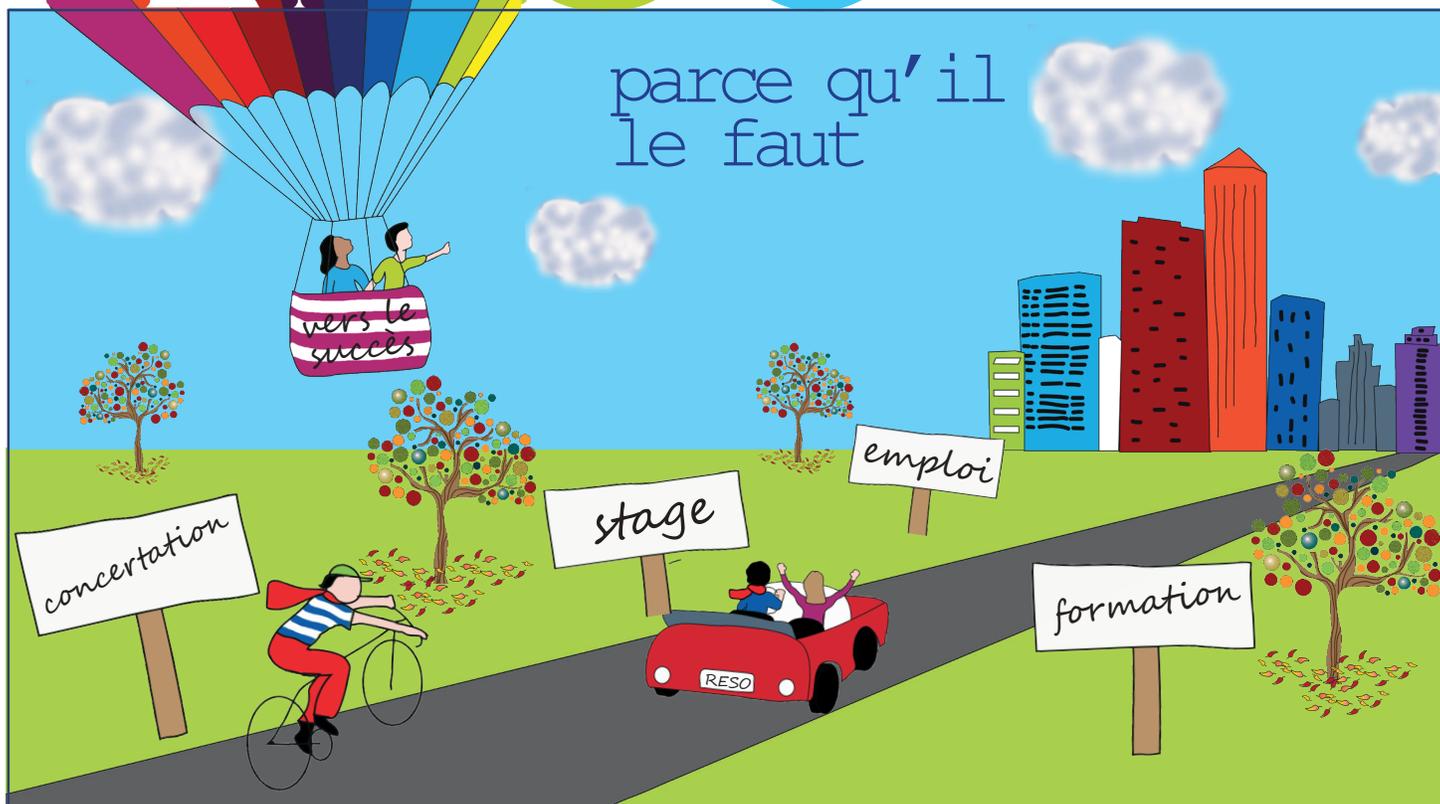


# Le RESO



## Rapport d'activités 2019

Résultats du 1er juillet 2018 au 30 juin 2019

 Service  
aide  
à l'emploi

 Carrefour  
jeunesse-emploi  
du Sud-Ouest 

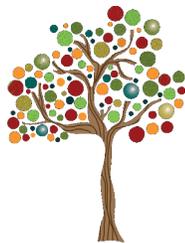
# T A B L E

1. MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL
3. MOT DE LA PRÉSIDENTE
5. LE CONSEIL D'ADMINISTRATION
6. VIE DÉMOCRATIQUE ET CONCERTATION
8. SERVICE AIDE À L'EMPLOI
16. CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI DU SUD-OUEST DE MONTRÉAL



# DES MATIÈRES

# MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



**Guy Biron**  
Directeur général  
du RESO



L'année 2018-2019 aura été fructueuse pour le RESO. Après avoir complété l'an dernier un exercice de planification stratégique, l'équipe du RESO et le conseil d'administration ont travaillé à l'élaboration d'un plan d'action ambitieux afin de poursuivre ses mandats en développement de la main d'œuvre et de l'emploi. Le RESO souhaite consolider ses liens avec les organisations et les partenaires du Sud-Ouest tout en accentuant encore davantage son travail auprès des employeurs à la recherche de main-d'œuvre.

Comme nous l'avons mentionné l'an dernier, le RESO entend continuer à s'affirmer comme partenaire incontournable sur les différents enjeux entourant la question de l'emploi en concertation avec l'arrondissement Le Sud-Ouest et les acteurs locaux. Une attention particulière sera accordée à bâtir des liens de partenariat avec les employeurs du Sud-Ouest et de Montréal.

