de réussite et de persévérance avec des ressources réduites.

Le RESO poursuivra donc ses représentations auprès des instances gouvernementales pour faire reconnaître son modèle d'intervention et maintenir sa capacité d'accompagner des personnes sans emploi en formation pour les faire cheminer vers le marché du travail.

Dans le but de mieux arrimer les besoins des entreprises et les compétences des chercheurs d'emploi, le RESO a décidé de continuer son travail dans le cadre du projet FIT du Réseau des services spécialisés en main-d'œuvre (RSSMO), le projet ayant été reconduit pour l'année 2016-2017. Six maillages doivent donc être réalisés d'ici la fin de décembre 2016. Ce projet vise à appuyer les employeurs dans l'embauche d'une main-d'œuvre compétente répondant à leurs besoins.

Toujours dans l'idée de faire le pont entre les besoins en main-d'œuvre des employeurs et les compétences des chercheurs d'emploi, l'équipe du Service en employabilité veut rester à l'affût du développement de futurs projets proposés par des employeurs du Sud-Ouest et définir, au besoin, des approches permettant d'innover dans le domaine de la préparation de la main-d'œuvre.

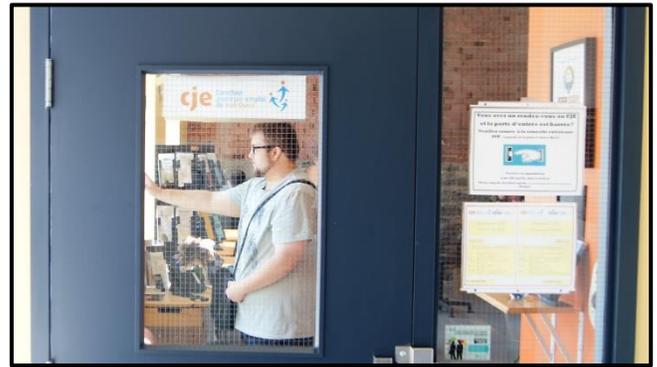
Le RESO souhaite aussi mettre à jour ses outils de communication afin de permettre des échanges d'information plus réguliers et plus conviviaux avec ses partenaires de tous les milieux et la population du Sud-Ouest.

Les employés du RESO participeront, au cours de la prochaine année, à la réflexion et aux échanges sur la mission, le plan d'action et le redéploiement du RESO afin qu'il demeure un acteur pertinent dans le développement social et économique du Sud-Ouest.

CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI DU SUD-OUEST DE MONTRÉAL

L'année 2015-2016 a été l'un des moments marquants de l'histoire du Carrefour jeunesse-emploi du Sud-Ouest de Montréal (CJESO) et aura été un tournant dans l'offre de services et le rôle du CJESO dans son milieu. Comme vous le savez, les carrefours jeunesse-emploi (CJE) du Québec ont vécu un grand changement au sein de leur structure en avril 2015 lorsque le gouvernement du Québec a statué que les CJE passaient d'un financement à la mission à un financement par entente de services. Ce changement a impliqué une nouvelle approche administrative qui a eu une incidence sur la capacité du CJESO d'offrir le même service aux jeunes et aux partenaires du milieu. La plus importante répercussion a été l'exclusion inévitable des jeunes considérés comme non prioritaires par le gouvernement du Québec.

Malgré cette nouvelle structure, les membres de l'équipe ont trouvé l'énergie et la motivation requises pour surmonter le tsunami des changements en plus d'offrir aux jeunes et aux partenaires du Sud-Ouest un service professionnel et adapté à leurs besoins. Nous avons misé sur une offre de services qui respectait les nouveaux barèmes imposés par Emploi-Québec tout en maintenant l'image du CJESO et les valeurs qui le définissent depuis son ouverture, en 2001. Cette approche a permis, malgré les critères d'exclusion d'Emploi-Québec, de répondre à tous les jeunes qui franchissaient les portes du CJESO et de les accompagner dans leur insertion socioprofessionnelle. Pour y arriver, nous avons rouvert le Centre de référence à tous les jeunes du Sud-Ouest, un lieu d'accueil sans rendez-vous où ils peuvent travailler de façon autonome sur leur démarche d'insertion socioprofessionnelle.



