

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2018

# RESO,

bien  
engagé!



**reso** Regroupement  
économique et social  
du Sud-Ouest

**cje** Carrefour  
jeunesse-emploi  
du Sud-Ouest



# TABLES

1. MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL
3. MOT DU PRÉSIDENT
5. LE CONSEIL D'ADMINISTRATION
6. VIE DÉMOCRATIQUE ET CONCERTATION
14. SERVICE AIDE À L'EMPLOI
22. CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI DU SUD-OUEST DE MONTRÉAL



# DES MATIÈRES

# MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



**Guy Biron**  
Directeur général  
du RESO



L'année 2017-2018 aura été fructueuse et très importante pour le RESO, en particulier du côté de sa vie démocratique. Après plus d'un an d'engagement dans une démarche de réflexion stratégique dans laquelle se sont impliqués avec intelligence et ténacité les membres du conseil d'administration, les membres du personnel et plusieurs dizaines de partenaires et de collaborateurs, le RESO s'est enfin donné les outils dont il avait besoin pour se distinguer en tant qu'acteur du développement social et économique du Sud-Ouest.

En effet, au printemps 2018, le RESO a tenu une assemblée générale extraordinaire (AGE) réunissant 82 personnes dont l'objectif était d'adopter une mission et un mode de gouvernance démocratique renouvelés et bien adaptés aux moyens dont il dispose. Grâce à ces nouveaux outils, le RESO peut continuer à rester ancré dans sa communauté et y être reconnu comme un interlocuteur crédible et efficace sur tous les enjeux qui relèvent de son expertise. Lors de cette AGE, un ambitieux Plan stratégique a aussi été adopté. Ce plan définit les enjeux, les défis et les grandes orientations qui marqueront son action durant les quatre prochaines années (2018-2022).

Pour résumer toute la démarche de réflexion et son aboutissement en quelques mots, disons que le RESO entend s'affirmer comme partenaire du Sud-Ouest sur tous les enjeux qui concernent l'emploi.



## Mot du directeur général

Il continuera, bien sûr, à offrir des services d'accompagnement et d'aide à la formation et à l'emploi à tous ceux et celles qui peinent à s'orienter et à intégrer un emploi qui leur permet, dans la dignité, de se faire une place dans la société.

Il renforcera son offre de services et de collaboration aux employeurs pour répondre à leurs besoins de recrutement et de rétention de main-d'œuvre, dans un contexte où plusieurs d'entre eux doivent faire face à une pénurie de main-d'œuvre qualifiée.

Il poursuivra son implication dans les instances nationales et régionales de concertation traitant des enjeux politiques qui concernent le développement de la main-d'œuvre et de l'emploi. De plus, il s'impliquera avec vigilance dans les grands projets du Sud-Ouest quand ces derniers ont une incidence sur le développement harmonieux du territoire et de l'emploi, dans une perspective de développement durable et de quartiers complets.

Enfin, pour réaliser le tout, le RESO devra améliorer sa visibilité et consolider et développer ses ressources humaines et financières.

Voilà le beau programme dans lequel s'engage le RESO avec conviction et enthousiasme.

Merci à tous celles et celles qui contribuent à faire vivre le RESO.

Guy Biron  
Directeur général

---

Nous remercions les partenaires publics qui soutiennent la réalisation de la mission du RESO :



# MOT DU PRESIDENT PIERRE GAUTHIER



**Pierre Gauthier**  
Président du RESO



Je termine aujourd'hui mon mandat à titre de président du conseil d'administration du RESO, au terme d'une période qu'on pourra qualifier de tumultueuse dans l'histoire de l'organisation. Ce mot étant la dernière opportunité qui s'offre à moi de m'adresser à vous, j'espère que vous me pardonneriez de le faire aujourd'hui en termes plus personnels qu'à mon habitude.

En fait, je veux profiter de l'occasion pour vous signifier ma plus profonde gratitude de m'avoir donné l'opportunité de servir au CA du RESO. Le RESO est né des suites du pari fou de Nancy Neamtan et de ses acolytes, il y a plus de trente ans, d'asseoir autour d'une même table des gens des milieux d'affaires, des syndicats, des groupes communautaires, du secteur institutionnel et des élus, afin qu'ils entendent ensemble un avenir meilleur pour le Sud-Ouest. Cette initiative n'est pas apparue dans un vacuum. Le Sud-Ouest est sans doute le plus grand incubateur d'entrepreneuriat social du Québec, pour utiliser un vocabulaire à la mode. Le RESO fut indéniablement au cœur du mouvement et j'ai beaucoup appris à côtoyer ses participants, ses artisans, ses partenaires et surtout mes collègues du CA.

Mes remerciements vont avant tout aux participants des programmes du RESO. Les portraits et les témoignages émouvants des participants, au moment de l'assemblée générale annuelle notamment, sont ce qui donne un sens à notre engagement. Certains d'entre vous m'ont vu faire des efforts pour contrôler mes émotions à ces occasions. Ces participants resteront pour moi d'extraordinaires modèles de courage et de volonté. Les médias relaient quelquefois des âneries au sujet des laissés-pour-compte de notre système économique, qui y sont taxés par exemple de manque de volonté. Je rêve du jour où on y lira des histoires aussi inspirantes que le sont ces parcours de vie souvent difficiles, qui sont aussi des parcours de combattants et de succès chèrement acquis.



## Mot du président

De tels succès sont attribuables dans une large mesure au travail remarquable de l'équipe du RESO, dont je vante chaque année le professionnalisme et le dévouement. Je n'utilise pas ces mots légèrement. L'équipe réussit des prodiges avec des ressources limitées, tout en gardant le cap sur les valeurs du RESO. Le talent et l'expérience des artisans du RESO ont été particulièrement sollicités depuis la crise des années passées. Sous l'impulsion du directeur général Guy Biron et de ses collègues Gabrielle Richard et Éric Lefebvre, un mode de gestion plus participatif fut mis en place pour permettre à l'esprit d'entreprise de l'équipe de s'exprimer. Je salue bien bas l'équipe du RESO pour sa contribution exceptionnelle au développement du Sud-Ouest.

En terminant, j'aimerais remercier chaleureusement tous mes collègues du CA. Nos échanges, toujours stimulants, m'ont marqué. Ce qui m'impressionna surtout, fût la capacité de collègues provenant d'horizons divers, certains rompus aux approches délibératives et aux modes de gouvernance démocratique, d'autres, comme moi, novices dans ce genre d'exercice, à collaborer rapidement et efficacement pour servir la cause commune du développement social et économique du Sud-Ouest. Il n'est pas rare que des points de vue divergeant s'expriment au CA, mais dans de telles occasions, comme dans les cas où des enjeux délicats appellent à une réaction posée et réfléchie, je fus toujours impressionné de voir leur intelligence collective à l'œuvre et leur application à produire des consensus mesurés et nuancés, dans le respect de la diversité des intérêts et des perspectives. Une dizaine de têtes valent évidemment mieux qu'une, mais j'ai toujours voulu y voir aussi l'incarnation d'un mode d'action inclusif et concerté, porté depuis toujours par le RESO.