Très concrètement, le RESO continuera bien sûr, à offrir des services d'accompagnement et d'aide à la formation et à l'emploi à tous ceux et celles qui peinent à s'orienter et à intégrer un emploi leur permettant de se faire une place dans la société.

## Mot du directeur général

Il renforcera son offre de services et de collaboration aux employeurs pour répondre à leurs besoins de recrutement et de rétention de main-d'œuvre, dans un contexte où plusieurs d'entre eux doivent faire face à une pénurie de main-d'œuvre qualifiée.

Le RESO se fera davantage présent dans différentes instances de concertation locales tout en demeurant, entre autres, impliqué dans les regroupements régionaux et nationaux traitant des enjeux qui concernent le développement de la main-d'œuvre et de l'emploi.

Enfin, pour réaliser le tout, les services du RESO conjugueront leurs efforts pour offrir un continuum de services efficaces et adaptés à la réalité et aux besoins de la population du Sud-Ouest.

Le RESO souhaite de plus développer de nouveaux outils pour rejoindre la population du Sud-Ouest et faire connaître davantage les succès rencontrés par les participants à ses activités.

Voilà, en bref, le programme dans lequel s'engage le RESO avec conviction et enthousiasme.  
Merci à tous celles et celles qui contribuent à faire vivre le RESO.

Guy Biron

---

Nous remercions les partenaires publics qui soutiennent la réalisation de la mission du RESO :



# MOT DE LA



# PRESIDENTE

# SYLVIE CASTONGUAY



**Sylvie Castonguay**  
Présidente du RESO



Au cours de la dernière année, les médias n'auront cessé de parler de l'impact de la pénurie de main-d'œuvre sur l'économie du Québec. Dans le Sud-Ouest de Montréal, le RESO est au cœur des changements qui en découlent, dans un contexte où deux réalités se côtoient, la rareté de la main-d'œuvre et l'exclusion sociale.

Centrée sur des projets et des actions autour du pôle de l'emploi depuis l'adoption de notre plan stratégique 2018-2022, l'équipe du RESO s'est appliquée à offrir des services de grande qualité à des participants provenant d'horizons très diversifiés.

L'obtention de financement pour de nouveaux projets a ouvert des perspectives intéressantes d'innovation et de collaboration avec les partenaires du milieu. Je pense notamment au projet Continuum-Entreprise, qui vise une meilleure intégration en emploi suite au recrutement de nouveaux employés.

Les formations offertes aux participants sur les compétences socioprofessionnelles clés à acquérir pour une intégration réussie démontrent l'importance qu'il faut maintenant accorder au maintien en emploi. Alors que la main-d'œuvre se fait rare, les employeurs devront mieux cerner les attentes et le parcours des travailleurs qu'ils embauchent et s'y adapter.

Cœuvrant au cœur de cette nouvelle dynamique qui s'installe entre travailleurs et employeurs, l'équipe du RESO a maintenant le double défi de bien préparer les futurs employés à leur milieu de travail et d'aider les employeurs à bien intégrer la nouvelle main-d'œuvre et à la conserver.

## Mot de la présidente

Depuis maintenant 35 ans, le RESO est synonyme de concertation et d'innovation dans le Sud-Ouest de Montréal. Ses activités ont changé au fil des ans, mais son cœur bat toujours au même rythme pour le bien commun. La consultation auprès d'une trentaine de partenaires du milieu qui a été effectuée l'an dernier dans le cadre de l'exercice de planification stratégique l'a d'ailleurs bien confirmé.

Je tiens à remercier l'équipe si dévouée et créative du RESO sous la direction de Guy Biron, Gabrielle Richard et Éric Lefebvre, qui fait preuve quotidiennement de leadership et de compassion. Ils aident les personnes sans emploi à développer leurs compétences, à gagner confiance en elles et à trouver des emplois qui leur permettent de vivre dignement. Et c'est sans compter la participation de nombreux employés aux activités de concertation en matière d'emploi.

L'activité de reconnaissance des participants Dans la ruelle, qui a eu lieu en septembre, illustre bien pour moi la confiance et le respect qui sont au cœur des relations qui s'établissent entre les participants, qui vivent des situations souvent difficiles, et les intervenants et intervenantes du RESO. J'y ai vu l'expression de liens solides, qui se sont tissés au cours des interventions, un enthousiasme contagieux et une solidarité inconditionnelle.

Du côté du conseil d'administration, mes collègues et moi nous sommes notamment concentrés cette année, avec les membres du comité de direction, sur la mise en œuvre du nouveau mode de gouvernance du RESO. Ce changement fait suite aux modifications apportées aux statuts et règlements lors de la dernière assemblée générale. Une session de formation sur la gouvernance a notamment permis aux administrateurs de gagner une compréhension commune de leur rôle au sein de l'organisation. L'objectif de notre démarche, qui peut sembler aride, est que le RESO puisse s'appuyer sur de solides assises juridiques, financières et managériales afin de réaliser sa mission ambitieuse et si nécessaire. Je remercie chaleureusement mes collègues du CA de leur participation animée aux discussions, de leur engagement et de leur professionnalisme.