Heureusement, l'année 2015-2016 n'a pas seulement été marquée par des annonces déstabilisantes. Nous avons appris avec plaisir, à l'automne 2015, que le CJESO faisait partie des 25 projets pilotes du Secrétariat à la jeunesse (SAJ), déployés dans le cadre de sa nouvelle Politique québécoise de la jeunesse. Les CJE sélectionnés allaient devoir élaborer et mettre en place un nouveau partenariat avec le SAJ. En ce qui concerne le CJESO, le nouveau projet lui permettra d'intensifier ses interventions en persévérance scolaire ainsi qu'en entrepreneuriat jeunesse et d'ajouter à ses services un nouveau volet d'accompagnement destiné aux jeunes issus des centres jeunesse. Nous avons travaillé fort au développement de l'offre de services du projet pilote, et sommes heureux d'annoncer que les jeunes du Sud-Ouest auront accès prochainement à des activités passionnantes, comme des ateliers de cinéma, des projets de bénévolat et d'autres activités tout aussi intéressantes.



ACCOMPAGNEMENT DANS LES SERVICES D'AIDE À L'EMPLOI (SAE 4 ET 6)

Les services d'aide à l'emploi (SAE) au CJESO se traduisent par une approche globale. Cette approche tient compte de toutes les sphères de la vie du jeune, tant personnelles, familiales que professionnelles. L'approche vise une insertion socioprofessionnelle dans un objectif d'intégration ou de maintien en emploi, ou encore de retour aux études.



Au CJESO, deux types de services d'aide à l'emploi sont offerts : groupe 4, volet 1 et groupe 6, volet jeunes. Ces deux groupes diffèrent principalement par la durée estimée de l'accompagnement ainsi que par la complexité et le nombre d'obstacles à l'emploi, selon la situation du participant. La durée maximale de participation au sein du groupe 4, volet 1 est de 12 semaines et celle du groupe 6, volet jeunes de 26 semaines. Les services d'aide à l'emploi sont offerts en français et en anglais, principalement sous la forme de rencontres individuelles.

Pour répondre aux besoins de sa clientèle, l'équipe des SAE se tient constamment à jour quant aux tendances en matière de recrutement et de retour aux études, ainsi qu'aux perspectives et aux enjeux liés au marché du travail.

Cette année, dans les deux types de services SAE, 410 nouveaux jeunes ont commencé un accompagnement. Parmi ces jeunes, 38 ont fait un retour aux études et 128 se sont trouvés un emploi. Ces résultats sont certainement plus élevés, car souvent les jeunes ne donnent pas suite aux suivis du CJESO lorsqu'ils ont trouvé réponse à leurs besoins.

JEUNES EN ACTION

Jeunes en action (JEA) est un programme d'insertion socioprofessionnelle qui offre la possibilité aux jeunes de 18 à 24 ans, éloignés du marché du travail, de développer leurs compétences personnelles, sociales et professionnelles.

Pendant 20 à 52 semaines, ils développent leurs compétences à travers une multitude d'activités : des ateliers, des rencontres individuelles, des occasions de stages et d'expériences de travail concrètes ainsi que plusieurs visites de milieux de travail et d'établissements scolaires. Cette année, 16 participants ont fait un retour aux études, 3 ont intégré un emploi et 7 ont été référés à une autre mesure d'Emploi-Québec.



IDEO 16-17 (INITIATIVE, DÉCOUVERTE, EXPLORATION, ORIENTATION)

S'adressant aux jeunes de 16 et 17 ans, le programme IDEO 16-17 est une façon différente d'encourager les jeunes à persévérer à l'école ou à y retourner. Les responsables du programme accompagnent les jeunes dans la réalisation d'un projet personnel, en plus de leur donner la chance de participer à des stages, à des ateliers de connaissance de soi et à un processus d'orientation ou d'aide à la recherche d'emploi.

Au 31 mars 2016, le programme comptait 59 participants actifs, dont 34 nouveaux.

ENTREPRENEURIAT JEUNESSE

En plus d'animer des activités liées à l'entrepreneuriat dans le Sud-Ouest et à Verdun, l'agente de sensibilisation à l'entrepreneuriat jeunesse (ASEJ) offre un service d'accompagnement pour l'élaboration de projets. En collaboration avec certains partenaires du milieu, elle participe aussi à plusieurs événements qui font la promotion de l'entrepreneuriat, dont le Camp entrepreneurial, Glambition et les coopératives jeunesse de services (CJS).



FORMATION CAISSE ENREGISTREUSE ET SERVICE À LA CLIENTÈLE

La formation a été mise sur pied afin d'offrir un lieu d'apprentissage et de développement de compétences aux jeunes âgés de 15 à 35 ans qui souhaitent acquérir de l'expérience afin de travailler dans le domaine de la vente ou du service à la clientèle. Elle vise également à offrir une expérience de mentorat aux élèves responsables de la gestion du café étudiant du centre Saint-Paul. Au total, 8 jeunes ont terminé la formation caisse enregistreuse et service à la clientèle. Chacun a reçu une attestation de formation.