La même approche a présidé à notre démarche de planification stratégique et à ses corollaires, la révision de nos statuts et règlements et celle de notre mode de gouvernance. Grâce aux efforts de l'équipe, appuyée par le CA, et à votre contribution, vous, nos partenaires, le RESO est bien outillé pour s'engager dans le prochain chapitre de son existence.

À la crise de la désindustrialisation qui a vu naître le RESO dans les années 1980, succède aujourd'hui une crise environnementale qui remettra inévitablement en question le système économique actuel. Le modèle d'engagement démocratique porté par le RESO, fondé sur des principes de solidarité, d'inclusion et d'émancipation individuelle et collective, est plus que jamais de mise.

Longue vie au RESO!

Pierre Gauthier  
Président sortant du Conseil d'administration



# Merci

Merci aux membres du conseil d'administration qui, au cours de l'année 2017-2018, ont généreusement consacré leur temps, leur énergie et leur expertise au service du RESO et de la communauté du Sud-Ouest:

**Pierre Gauthier**

Président, membre du comité exécutif et membre coopté

**Éric Limoges**

Vice-président, membre du comité exécutif et représentant des participants aux activités du RESO

**Vicente Perez**

Secrétaire, membre du comité exécutif et représentant des organismes de la Petite-Bourgogne

**Shannon Franssen**

Membre du comité exécutif et représentante des organismes de Saint-Henri

**Assia Kada**

Représentante des organismes de Saint-Paul-Émard

**Karine Triollet**

Représentante des organismes de Pointe-Saint-Charles

**Émilie Guérin**

Représentante du personnel du RESO

**Sylvie Castonguay**

Membre coopté

**Alain Vaillancourt**

Conseiller de l'arrondissement Sud-Ouest de Montréal

**Patrice Benoît**

Représentant du mouvement syndical



# Vie démocratique et concertation

## Vie démocratique : exercice de réflexion et de planification stratégique



Considéré par le conseil d'administration du RESO et par la direction comme un dossier prioritaire, beaucoup de temps a été consacré en 2017-2018 à l'exercice de planification stratégique qui a conduit à la refonte de la gouvernance et au repositionnement stratégique du RESO.

À l'aide des consultantes choisies pour accompagner la démarche, un comité de pilotage constitué de membres du Conseil et du personnel du RESO a été mis sur pied pour encadrer le processus de réflexion. Outre l'implication assidue du conseil d'administration et du personnel à toutes les étapes de la démarche, l'exercice a permis de réaliser plus d'une quarantaine d'entrevues auprès de différents partenaires et collaborateurs provenant de tous les horizons (organismes communautaires, représentants des milieux de l'éducation, de la santé et de l'emploi, représentants des gens d'affaires, représentants des syndicats, etc.). Une rencontre de discussion réunissant une douzaine de

participants aux activités du RESO a aussi été réalisée. Enfin, l'assemblée générale annuelle du RESO, qui a eu lieu le 25 octobre 2017 et qui a réuni 62 personnes, a conclu l'exercice de consultation par un forum citoyen portant sur la gouvernance et les orientations stratégiques du RESO.

Le 24 mai 2018, réunissant 82 personnes dans le cadre d'une assemblée générale extraordinaire, le RESO adoptait un nouveau mode de gouvernance enchâssé dans ses statuts et règlements, un énoncé stratégique actualisant sa mission, sa vision, ses valeurs et les principaux enjeux auxquels il entend se consacrer. Il adoptait aussi un plan stratégique qui définit les grandes orientations et les principaux objectifs qui guideront son action.

Enfin, pour assurer le bon fonctionnement et la bonne gestion du RESO, le conseil d'administration s'est réuni à dix reprises durant l'année 2017-2018.

## Concertation

Le RESO a continué de s'impliquer dans divers lieux de concertation locale, régionale et nationale au cours de l'année 2017-2018. Son implication s'est concentrée principalement sur les enjeux reliés à l'emploi, en s'appuyant sur son service Aide à l'emploi et son Carrefour Jeunesse Emploi (CJE). Les activités de concertation ont ainsi portés sur l'employabilité, la formation de la main-d'œuvre, l'embauche locale, la persévérance scolaire, l'entrepreneuriat jeunesse et la consolidation des zones d'emploi dans une perspective de « quartiers complets » et de développement durable.

En concordance avec la planification stratégique qui a eu cours tout au long de l'année, une attention particulière a aussi été accordée au développement des compétences de la main-d'œuvre sans emploi et aux besoins de recrutement et de rétention de personnel des employeurs, dans un contexte de rareté et de pénurie de main-d'œuvre.

La présence du RESO dans les différents lieux de concertation a été rendue possible grâce à la contribution de la direction générale, la direction du Service Aide à l'emploi, la direction du CJESO et de plusieurs membres du personnel. Voici un portrait de la participation du RESO dans son milieu :

## Direction générale

**Au niveau local, la direction générale a participé aux activités suivantes:**

- Plusieurs activités des tables de concertation communautaires sur les enjeux reliés au développement territorial et à l'emploi;
- Conseil d'administration, assemblée générale, deux comités de travail et les activités de la Chambre de commerce du Sud-Ouest;
- Consultations et comités de travail des grands projets en cours dans le Sud-Ouest : canal de Lachine (2175 Saint-Patrick), secteur nord de Pointe-Saint-Charles, comité de vigilance des anciens terrains du CN, Canada Malting, secteur Cabot, PDUES Turcot, Griffintown Ouest, tous des projets dans lesquels l'enjeu de l'emploi a été au cœur de la participation du RESO;
- Rencontres de travail avec le maire de l'arrondissement du Sud-Ouest et avec la direction de l'aménagement urbain et du patrimoine sur le positionnement stratégique du RESO en tant que partenaire de l'Arrondissement.



### Au niveau national et régional

Le RESO s'est impliqué dans plusieurs lieux de concertation engagés dans l'aide à l'emploi, la formation et le développement des compétences de la main-d'œuvre, l'embauche et la rétention de la main-d'œuvre en emploi, la diversité de la main-d'œuvre, la protection des zones d'emploi à Montréal, l'adéquation compétences-emploi et la lutte à la pauvreté. En outre, les interventions du RESO ont mis beaucoup l'accent sur la nécessité de travailler davantage avec les employeurs afin de mieux connaître leurs besoins en matière de recrutement et de rétention de la main-d'œuvre et de favoriser un meilleur arrimage avec les compétences de la main-d'œuvre disponible. Aussi, le RESO est intervenu à maintes reprises auprès des pouvoirs publics pour que l'expertise des organismes du secteur communautaire, œuvrant dans le domaine de l'emploi, bénéficie d'une meilleure reconnaissance, de plus de souplesse et d'une plus grande capacité à innover. Enfin, l'implication du RESO dans les différentes instances de concertation régionale et nationale, a contribué à faire reconnaître son expertise et à le positionner dans l'obtention de projets innovants.