Enfin, j'aimerais féliciter les participants, qui ont un jour franchi les portes du RESO pour y trouver du soutien. Vous êtes les maîtres d'œuvre de votre avenir. Et vous êtes aussi une grande source d'inspiration pour tous ceux et celles qui vous appuient dans votre projet de réalisation en emploi.

Sylvie Castonguay  
Présidente du Conseil d'administration

# Merci

Merci aux membres du conseil d'administration qui, au cours de l'année 2018-2019, ont généreusement consacré leur temps, leur énergie et leur expertise au service du RESO et de la communauté du Sud-Ouest:

*Sylvie Castonguay*

Présidente, membre du comité exécutif

*Éric Limoges*

Vice-président, membre du comité exécutif

*Vicente Perez*

Secrétaire, membre du comité exécutif

*Assia Kada*

Trésorière, membre du comité exécutif

*Audrey Cuirassier*

Administratrice et représentante des participants du RESO

*Sophie Couture*

Administratrice et représentante du personnel du RESO

*Patrice Benoît*

Administrateur

*Gérald St-Georges*

Administrateur

*Julie Lecompte*

Administratrice



# Vie démocratique et concertation



Vie démocratique :  
exercice de réflexion et de  
planification stratégique

Suite à l'exercice de réflexion stratégique réalisée au cours de l'année 2017-2018, l'équipe de direction s'est affairée tout au long de l'année 2018-2019 à la mise en œuvre du nouveau mode de gouvernance et a travaillé à l'élaboration de son nouveau plan d'action.

Dans le cadre de rencontres du personnel, toute l'équipe du RESO a revu la mission, la vision, les valeurs, les orientations et les objets qui sont ressortis de l'exercice de planification stratégique pour en arriver à travailler collectivement autour du nouveau plan d'action. Le résultat de ce travail a été présenté et entériné au conseil d'administration du RESO.

Pour assurer le bon fonctionnement et la bonne gestion du RESO, le conseil d'administration du RESO a tenu 8 rencontres au cours de l'année 2018-2019 et une rencontre spéciale sur le rôle du CA et la gouvernance. Au cours de cette même année, il y a eu création et mise en place d'un comité validation en vue du recrutement de nouveaux administrateurs au RESO et un comité finance.

## Concertation

Le RESO a continué de s'impliquer dans divers lieux de concertation locale, régionale et nationale au cours de l'année 2018-2019. Son implication s'est concentrée principalement sur les enjeux reliés à l'emploi, en s'appuyant sur son Service Aide à l'emploi et son Carrefour Jeunesse-Emploi du Sud-Ouest (CJESO). Les activités du RESO se sont ainsi concentrées autour de l'employabilité, la formation de la main-d'œuvre, l'embauche locale, la persévérance scolaire, l'entrepreneuriat jeunesse et la consolidation des zones d'emploi dans une perspective de « quartiers complets » et de développement durable.

En concordance avec les orientations du RESO, une attention particulière a aussi été accordée au développement des compétences de la main-d'œuvre sans emploi et aux besoins de recrutement et de rétention de personnel des employeurs, dans un contexte de rareté et de pénurie de main-d'œuvre.

La présence du RESO dans les différents lieux de concertation a été rendue possible grâce à la contribution de la direction générale, la direction du Service Aide à l'emploi, la direction du CJESO et de plusieurs membres du personnel. Les lieux de concertation incluent les tables et les instances locales, régionales et nationales ainsi que les lieux de consultation publique de l'Arrondissement du Sud-Ouest, de la ville centre et des autres partenaires du RESO. De plus, les conseillères en emploi offrent fréquemment des services ou des ateliers aux participants d'autres organismes et viennent ainsi appuyer leur offre de services.

Pour consulter notre liste exhaustive des lieux de concertation, vous pouvez communiquer avec le RESO.



# Service Aide à l'emploi

Depuis 1990, le Service Aide à l'emploi du RESO travaille et ajuste son offre de services aux besoins de la population sans emploi du Sud-Ouest ainsi qu'à ceux du marché du travail.

849

personnes rejointes  
au cours de l'année

## École des parents

L'École des parents (ÉDP) recrute des parents exclus du marché du travail en les rejoignant dans les lieux qu'ils fréquentent avec leurs enfants (cours d'école, milieux de garde, centres de loisirs, etc.). L'objectif est de les encourager, à travers leur désir d'aider leurs enfants à l'école, à s'engager dans une démarche personnelle et d'élaborer avec eux un plan d'action qui les mènera au marché du travail. En plus des cours de français, mathématiques et informatique, ils peuvent aborder n'importe quels autres sujets, selon leurs besoins.