DESJARDINS – JEUNES AU TRAVAIL

Offert en collaboration avec les caisses Desjardins du Sud-Ouest, le programme Desjardins – Jeunes au travail procure un premier emploi d'été, de 15 ou 30 heures par semaine pendant 6 à 8 semaines, à des jeunes de 16 et 17 ans résidant sur le territoire. Les caisses Desjardins Saint-Henri et Ville-Émard, Atwater-Centre et Allard-Saint-Paul ont versé aux employeurs participants 50 % du coût du salaire minimum payé aux jeunes. Cinq employeurs ont participé au programme en offrant des postes à 6 jeunes.

LE CJESO ET SES ACTIVITÉS DE CONCERTATION

Comme toutes les années, le CJESO s'est impliqué dans les activités de concertation avec le milieu dans le but de bien représenter les jeunes et d'exprimer leurs besoins.

Sur le plan local

Au cours de l'année 2015-2016, le CJESO a participé au comité de coordination du RESO (Service enemployabilité), au comité jeunes des tables du Sud-Ouest, au comité Jeunes promoteurs, au CAPSSOM (d'École vers ton avenir), au conseil d'établissement de l'École des métiers du Sud-Ouest de Montréal (EMSOM), à Engagement jeunesse, à l'Inter-Coop, à la Table des 16+, au comité réseautage et à la Table de santé mentale.



Sur les plans régional et national

Le CJESO a participé aux activités de la Table des gestionnaires des CJE de Montréal, du Comité régional en entrepreneuriat (CREN) et du Réseau des carrefours jeunesse-emploi du Québec (RCJEQ).

LES PERSPECTIVES

Le CJESO prévoit accompagner plus de 600 jeunes adultes dans leur projet d'insertion socioprofessionnelle. Il compte également réaliser des activités avec les organismes et les écoles du milieu afin de rejoindre les jeunes adultes là où ils se trouvent. Il continuera d'offrir un service d'accompagnement individuel lié à la recherche d'emploi, à l'orientation scolaire et professionnelle, à l'exploration entrepreneuriale et à d'autres projets jeunesse.

De plus, le CJESO participera à différents projets du milieu et de la région montréalaise s'adressant aux jeunes et aux jeunes adultes du Sud-Ouest, dont les coopératives jeunesse de services (CJS), la Semaine de sensibilisation aux emplois d'été, le programme Desjardins – Jeunes au travail, la formation caisse enregistreuse, la mesure Jeunes en action, le nouveau Créneau carrefour, le Comité d'action en persévérance scolaire du Sud-Ouest de Montréal (CAPSSOM), les comités jeunes des quartiers du Sud-Ouest et le Comité 16 +.



Nouveau projet : Créneau carrefour

Depuis le 25 novembre 2015, le CJESO fait partie des 25 carrefours jeunesse-emploi sélectionnés par le Secrétariat à la jeunesse (SAJ) pour participer au projet pilote « Créneau carrefour ». La période d'expérimentation s'étendra sur plusieurs mois et prendra fin le 31 décembre 2016. La démarche devrait par la suite être déployée sur l'ensemble du réseau. Tous les projets devront être documentés rigoureusement afin de doter le gouvernement d'une vision, et les jeunes seront invités à participer au volet gouvernance du CJESO.

À propos du nouveau projet

Le Créneau carrefour est un nouveau modèle de partenariat entre le SAJ et les carrefours jeunesse-emploi axé sur l'établissement d'une offre de services directs et de projets structurants destinés aux jeunes de 15 à 29 ans. Il s'inscrit dans le cadre de la nouvelle Politique québécoise de la jeunesse et de la prochaine Stratégie d'action jeunesse.

Le projet comporte deux types de services directs d'accompagnement : persévérance scolaire et autonomie sociale et professionnelle. Il comprend également une fonction simulation et mise en place de projets :

- Projet d'entrepreneuriat jeunesse
- Projet de bénévolat dans les établissements scolaires ayant un deuxième cycle
- Projet d'utilité collective sur la base du volontariat

Finalement, il inclut un volet gouvernance.



Regroupement
économique et social
du Sud-Ouest



NOUS JOINDRE

3181, rue Saint-Jacques
Montréal (Québec) H4C 1G7
Face au métro Lionel-Groulx

Coordonnées du RESO :

Téléphone : 514 931-5737
Télécopieur : 514 931-4317
Courriel : reso@resomtl.com

Coordonnées du CJESO :

Téléphone : 514 934-2242
Télécopieur : 514 934-2264
Courriel : info@cjeso-mtl.org