Parmi les lieux de concertation auxquels a été associé le RESO, l'on retrouve :

- La Coalition des organismes communautaires de développement de la main-d'œuvre (COCDMO). Membre du comité exécutif et membre du conseil d'administration. Participation à l'assemblée générale annuelle, aux rencontres des membres et à divers comités de travail;
- Le Réseau des services spécialisés de main-d'œuvre (RSSMO). Membre du conseil d'administration. Participation à l'assemblée générale annuelle. Participation aux rencontres des membres sur différents projets. Membre du comité stratégique;
- Le Conseil régional des partenaires du marché du travail (CRPMT). Membre du comité exécutif et membre du conseil d'administration, représentant du secteur communautaire montréalais. Participation à différents événements portant sur des enjeux stratégiques. En cours d'année, participation à deux rencontres en compagnie du ministre de l'Emploi dans le cadre de la Stratégie nationale de main-d'œuvre;
- Forum régional d'Emploi-Québec avec les organismes d'aide à l'emploi de Montréal. Participation aux rencontres;
- Bureau d'intégration des nouveaux arrivants à Montréal (Binam). Participation aux rencontres visant à mettre les nouveaux arrivants en contact avec les ressources d'intégration disponibles;
- CDEC du Québec (CDEC de Québec, CDEC de Trois-Rivières, CDEC de Sherbrooke, CDEC Lasalle-Lachine, CDEC Montréal-Nord). Participation aux échanges et aux rencontres des CDEC;
- Rencontre à Ottawa avec le cabinet du ministre du Développement économique canadien. Participation à la rencontre visant à rapatrier à Montréal les sommes d'argent autrefois consenties aux CDEC pour favoriser le développement des projets structurants émanant des communautés locales dans une perspective d'innovation sociale;
- Rencontre avec le responsable du développement économique au comité exécutif de la Ville de Montréal pour discuter de la mise en place d'un projet permettant de soutenir les initiatives locales à Montréal. Participation à la rencontre.



## La Direction du Service Aide à l'emploi

La Direction du Service Aide à l'emploi s'est impliquée dans les activités de concertation et visibilité suivantes :

- Comité de formation et d'intervention spécialisée du RSSMO;
- Comité projet Continuum Entreprises. Mise en place, préparation des formations et suivi du projet;
- Comité exécutif et conseil d'administration du Comité sectoriel de main-d'œuvre en économie sociale et action communautaire (CSMO-ESAC). Représentation du Réseau des CDEC du Québec;
- Alliance des milieux alternatifs de scolarisation (AMASQ) qui vise à faire reconnaître les pratiques innovantes en matière d'accompagnement et de formation. Participation à la mise sur pied de l'Alliance, membre du comité exécutif et du conseil d'administration;
- Conseil d'établissement (CE) de l'École des métiers des Faubourgs. Participation à titre de partenaire du milieu communautaire;
- Centres locaux d'emploi de Montréal (CLE). Visites de sensibilisation du personnel des CLE de Verdun, Rosemont et plusieurs autres;
- Centre de ressources éducatives et pédagogiques (CREP de la Commission scolaire de Montréal). Participation à leur activité des partenaires;



## Les conseillères en emploi

Les conseillères en emploi du Service Aide à l'emploi ont participé aux activités de concertation suivantes :

- Conseil d'administration de Cuisine Atout;
- Participation au Comité des prêts d'entraide du Sud-Ouest (PESO) de l'Association coopérative d'économie familiale du Sud-Ouest (ACEF du Sud-Ouest) ;
- Participation au conseil d'administration du CPE de La-Dame;
- Participation aux activités de la rentrée des écoles primaires du Sud-Ouest;
- Participation aux activités de remise de bulletin de quelques écoles primaires.



Les conseillères en emploi du Service Aide à l'emploi ont offert les activités suivantes :

- l'école des parents offre ses activités chez les Scientifines;
- animation de série de huit ateliers à l'organisme Familles en action;
- animation d'ateliers en français à la maison d'hébergement la Passer'elle;
- animation d'ateliers en anglais à la maison d'hébergement la Passer'elle;
- animation d'ateliers de recherche d'emploi à l'École des métiers du Sud-Ouest de Montréal (EMSOM) pour les finissants en Dessins de bâtiment;
- accompagnement d'adultes anglophones en formation au Centre James-Lyng (EMSB);

- accompagnement d'adultes francophones en formation au Centre Saint-Paul (CSDM)
- accompagnement en formation professionnelle à l'École des métiers du meuble (CSDM) Formation

Les conseillères en emploi du Service Aide à l'emploi se sont impliquées et ont collaboré aux projets suivants :

- Projet Formation Intégration Travail (FIT), en collaboration avec Intégration jeunesse du Québec. Animation d'ateliers en vue de préparer des candidats à occuper différents postes dans divers domaines tels que le transport, l'administration, le service à la clientèle;
- Projet FIT, en collaboration avec le RSSMO. Réalisation de maillages entreprises/candidats;
- Projet Recherche Action, menée par Rachel Bélisle de l'université de Sherbrooke, en collaboration avec la Commission scolaire Marguerite Bourgeois, la bibliothèque de Verdun et ACHIM. Participation active au projet qui porte sur le maintien des compétences en lecture et écriture.



## La Direction du CJESO

La Direction du CJESO a participé aux activités de concertation et visibilité suivantes :

- Table régionale des Carrefours jeunesse emploi (CJE) de Montréal;
- Regroupement des CJE du Québec (RCJEQ). Participation aux activités;
- Comité d'action pour la persévérance scolaire du Sud-Ouest de Montréal (CAPSSOM). Participation aux activités;
- Table de concertation Solidarité Saint-Henri. Participation aux activités;
- Comité régional en entrepreneuriat jeunesse. Participation au comité.

### Les conseillères en emploi CJESO ont participé aux activités de concertation suivantes :

- Participation aux activités de la Table jeunesse de Ville-Émard / Côte-Saint-Paul;
- Participation aux activités de la Table jeunesse de la Petite-Bourgogne;
- Participation aux activités de la Table jeunesse Pointe-Saint-Charles;
- Participation aux activités de la Table jeunesse de Saint-Henri;
- Participation aux activités de la Table 16+;
- Participation aux activités de la Table de santé mentale du Sud-Ouest;
- Participation aux activités du Comité centre jeunesse.



### Les conseillères en emploi CJESO ont offert les activités suivantes :

- Participation et organisation de Desjardins Jeunes au travail;
- Animation d'ateliers aux quatre coopératives jeunesse de services;
- Animation d'ateliers Centre Social d'aide aux immigrants;
- Accompagnement des participants au projet Mer et Monde;
- Accompagnement de quatre cohortes de jeunes Alvéole Production;
- Animation d'ateliers pour Passeport pour ma réussite;
- Participation et organisation de l'événement Glambition.