7

personnes ont poursuivi une  
démarche d'insertion avec  
Emploi-Québec

30

nouveaux parents  
en démarche

7

retour aux études

9

parents qui ont continué  
d'améliorer leur connaissance  
de base

229

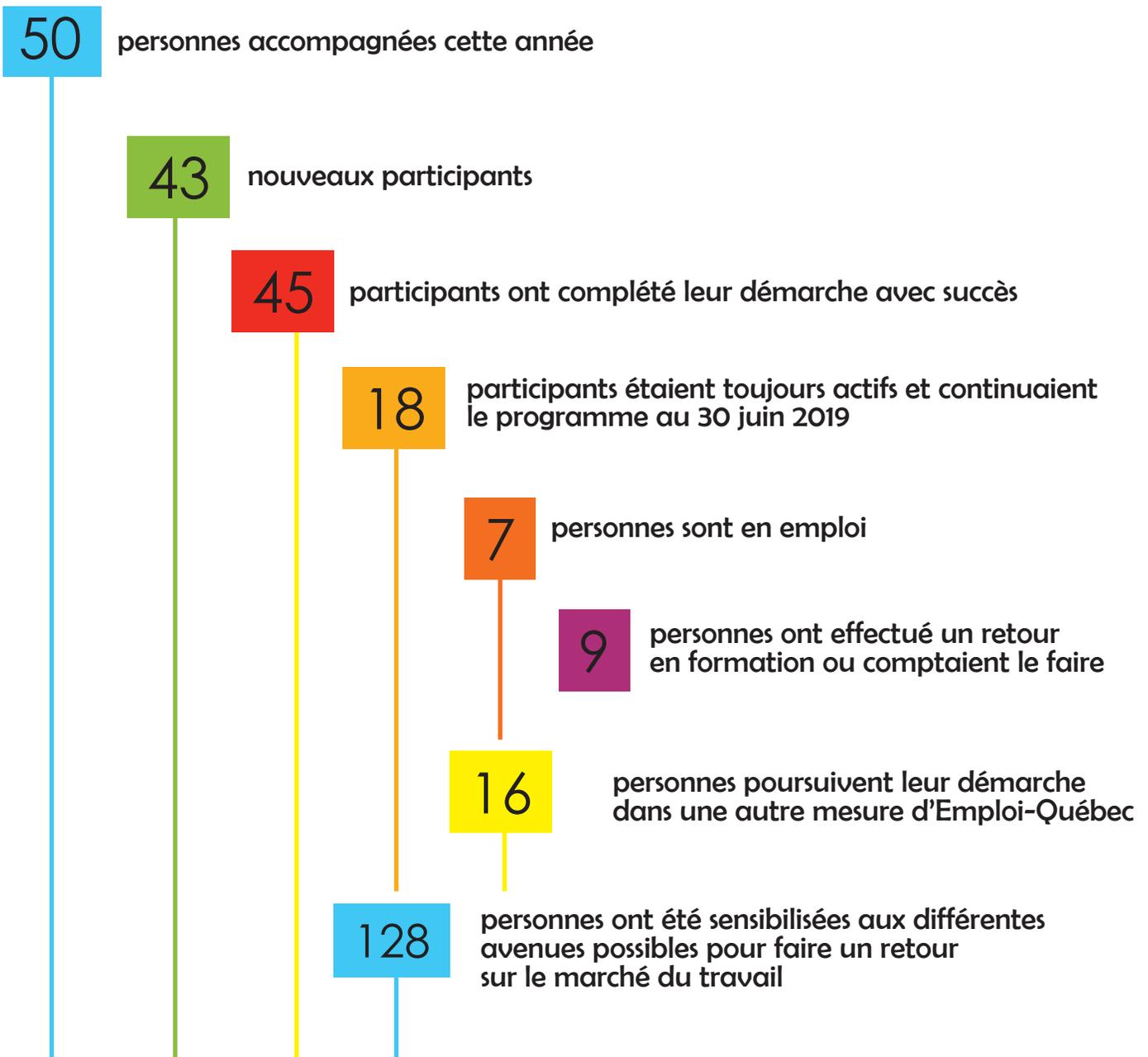
personnes rejointes grâce aux  
activités de promotion de l'ÉDP

87%

sont issus de l'immigration et une  
majorité, à la tête de famille  
monoparentale

# Explore-Action

Offre aux personnes sans emploi des activités de groupe et individuel pour faire le point sur leur potentiel, leurs champs d'intérêt et leurs besoins, et d'améliorer leurs connaissances du marché du travail en vue d'un retour à l'emploi. La clientèle se compose de gens qui veulent reprendre confiance en eux et trouver la motivation pour entreprendre une démarche d'insertion sociale et professionnelle.



# Formation générale francophone et anglophone

Le RESO aide des adultes francophones et anglophones sans emploi à acquérir les compétences scolaires qui leur permettront de faire de meilleurs choix sur le plan professionnel en vue d'intégrer le marché du travail de façon durable. Cet accompagnement multiplie les chances de réussite des étudiants.

## Le RESO au centre Saint-Paul en chiffres



Différentes activités ont été organisées afin de développer le sentiment d'appartenance des étudiants à l'école :



Le café étudiant



Salle de détente et gym

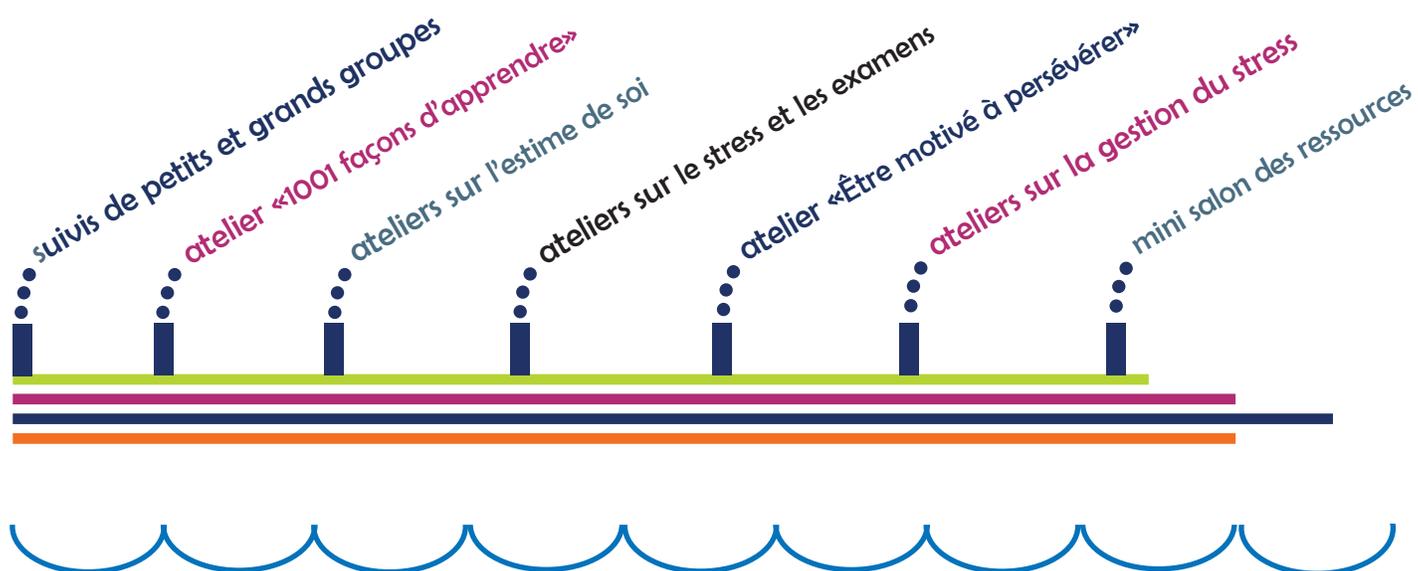


Les cuisines collectives, en collaboration avec le CJESO et le conseil étudiant

## Le RESO à l'école James Lyng en chiffres



Des ateliers mis sur pied afin de mieux soutenir les personnes ayant des difficultés d'apprentissage:



## Centre d'aide aux sans-emploi (CASE)

Les conseillères en emploi du Centre d'aide aux sans-emploi (CASE) ont, entre autres, pour mandat de soutenir les personnes sans emploi dans leur démarche vers l'emploi après une évaluation de leur situation. Les conseillères les aident à définir un objectif professionnel, à faire un retour aux études, à trouver une formation professionnelle, à s'engager dans une recherche d'emploi efficace et à se préparer à une entrevue d'embauche en fonction de leur profil, de leurs champs d'intérêt et de leurs valeurs.

**300** personnes accompagnées  
en counseling individuel

**197** nouvelles participations

**84** personnes ont commencé leur démarche  
au cours de l'année précédente

**19** personnes réadmissées après la fermeture de leur  
dossier au cours de l'année précédente

**98** personnes ont trouvé un emploi

**32** personnes ont effectué un retour en formation

**19** personnes se sont engagées dans une autre  
mesure afin de poursuivre leur démarche

## Formation professionnelle

Pour le RESO, la formation professionnelle est un outil essentiel au développement des compétences qui répond à la fois aux besoins du marché du travail et à ceux des personnes sans emploi.

Le RESO sélectionne, pour ses formations, des personnes qui sont absentes du marché du travail ou du milieu scolaire ou sans emploi depuis plus ou moins longtemps. Ces étudiants obtiennent un soutien tout au long de la formation pour faciliter l'acquisition de nouvelles compétences ainsi que leur intégration en emploi. Une mise à niveau est offerte afin que les étudiants puissent rafraîchir leurs connaissances et se préparer à faire de nouveaux apprentissages.

### La formation Conduite d'autobus, offerte au CFTR



### La formation Hygiène et salubrité, offerte à l'école des Métiers du meuble



## Centre de ressources

Les conseillères en emploi aident les participants dans leur recherche d'emploi ou d'informations sur le marché du travail et les formations disponibles.

Ateliers mis sur pied pour les participants :

la recherche  
d'emploi

le marché  
caché

les techniques  
d'entrevues

les médias  
sociaux

Thématiques mensuelles illustrées au centre de ressources  
et discutées avec les participants :

Conciliation  
travail-famille

Système  
scolaire  
québécois

Gestion  
du temps

Métiers de  
la construction

Métiers des  
transports

Gestion  
du stress

## Stages au RESO

Depuis quelques années, le RESO s'est donné comme objectif d'accueillir des stagiaires au sein de l'équipe afin de soutenir les personnes sans emploi dans l'acquisition de nouvelles compétences et la préparation au marché du travail. Ceci permet à des jeunes et moins jeunes d'acquérir de l'expérience et de le faire dans un milieu qui permet les échanges d'expertises et de connaissances de part et d'autre. Cette année, le RESO a accueilli un stagiaire dans le domaine du choix de carrière et deux stagiaires en secrétariat.



## Projets Formation Intégration Travail (FIT) et Continuum-Entreprise

Le RESO travaille de pair avec le Réseau des services spécialisés de main-d'œuvre (RSSMO) qui a mis sur pied, il y a quelques années, le projet Formation Intégration Travail (FIT) et, plus récemment, le projet Continuum-Entreprise. Le but de ces projets est de permettre aux personnes sans emploi d'acquérir ou de mettre à jour leurs compétences et d'intégrer le milieu du travail de façon permanente. Ces deux projets soutiennent les employeurs dans le processus d'embauche et les candidats sélectionnés dans leur intégration en emploi. Le RESO a offert cette année des ateliers préparatoires aux candidats potentiels participants aux projets FIT et Continuum-Entreprise.