## Intégration en emploi et développement des compétences

Dans le but de faciliter l'intégration en emploi ou le développement des compétences de jeunes et d'adultes ayant fait une démarche de formation, le RESO a accueilli et accompagné des stagiaires :

- deux stagiaires en Choix de Carrières (UQAM),
- une stagiaire dans le cadre du programme Carrière été Canada (domaine: choix de carrières),
- un stagiaire en Technologie de l'information (Collège Montmorency),
- quatre stagiaires en Secrétariat et Bureautique (Commission scolaire Marguerite Bourgeoys).



## Perspectives

1. Mettre en œuvre le nouveau mode de gouvernance et le Plan stratégique 2018-2022 adoptés par les membres du RESO à l'assemblée générale extraordinaire du mois de mai 2018, dans tous les lieux de concertation où le RESO est impliqué.
2. Adapter l'organisation interne du travail de façon à mettre en valeur et à mieux utiliser l'expertise et les compétences disponibles au sein de l'équipe du RESO, dans une perspective de continuum de services et d'implication dans la communauté.
3. Poursuivre le travail de concertation avec les acteurs locaux visant à protéger et développer harmonieusement les zones d'emplois dans le Sud-Ouest.
4. Bâtir des partenariats avec les employeurs du Sud-Ouest permettant d'arrimer les compétences de la main-d'œuvre avec les besoins des entreprises.
5. Renforcer nos liens de partenariat avec les milieux institutionnels de l'éducation et de l'emploi et les autres intervenants préoccupés par la formation et l'insertion en emploi, dans la perspective d'adapter les programmes gouvernementaux et les façons de faire aux besoins émergents dans la communauté.



# Service Aide à l'emploi



Depuis 1990, le Service Aide à l'emploi du RESO travaille et ajuste son offre de services aux besoins de la population sans emploi du Sud-Ouest ainsi qu'à ceux du marché du travail.

Le bilan très positif du Service Aide à l'emploi cette année est le résultat des efforts concertés de tous les membres de l'équipe; 819 personnes ont été rejointes au cours de l'année.

## École des parents

L'École des parents (ÉDP) recrute des parents exclus du marché du travail et majoritairement prestataires de l'aide sociale en les rejoignant dans les lieux qu'ils fréquentent avec leurs enfants (cours d'école, milieux de garde, centres de loisirs, etc.). L'objectif est de les encourager, à travers leur désir d'aider leurs enfants à

l'école, à s'engager dans une démarche personnelle et d'élaborer avec eux un plan d'action qui les mènera au marché du travail.

L'ÉDP a permis à 35 nouveaux parents et à 8 autres parents déjà en démarche d'améliorer leur connaissance du français, des mathématiques et de l'informatique afin qu'ils puissent mieux aider leurs enfants à l'école et envisager différentes options qui s'offrent à eux. Soulignons que 88 % de ces parents sont issus de l'immigration et une bonne part est à la tête de famille monoparentale. Les résultats obtenus en ce qui a trait aux participants sont très positifs; quatre personnes se sont trouvé un emploi, douze ont poursuivi une démarche d'insertion avec Emploi-Québec et quatre ont fait un retour en formation.

Les activités de promotion de l'ÉDP ont rejoint 144 parents et plusieurs ont été référés vers des ressources plus adaptées à leur situation. L'analyse des résultats de l'étude menée par une équipe de chercheurs de l'Uni-

université de Sherbrooke s'est poursuivie cette année. Les nouveaux résultats seront rendus publics dans les prochains mois. La Commission scolaire de Montréal (CSDM) a financé, par son Centre de ressources éducatives et pédagogiques (CREP), le salaire de l'enseignante attitrée au projet. La recherche de financement reste un enjeu prioritaire pour assurer la poursuite de l'EDP.



### Explore-Action

Explore-Action offre aux personnes sans emploi des activités de groupe et un suivi individuel leur permettant de faire le point sur leur potentiel, leurs champs d'intérêt et leurs besoins, et d'améliorer leurs connaissances du marché du travail en vue d'un retour à l'emploi. La clientèle visée par le programme se com-



pose des gens qui veulent reprendre confiance en eux et trouver la motivation pour entreprendre une démarche d'insertion sociale et professionnelle.

L'équipe d'Explore-Action a accompagné, cette année, 52 personnes, dont 42 nouveaux participants. Au cours de l'année 2017-2018, 36 participants ont complété leur démarche avec succès et 11 étaient toujours actifs et continuaient le programme au 30 juin 2018. Parmi les 36 finissants, 9 sont en emploi, 15 ont effectué un retour en formation ou comptaient le faire et 9 poursuivent leur démarche dans une autre mesure d'Emploi-Québec.

Les activités de promotion d'Explore-Action ont permis à l'équipe d'être en contact avec 128 personnes et de sensibiliser ces dernières aux différentes avenues possibles pour faire un retour sur le marché du travail. Les résultats obtenus dépassent les attentes prévues à l'entente avec Emploi-Québec.

### Formation générale francophone et anglophone



Le RESO aide des adultes francophones et anglophones sans emploi à acquérir les compétences scolaires qui leur permettront de faire de meilleurs choix sur le plan professionnel en vue d'intégrer le marché du travail de façon durable. Comme les chiffres cités plus loin l'exprimeront, cet accompagnement multiplie les chances de réussite des étudiants. Les conseillères ont réussi à relever le défi d'augmenter la persévérance des participants en formation.





Cette année, l'équipe du RESO au centre Saint-Paul a rejoint et accompagné 102 étudiants francophones. Au 30 juin 2018, 29 étudiants ont obtenu les préalables nécessaires à une formation professionnelle ou obtenu un diplôme d'études secondaires. Sur les 102 étudiants accompagnés, 41 sont toujours en démarche de formation, un étudiant a obtenu un emploi, 15 ont mis fin à leur démarche tandis que 17 personnes ont dû l'interrompre momentanément pour des raisons de santé. Huit personnes ont pris la décision de poursuivre leur démarche dans un autre centre ou dans une autre mesure d'Emploi-Québec.

Au cours de l'année, différentes activités ont été organisées afin de développer le sentiment d'apparte-



nance des étudiants à leur milieu: le café étudiant, le minimarché, les activités horticoles en collaboration

avec l'écoquartier du Sud-Ouest, les cuisines collectives en collaboration avec le CJESO et le conseil étudiant. L'équipe du RESO recherche constamment des solutions et des outils, sous forme d'activités, projets ou autres, qui sauront mieux soutenir les personnes ayant des difficultés d'apprentissage. D'ailleurs, afin de mieux répondre aux besoins des participants, des suivis de petits groupes ainsi que des ateliers sur la gestion du stress, le travail d'équipe et la prévention de conflits ont été mis sur pied.