### FIT

5 maillages complétés

39 employeurs contactés



### Continuum-Entreprise

16 maillages complétés

160 employeurs contactés

# Carrefour jeunesse-emploi du Sud-Ouest de Montréal



## NOTRE MISSION

Être un lieu d'accueil, d'accompagnement et de référence pour les jeunes de 16 à 35 ans du Sud-Ouest de Montréal désireux d'entreprendre une démarche de préparation à l'emploi et d'insertion au marché du travail. Pour mener à bien la mission du CJESO, l'équipe s'inspire des principes de l'action communautaire : **EMPOWERMENT INDIVIDUEL, COMMUNAUTAIRE ET COLLECTIF.**

## Activités proposées aux jeunes

**R**encontres individuelles avec une conseillère

**C**réation de CV et de lettres de présentation

**M**éthode dynamique de recherche d'emploi (MDRE)

**P**réparation aux entrevues

**A**ccès au centre de référence (ordinateurs, documentation, offres d'emploi)

**O**rientation scolaire et professionnelle (tests psychométriques, bilan socioprofessionnel)

**V**isites d'entreprises et de centres de formation

**M**iniformations

**A**telier divers (gestion du budget, du stress, du temps, connaissance de soi, marché caché)

## À propos du projet Créneau carrefour jeunesse

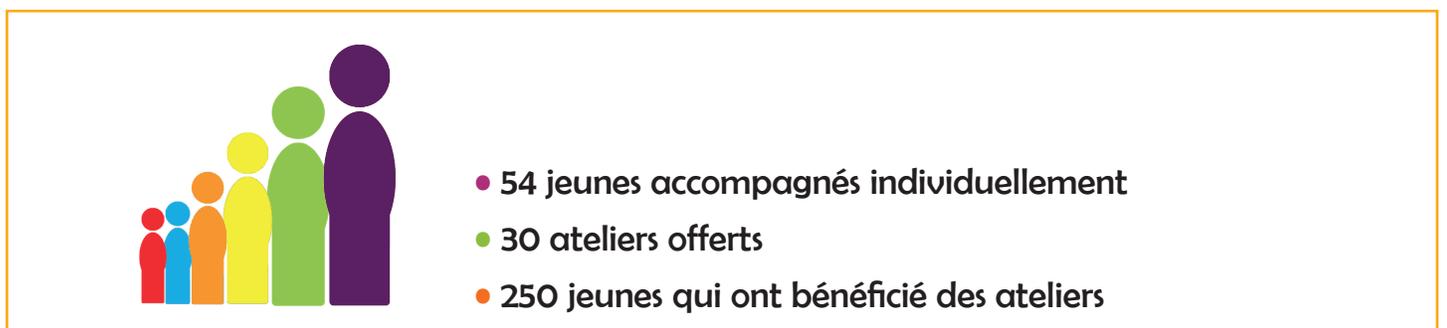
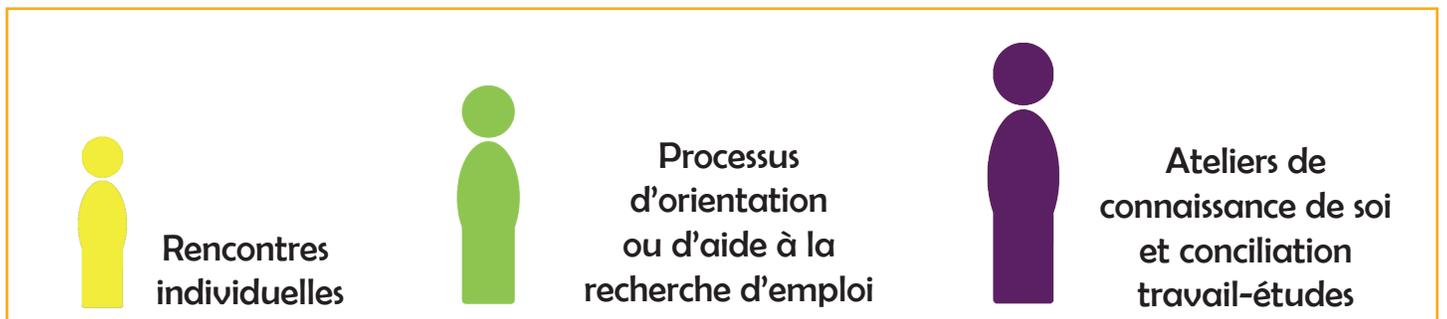
Le Créneau carrefour comprend cinq volets :



### Persévérance scolaire

Le volet Persévérance scolaire s'adresse aux jeunes de 15 à 19 ans à risque ou en situation de décrochage scolaire.