Au Centre d'éducation des adultes James Lyng, 85 étudiants ont été accompagnés cette année. Les résultats sont très positifs. Seize personnes ont obtenu



les préalables à une formation professionnelle ou un diplôme d'études secondaires et 34 sont toujours en démarche de formation. Quinze personnes ont, quant à elles, mis fin à leur démarche à James Lyng et vingt et une personnes l'ont interrompu. Douze parmi ces dernières ont poursuivi leur démarche dans un autre centre ou dans une autre mesure d'Emploi-Québec.

Des ateliers sur le marché du travail, sur les métiers en demande et sur les formations disponibles ont été offerts aux étudiants pour les aider à entrevoir les différentes options qui s'offrent à eux.

C'est donc 187 étudiants francophones et anglophones qui ont pu être accompagnés dans leur retour en formation. Les personnes qui se sont vues obligées d'in-

terrompre leur formation savent qu'ils peuvent trouver des ressources dans les autres services du RESO.

## Centre d'aide aux sans-emploi (CASE)

Les conseillères en emploi du Centre d'aide aux sans-emploi (CASE) ont, entre autres, pour mandat de soutenir les personnes sans emploi dans leur démarche vers l'emploi après une évaluation de leur situation. Les conseillères les aident à définir un objectif professionnel, à faire un retour aux études, à trouver une formation professionnelle, à s'engager dans une recherche d'emploi efficace et à se préparer à une entrevue d'embauche en fonction de leur profil, de leurs champs d'intérêt et de leurs valeurs.

En 2017-2018, 299 personnes ont été accompagnées en counseling individuel au CASE. Parmi celles-ci, on comptait 207 nouvelles participations, 68 autres personnes ayant commencé leur démarche au cours de l'année précédente et 24 ayant été réadmissées après la fermeture de leur dossier au cours de l'année précédente. Au cours de 2017-2018, le programme CASE a permis à 78 personnes de se trouver un emploi, à 24 d'effectuer un retour en formation et à 17 de s'engager dans une autre mesure afin de poursuivre leur démarche.

## Formation professionnelle



Pour le RESO, la formation professionnelle est un outil essentiel au développement des compétences qui répond à la fois aux besoins du marché du travail et à ceux des personnes sans emploi.

Le RESO négocie des ententes de collaboration avec des établissements d'enseignement afin de sélectionner des personnes qui sont absentes du marché du travail ou du milieu scolaire ou sans emploi depuis plus ou moins longtemps. Ces ententes permettent aux étudiants d'obtenir un soutien tout au long de la formation ; ce soutien leur facilite l'acquisition de nouvelles compétences ainsi que leur intégration en emploi. Une mise à niveau est offerte afin que les étudiants puissent rafraîchir leurs connaissances et se préparer à faire de nouveaux apprentissages. L'accompagnement et la mise à niveau sont financés par Emploi-Québec. L'accompagnement en formation professionnelle s'inscrit dans les objectifs que le RESO s'est toujours donnés, soit de faire le lien entre les besoins des entreprises et ceux de la main-d'œuvre en recherche d'emploi.

La formation Finition de meubles a été choisie suite à une analyse des besoins en main-d'œuvre du marché du travail. Quatorze personnes ont été accompagnées dans cette formation offerte à l'École des



métiers du meuble de Montréal. Parmi celles-ci, neuf personnes ont complété l'ensemble de la démarche de formation, six sont actuellement en emploi et une a poursuivi ses études. Deux ententes pour la mise sur pied de projets d'accompagnement très prometteurs en formation professionnelle ont été signées pour la prochaine année avec Emploi-Québec et des établissements d'enseignement ; les formations Conduite d'autobus et Hygiène et salubrité seront offertes aux participants du RESO en 2018-2019.

### Centre de ressources

Parmi les réalisations, il faut mentionner que les conseillères en emploi ont été deux fois plus présentes au centre de ressources pour aider les participants dans leur recherche d'emploi ou d'informations sur le marché du travail et les formations disponibles. De plus, les ateliers sur le marché du travail et la recherche d'emploi donnent réellement aux participants des occasions d'échanger sur leurs bons coups et sur les difficultés qu'ils rencontrent, en plus de les aider à se créer un réseau de contacts. Les ateliers offerts et le soutien au centre de ressources sont des outils essentiels pour encourager le maintien en démarche des participants. Le centre de ressources a été repensé cette année avec l'ajout de cinq thématiques mensuelles illustrées à tour de rôle sur les murs et discutées avec les participants. Ces thèmes sont Conciliation travail-famille et gestion du temps, Gestion du stress,

Métiers de la construction, Métiers des transports et Système scolaire québécois. Le travail de renouvellement du centre de ressources se poursuit.

### Projet Formation Intégration Travail (FIT)

Le Réseau des services spécialisés de main-d'œuvre (RSSMO) a créé, avec ses membres et à l'aide du financement de la Commission régionale des partenaires du marché du travail, le projet Formation Intégration Travail (FIT). Ce projet original auquel participe le RESO soutient les employeurs dans leur processus d'embauche tout en permettant aux personnes sans emploi d'acquérir ou de mettre à jour leurs compétences, d'intégrer le milieu du travail et de rester en emploi. Le RESO a travaillé à l'élaboration du projet et y a aussi participé activement en y offrant, entre autres, des ateliers préparatoires aux candidats potentiels. Fort du succès obtenu par les années passées, l'équipe du RESO a décidé de le poursuivre en travaillant cette année sur le maillage de candidats avec des entreprises dans les secteurs manufacturier, de la bureautique et du service à la clientèle.

Pour la période qui nous intéresse, soit du 1er juillet 2017 au 30 juin 2018, cinq maillages ont été complétés. Le travail se poursuivra au cours de la prochaine année. Les conseillères ont fait des démarches auprès de 39 employeurs.



Le RESO cherche à développer davantage son offre de services aux employeurs. Le projet Continuum Entreprises, qui vise à appuyer les employeurs dans l'embauche d'une main-d'œuvre compétente répondant à leurs besoins, sera une occasion de mieux se positionner encore. Le but du projet, qui sera mis en place à l'automne 2018, est de faire le pont entre les besoins en main-d'œuvre des employeurs et les compétences qu'ils recherchent et les personnes à la recherche d'emploi.

### Présence dans le Sud-Ouest et collaborations avec les organismes du milieu

Le Service Aide à l'emploi est présent dans le Sud-Ouest et travaille avec plusieurs partenaires, comme les centres d'éducation des adultes du Sud-Ouest et les centres de formation professionnelle. Il participe aussi aux conseils d'établissement (CE) de centres de formation avec lesquels il réalise des projets, aux conseils d'administration d'organismes du Sud-Ouest comme Cuisine Atout et le CPE La Dame ainsi qu'au comité de prêts d'entraide (PESO) mis sur pied par l'ACEF du Sud-Ouest. Les conseillères ont animé des ateliers en français et en anglais dans un centre d'hébergement pour femmes en difficultés et offert une série de huit ateliers à l'organisme Familles en action. Un atelier sur la recherche d'emploi a été offert aux finissants en dessin de bâtiment de l'École des métiers du Sud-Ouest

Les rencontres de parents dans les écoles primaires lors de la rentrée scolaire et lors des remises de bulletins représentent aussi des occasions de sensibilisation aux différents services offerts au RESO par son service Aide à l'emploi et son Carrefour jeunesse-emploi.