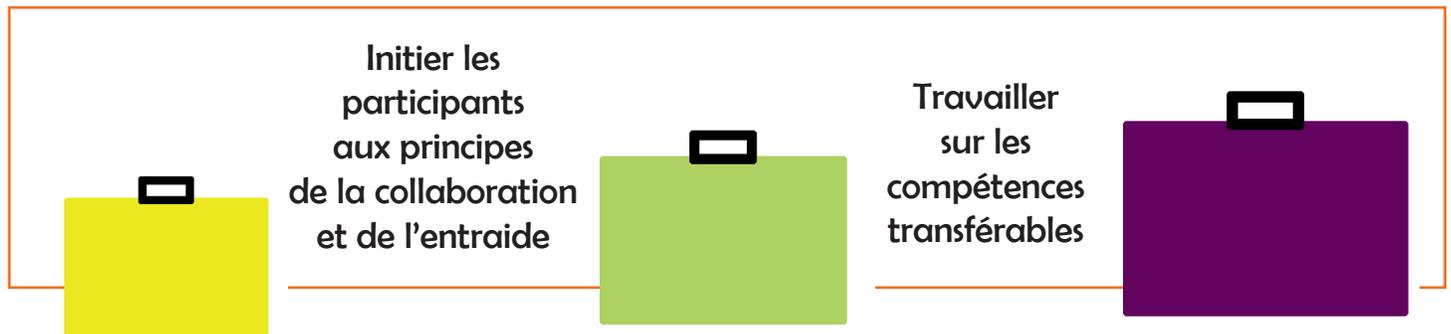
#### Format



## Entrepreneuriat

Le volet Entrepreneuriat vise à mettre en œuvre un plus grand nombre de projets entrepreneuriaux pour les jeunes, surtout dans le milieu scolaire.

### Objectifs



## Autonomie

L'accompagnement individuel offert aux jeunes touche différents aspects de leur parcours de vie : recherche d'emploi, d'un stage ou d'une entreprise d'insertion, retour aux études (école aux adultes, cégep, université). Cet accompagnement personnalisé vise avant tout à créer un lien de confiance solide permettant aux jeunes adultes d'interpeller leur conseiller en cas d'obstacle dans leur parcours.

## Bénévolat

Le projet bénévolat offre des occasions d'implications bénévoles pour les jeunes du secondaire. Il a été déployé dans les quatre établissements de notre territoire. Les élèves ont été accompagnés dans l'élaboration de leur projet, du processus d'idéation jusqu'à la mise en oeuvre.

### Résultats



### 4 projets



## Volontariat

Le volet Volontariat vise à offrir des occasions d'implications volontaires aux jeunes de 18 à 29 ans.



## Roulo-Boulo

Dans le but d'augmenter la visibilité du CJESO dans les différents quartiers de l'arrondissement, nous avons consolidé notre partenariat avec le CJE Centre-Ville en utilisant le bus de l'emploi presque tous les mardis entre mai et septembre pour effectuer des arrêts dans divers endroits stratégiques de notre territoire. Des employeurs étaient invités à venir recruter des candidats à bord lors d'entrevues éclair.

1

chargée de projet  
embauchée pour  
le Roulo-Boulo  
et divers autres projets

445 passants  
abordés

13 participants  
recrutés

38 participants ont passé  
des entrevues  
d'embauche avec  
4 employeurs



## Cabestan

Un partenariat avec Écomaris a été proposé cette année, suite aux effets transformateurs remarquables chez les jeunes grâce à ce projet sur mer.



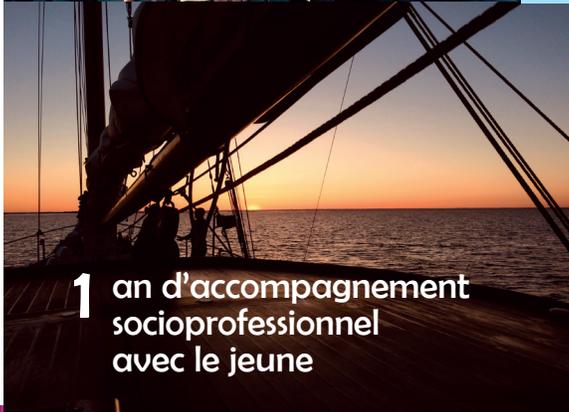


Cabestan c'est :

**1** cohorte provenant majoritairement du Sud-Ouest de Montréal



**3** jours de formation pré-départ



**1** an d'accompagnement socioprofessionnel avec le jeune

Les résultats de Cabestan :



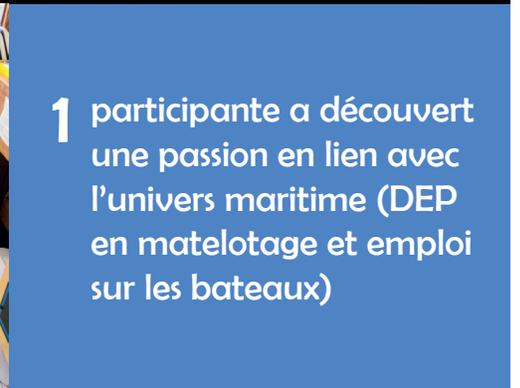
**14** jours en mer sur le fleuve Saint-Laurent



**4** intégrations dans une entreprise d'insertion



**1** jeune est en démarche pour PAAS action



**1** participante a découvert une passion en lien avec l'univers maritime (DEP en matelotage et emploi sur les bateaux)



**5** jeunes qui ont décroché un emploi



**1** retour aux études

Départ @ 9

Objectifs :

Permettre aux jeunes de 18 à 29 ans éloignés du marché du travail d'accroître leur autonomie en les accompagnant dans leur intégration et leur maintien en emploi ou aux études.

Favoriser le développement des compétences et des attitudes des jeunes pour faciliter leur intégration et leur maintien en emploi ou aux études.

Offrir l'occasion aux jeunes de participer à une démarche d'orientation pour valider un choix professionnel.



Thèmes abordés :

Connaissance de soi

Réalités du marché du travail

Planification du projet de vie

Saines habitudes de vie



Activités :



Ateliers et activités de groupe

Rencontres individuelles

Visites de milieux de travail et de formation

Occasions de stage et d'expérience de travail

Résultats

36 nouveaux participants

Plusieurs participants ont atteint les objectifs qu'ils s'étaient fixés :

retour aux études

retour à la santé

intégration dans un autre programme

intégration en emploi

## Quoi de neuf

### Continuité du projet Ruelle verte

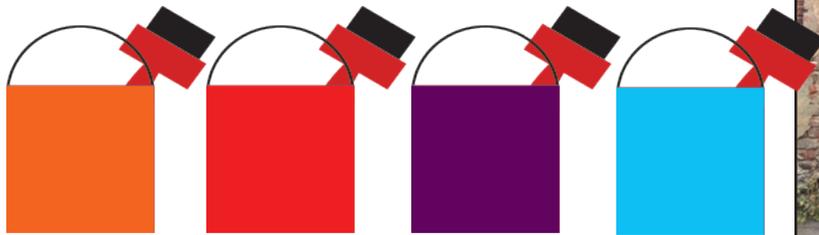


Embellissement de la ruelle située à l'arrière des bureaux du CJESO / RESO avec l'aide de l'Éco-quartier Sud-Ouest:

les jeunes ont nettoyé la ruelle, planté et entretenu des légumes, fines herbes et plantes annuelles.



En partenariat avec Pro-Vert Sud-Ouest et le Café-Graffiti, les jeunes ont réalisé un troisième projet de murale dans la ruelle.



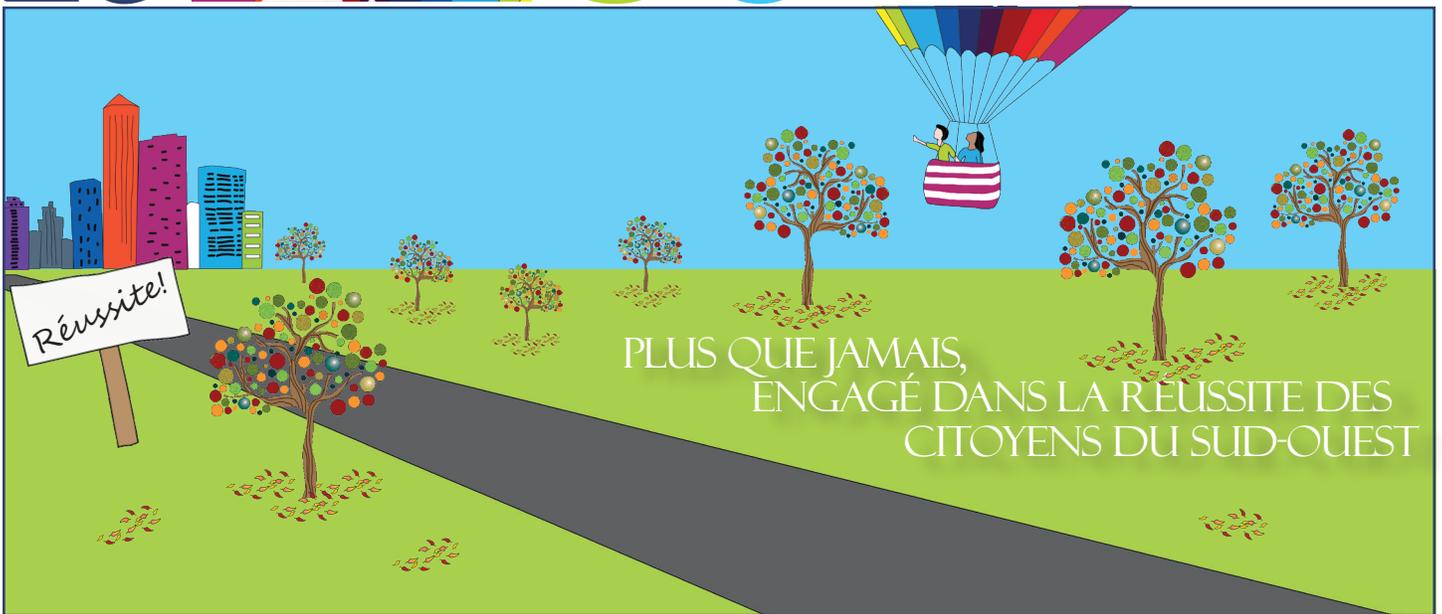
En partenariat avec Amitié Soleil, Départ@9 s'est impliqué dans la conception et l'organisation d'une fête annuelle de quartier (**Noël de la rue Chatham**).



Lors d'une série d'ateliers avec le réalisateur Alexis Fortier Gauthier, les participants ont pu **créer un court métrage** d'environ trois minutes diffusé lors du Festival Longue Vue sur le Court.



# Le RESO



**reso** **Regroupement  
économique et social  
du Sud-Ouest**

**cje** **Carrefour  
jeunesse-emploi  
du Sud-Ouest** 