Parmi ses autres collaborateurs, on compte l'écoquartier du Sud-Ouest qui a contribué au projet horticole réalisé au centre Saint-Paul. Toujours actif et présent dans le milieu de la formation, le RESO a œuvré à la mise sur pied de la nouvelle Alliance des milieux

alternatifs de scolarisation du Québec (AMASQ) et occupe un siège au comité exécutif du conseil d'administration, tout en ayant participé activement à l'organisation de la première rencontre annuelle. Le partenariat se poursuit avec l'organisme l'Étoffe du succès qui favorise l'autonomie des femmes en leur offrant des tenues vestimentaires professionnelles lorsqu'elles sont prêtes à partir en stage ou qu'elles ont décroché une entrevue ou un emploi.

### Site Web

Au cours de l'année, l'équipe a travaillé à la mise à jour du site Web du RESO afin de rendre plus accessibles les informations sur ses différentes activités, les projets en développement et la liste de ses partenaires. Le site a été mis en ligne, mais est toujours en évolution.

### Stages au RESO

Depuis quelques années, le RESO s'est donné comme objectif d'accueillir des stagiaires dans le domaine du soutien administratif (secrétariat ou autres), en techniques de travail social, dans le domaine du choix de carrière et dans le domaine de l'informatique et de la conception de plateforme Web. Ceci permet à des jeunes et moins jeunes d'acquérir de l'expérience et de le faire dans un milieu qui permet les échanges d'expertises et de connaissances de part et d'autre. Cette année, le RESO a accueilli un stagiaire dans le domaine du choix de carrière, un stagiaire dans le domaine des technologies de l'information et quatre dans le domaine du secrétariat et de la bureautique. Ces stagiaires deviennent des collaborateurs précieux pour le soutien aux participants, le développement de services et le partage d'expertises dans leur domaine. L'accueil de stagiaires s'inscrit bien dans l'objectif du RESO de soutenir les personnes sans emploi dans l'acquisition de nouvelles compétences et la préparation au marché du travail.



## Perspectives

Au cours de la prochaine année, le service d'aide à l'emploi poursuivra son travail auprès des personnes sans emploi et de la population plus éloignée du marché du travail. L'équipe des conseillères en emploi travaille à bonifier les activités offertes afin d'offrir un service toujours mieux adapté aux besoins des chercheurs d'emploi et aux personnes désireuses de faire un retour en formation.

Elles uniront leurs efforts pour offrir des activités complémentaires, une présence accrue au centre de ressources, des ateliers renouvelés sur le marché du travail et des activités de groupe pour soutenir et maintenir la motivation des chercheurs d'emploi.

Le RESO va poursuivre sa recherche de financement pour assurer la pérennité de l'École des parents, forte des résultats obtenus dans le cadre de la recherche universitaire menée par François Larose sur les impacts des pratiques de l'EDP sur les participants et leurs enfants.

Les conseillères du programme Explore-Action poursuivront leur travail de sensibilisation aux réalités du marché du travail tout en permettant aux personnes qui s'y inscrivent de mieux connaître leur potentiel et de se préparer à intégrer le marché du travail ou faire un retour en formation générale ou professionnelle.

Les conseillères du Centre d'aide aux sans-emploi vont poursuivre leur travail de counseling individuel auprès des personnes qui désirent clarifier leur objectif professionnel, faire un retour à l'école ou s'engager dans une démarche de recherche d'emploi.

Les conseillères du RESO assureront aussi la sélection et l'accompagnement de deux groupes d'étudiants dans le domaine de la conduite d'autobus et dans le domaine de l'hygiène et la salubrité en milieux de soins. Trente-sept personnes pourront bénéficier d'un soutien en formation en collaboration avec Service Québec et les établissements d'enseignement.

L'accès à des formations qualifiantes demeure un enjeu important pour le RESO. C'est pourquoi nous travaillerons à la négociation et à la reconduction de ce type de projets comme moyen d'intégration durable sur le marché du travail des personnes sans emploi.

Pour la prochaine année, le service d'aide à l'emploi du RESO souhaite concentrer ses efforts sur le renouvellement et la bonification d'ententes avec Emploi-Québec. L'objectif du RESO est toujours de permettre au plus grand nombre de personnes sans emploi faiblement scolarisées ou non, ou n'ayant pas de compétences à jour, d'avoir accès à la formation générale de niveau secondaire ou à des formations professionnelles en bénéficiant d'un accompagnement qui les soutient dans leur démarche et les prépare au marché du travail. Le RESO poursuivra ses représentations auprès des instances gouvernementales pour faire reconnaître son modèle d'intervention.

Le RESO poursuivra aussi ses partenariats avec les centres Saint-Paul et James Lyng en vue d'accompagner des personnes désireuses d'obtenir leur diplôme d'études secondaires ou les préalables à la formation professionnelle.

Dans le but de mieux arrimer les besoins des entreprises et les compétences des chercheurs d'emploi, le service Aide à l'emploi du RESO a décidé de continuer son travail dans le cadre du projet FIT du RSSMO, le projet ayant été reconduit pour l'année 2018-2019. Cinq maillages doivent donc être réalisés d'ici la fin de décembre 2018.

En collaboration avec le RSSMO et ses organismes membres, le RESO travaillera à la réalisation du projet Continuum Entreprises. Vingt intégrations en emploi seront réalisées.

Le service Aide à l'emploi veut rester alerte face au développement de projets proposés par des employeurs du Sud-Ouest et développer, au besoin, des approches permettant d'innover dans le domaine de la préparation de la main-d'œuvre et du maintien en emploi.

Le RESO souhaite aussi mettre à jour ses outils de communication afin de permettre des échanges d'informations plus réguliers et plus conviviaux avec ses partenaires de tous les milieux, la population du Sud-Ouest et ses participants. L'utilisation des médias sociaux de façon régulière devient donc une pratique incontournable pour les années à venir.

Le développement de partenariats avec les organismes du milieu et le renouvellement de pratiques pour rejoindre les personnes sans emploi feront aussi partie des préoccupations de l'équipe.

Les employés du service Aide à l'emploi participeront bien sûr, au cours de la prochaine année, à la réflexion et aux échanges sur la mission, le plan d'action et le redéploiement du RESO afin que ce dernier demeure un outil pertinent dans le développement social et économique du Sud-Ouest.



# Carrefour jeunesse-emploi du Sud-Ouest de Montréal

Après 16 années d'existence, le Carrefour jeunesse-emploi du Sud-Ouest de Montréal (CJESO) maintient toujours avec ferveur sa mission d'être un lieu d'accueil, d'accompagnement et de référence pour les jeunes de 16 à 35 ans du Sud-Ouest de Montréal désireux d'entreprendre une démarche de préparation à l'emploi et d'insertion au marché du travail. Pour mener à bien cette mission, l'équipe s'inspire des principes de l'action communautaire: l'empowerment individuel, communautaire et collectif.

Malgré l'instauration d'un financement plus restrictif issu de la mesure gouvernementale « Services d'aide à l'emploi » (SAE), le CJESO a maintenu sa décision prise en 2016-2017 d'élargir la prestation de ses services à certains groupes de jeunes, en accompagnant dans son centre de référence tous les jeunes âgés de 16 à 35 ans du Sud-Ouest, peu importe leur statut.

Bien que le service d'accueil et d'évaluation des besoins soit offert à tous les jeunes, seuls ceux inscrits et acceptés dans la base de données du ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité peuvent avoir accès à tous les services d'aide à l'emploi. Malgré cela, l'accueil des jeunes demeure une priorité pour nous. Nous les recevons avec ou sans rendez-vous et prenons le temps de bien les écouter. Nous nous efforçons de toujours bien cerner leurs besoins et de les diriger vers les services du CJESO ou les autres ressources susceptibles de mieux les aider.



Au CJESO, quatre types d'ententes de services d'aide à l'emploi sont maintenant offerts: groupe 4 - volet 1, groupe 6 - volet jeunes, groupe 9 (Départ @ 9) et le groupe 2.1, qui offre aux étudiants à temps plein un service d'aide pour la recherche d'un emploi d'été.

Ces quatre groupes diffèrent principalement par la durée de l'accompagnement ainsi que par la complexité et le nombre d'obstacles à l'emploi auquel fait face un participant. La durée maximale de participation au sein du groupe 4 - volet 1 est de 12 semaines, alors que celle du groupe 6 - volet jeunes et du groupe 9 (Départ @ 9) est de 26 semaines.

Comme par le passé, les services sont offerts en français et en anglais, principalement sous la forme de rencontres individuelles ou d'accompagnement dans le centre de référence.

Pour répondre aux besoins des jeunes et les aider, une multitude d'activités leur sont proposées : rencontres individuelles, incluant un suivi soutenu et personnalisé durant la démarche, création de CV et de lettres de présentation, préparation aux entrevues, orientation scolaire et professionnelle (tests psychométriques, bilan socioprofessionnel...), exploration de métiers, de professions et de programmes de formation, rencontres avec des employeurs, etc.

Cette année, 482 nouveaux jeunes ont été accompagnés. Parmi ces jeunes, 26 ont fait un retour aux études et 71 se sont trouvé un emploi. Ces résultats sont certainement plus élevés, car souvent les jeunes ne donnent pas suite aux suivis du CJESO lorsqu'ils ont trouvé réponse à leurs besoins.



Au total, au moins 800 jeunes ont été rejoints par diverses activités (ateliers ou autres) réalisées

par l'équipe du CJESO dans les établissements scolaires et autres organismes du milieu.

## À propos du projet Créneau carrefour jeunesse

Le Créneau carrefour jeunesse permet d'offrir une meilleure diversité dans les choix de projets pour les jeunes et d'accentuer l'accompagnement des jeunes plus éloignés dans les milieux scolaires, les centres jeunesse et la communauté.

Ce projet comprend cinq volets :

- Persévérance scolaire
- Entrepreneuriat jeunesse
- Bénévolat
- Volontariat
- Autonomie sociale et professionnelle





## Créneau carrefour jeunesse Volet 1 : Persévérance scolaire

Le volet Persévérance scolaire s'adresse aux jeunes de 15 à 19 ans à risque ou en situation de décrochage scolaire. Grâce à des stages, à des ateliers de connaissance de soi et à un processus d'orientation ou d'aide à la recherche d'emploi, il permet à chacun des jeunes non seulement de prendre conscience de ses talents et de ses centres d'intérêt, mais également de reprendre confiance en lui et en son avenir.

Afin de rejoindre les jeunes à risque de décrochage scolaire, le CJESO a offert à 40 jeunes des services d'accompagnement individuel dans les établissements d'enseignement du Sud-Ouest ainsi qu'une vingtaine d'ateliers dans 3 écoles secondaires et une école de formation aux adultes du territoire; près de 290 jeunes ont bénéficié de ces ateliers.

Un des projets réalisés dans le cadre du volet Persévérance scolaire a été le Camp de l'emploi. Durant 2 jours au cours de la semaine de relâche, une vingtaine de jeunes de 15 à 18 ans ont assisté à des ateliers préparatoires à l'embauche estivale. À la clôture du camp, nous avons invité les employeurs participant au programme Desjardins - Jeunes au travail à venir rencontrer les jeunes aux bureaux du CJESO.

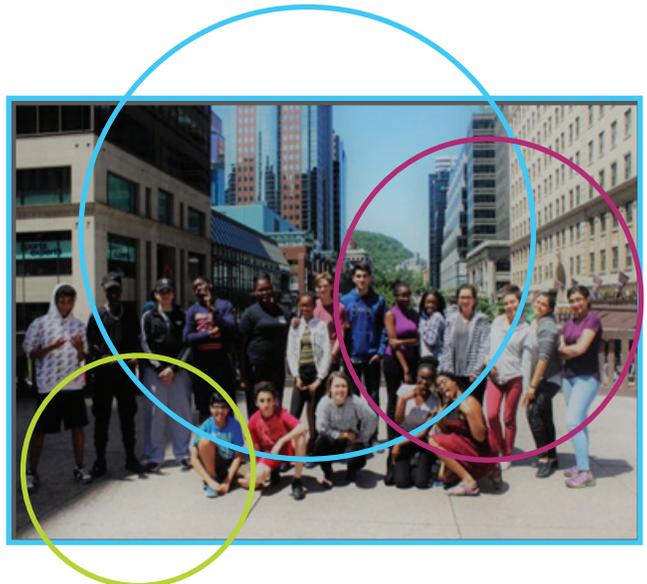
## Créneau carrefour jeunesse Volet 2 : Entrepreneuriat jeunesse

L'objectif du volet Entrepreneuriat jeunesse est de développer un projet de simulation d'entreprise. À travers la mise sur pied de cette entreprise, les participants peuvent ainsi s'outiller sur les différents aspects

de l'entrepreneuriat, s'initier aux principes de la collaboration, travailler sur les compétences transférables et ainsi mieux développer leur potentiel.

Le volet Entrepreneuriat a été déployé dans une école et une maison de jeunes: à la Maison des jeunes La Galerie, six jeunes ont participé à la mise sur pied d'une coopérative jeunesse de services (CJS) annuelle. À l'école secondaire Saint-Henri, un projet de sablage et de peinture des bancs du hall de l'établissement a été proposé, mais le projet n'a malheureusement pas vu le jour au cours de la période de référence. Il a été proposé aux jeunes de poursuivre les démarches à l'automne.

Les jeunes du CJESO ont aussi participé à d'autres projets entrepreneuriaux comme :



- le Camp entrepreneurial «J'entreprends mon été», qui a permis à 20 jeunes de 14 à 16 ans de participer à des activités sportives et entrepreneuriales, de visiter des entreprises et de rencontrer des entrepreneurs durant 5 jours;
- l'événement «Glambition», qui a incité sept jeunes filles de l'école secondaire Saint-Henri à mettre sur pied un projet entrepreneurial à la suite de leur participation;
- les Coopératives jeunesse de services (CJS) du Sud-Ouest qui ont permis à plus de 60 jeunes de 12 à 17 ans d'exécuter des contrats d'entretien extérieur.



### Créneau carrefour jeunesse Volet 3 : Bénévolat

Le volet Bénévolat a été déployé dans les quatre établissements scolaires de notre territoire.

À Honoré-Mercier, quatre élèves ont participé à l'organisation d'activités encourageant le renforcement du sentiment d'appartenance envers l'école. À Saint-Henri, 20 élèves ont participé à la confection de paniers de Noël pour 43 familles défavorisées du quartier. À James Lyng, 21 élèves ont participé à la conception de l'album des finissants. Au

centre Saint-Paul, 13 élèves ont créé des ateliers de cuisine «santé» collective, mis à la disposition des étudiants plus défavorisés.

### Créneau carrefour jeunesse Volet 4 : Volontariat

Le volet Volontariat se composait de 2 projets auquel 14 jeunes de 18 à 29 ans ont participé : le festival Longue vue sur le court, durant lequel des participants ont contribué pendant 12 semaines à l'organisation de l'événement, et la fête de quartier Festi Guirlande/Pointe, qui a permis aux jeunes de prendre part aux différentes facettes de l'organisation de l'événement pendant 7 semaines. Plus d'information sur les projets de volontariat se trouve dans la section sur Alvéole Productions.



### Créneau carrefour jeunesse Volet 5 : autonomie sociale et professionnelle

Le volet Autonomie sociale et professionnelle s'adresse aux jeunes de 18 à 29 ans qui ne sont ni en emploi, ni aux études, ni en formation ou qui proviennent du système de protection de la jeunesse ou des services sociaux ou encore qui vivent des difficultés personnelles ou d'insertion sociale et professionnelle.

L'objectif premier est d'offrir aux jeunes un accompagnement personnalisé pour mieux les soutenir au cours des différentes étapes de leur vie d'adulte. Par exemple, le conseiller en autonomie se rend souvent avec les jeunes à leurs rendez-vous pour qu'ils accèdent aux différentes ressources du milieu. Il les accompagne aussi dans leur participation à des projets collectifs communautaires qui leur permettent de vivre une expérience de travail enrichissante.

Dans le cadre de ce volet, 12 jeunes ayant pour tâche d'entretenir des espaces de l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) ont été accompagnés durant l'été 2017.



Plus d'information sur les projets d'autonomie sociale et professionnelle se trouve dans la section sur Alvéole Productions.

### Projets pour les jeunes et l'emploi : Départ@9

Ce programme d'insertion socioprofessionnelle offre la possibilité à des jeunes de 18 à 29 ans, éloignés du marché du travail, de développer leurs compétences personnelles, sociales et professionnelles en vivant une multitude d'expériences.

Pendant 26 semaines, ces jeunes travaillent leur intégration socioprofessionnelle en abordant différents thèmes, comme la connaissance de soi, les saines habitudes de vie, les réalités du marché du travail, la planification de leur projet de vie et bien d'autres aspects de leur quotidien. L'équipe de Départ @ 9 organise des ateliers, des rencontres individuelles, des occasions de stages et d'expériences de travail concrètes ainsi que plusieurs visites de milieux de travail et scolaires.

### Autres projets du CJESO

Les jeunes du CJESO ont pu participer, encore cette année, à plusieurs activités et projets formateurs dont les ateliers « Mode d'emploi » sur la recherche d'emploi, les ateliers « Toi » sur la connaissance de soi, le programme « Desjardins - Jeunes au travail », le programme d'éducation financière de Desjardins « Mes finances, mes choix », les stages Petite-Bourgogne, les stages parrainés en entreprise de l'organisme PITREM et la consultation citoyenne « Ma Voix Compte » du Réseau des carrefours jeunesse-emploi du Québec (RCJÉQ).



## Le plateau de travail Alvéole Productions

Ce dernier projet a permis à 4 cohortes de 6 à 8 jeunes volontaires de 18 à 29 ans de développer des compétences en soutenant l'organisation d'événements communautaires en partenariat avec les organisations du milieu.

Les quatre cohortes ont participé à des projets variés comme la réalisation d'un documentaire sur l'organisation de la fête de quartier Festi Guirlande/Pointe, la réalisation d'un court métrage\* sur les déserts alimentaires dans le Sud-Ouest fait dans le cadre du projet expérientiel d'implication sociale et personnelle du Créneau carrefour jeunesse, l'organisation et l'animation de l'assemblée générale annuelle 2017 du RESO et d'un événement de Noël sur la rue Chatham ainsi que le soutien de l'organisation du festival Longue vue sur le court, offert dans le cadre du volet Volontariat du Créneau carrefour jeunesse.

\* Le court métrage *Sortir du désert* a été réalisé dans le cadre du projet *Déserts alimentaires d'ici et d'ailleurs* — DAIA, une initiative de SUCO et L'ŒUVRE LÉGER.



## Perspectives

Le CJESO prévoit d'accompagner plus de 600 jeunes adultes dans leur projet d'insertion socioprofessionnelle. Il compte également réaliser des activités avec les organismes et les établissements d'enseignement du milieu afin de rejoindre les jeunes adultes là où ils se trouvent. Il continuera d'offrir un service d'accompagnement individuel lié à la recherche d'emploi, à l'orientation scolaire et professionnelle, à l'exploration entrepreneuriale et à d'autres projets jeunesse. Il organisera également des activités avec des employeurs du Sud-Ouest afin de favoriser l'embauche locale.

De plus, le CJESO participera à différents projets du milieu et de la région montréalaise s'adressant aux jeunes et aux jeunes adultes du Sud-Ouest, dont les Coopératives d'initiation à l'entrepreneuriat collectif (CIEC), le programme Desjardins — Jeunes au travail, le Comité d'action en persévérance scolaire du Sud-Ouest de Montréal (CAPSSOM), les comités jeunes des quartiers du Sud-Ouest, le comité 16 + et la Table de santé mentale du Grand Sud-Ouest.

# Le RESO



PLUS QUE JAMAIS,  
ENGAGÉ DANS LA RÉUSSITE DES  
CITOYENS DU SUD-OUEST

 **reso** Regroupement  
économique et social  
du Sud-Ouest

 **cje** Carrefour  
jeunesse-emploi  
du Sud-Ouest 