### Rapport d'activités 2020

Résultats du 1er juillet 2019 au 30 juin 2020





# Table, des matters

- 1. MOT DES DIRECTEURS
- 3. MOT DE LA PRÉSIDENTE
- 5. LE CONSEIL D'ADMINISTRATION
- 6. VIE DÉMOCRATIQUE ET CONCERTATION
- 8. SERVICE AIDE À L'EMPLOI
- 16. CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI DU SUD-OUEST DE MONTRÉAL

## 



Gabrielle Richard

Éric Lefebvre



Le rapport annuel est une occasion privilégiée pour faire le point sur les réalisations et l'atteinte des objectifs d'une organisation mais aussi de présenter les défis qui se dessinent pour la prochaine année.

L'année 2019-2020 aura été une autre année marquée par le changement et l'adaptation pour le RESO.

En effet, toute l'équipe du RESO a été amenée à se dépasser pour s'engager dans la réalisation d'un plan d'action ambitieux axé sur ses mandats en développement de la main d'œuvre et de l'emploi tout en gardant en tête son intérêt de consolider ses liens avec les organisations et les partenaires du Sud-Ouest.

Année de changement pour l'équipe de direction qui a poursuivi sa réflexion et jeter les bases d'une nouvelle organisation du travail.

Au cours de cette année, Guy Biron a quitté son poste de directeur général dans la foulée d'une réflexion stratégique qui a conduit le conseil d'administration à opter pour une structure de codirection. Guy peut être fier du travail accompli après plusieurs années d'engagement et de belles réalisations dans différents dossiers au RESO.

Dès le mois de mars, la pandémie s'est chargée de changer le cours des choses, de nos vies professionnelles et personnelles. Certains mots clés se sont intégrés à notre vocabulaire et dans nos actions.

Adaptation, Créativité, Défis! Ces mots sont devenus essentiels dans la poursuite de notre travail auprès des personnes sans emploi et aussi auprès des employeurs!

#### Mot des directeurs

Un de nos objectifs, pendant cette période, était de faire la différence dans la vie des personnes sans emploi et de les soutenir pour faire face aux défis que pose la pandémie de COVID 19.

Toute l'équipe a participé au défi d'accompagner les jeunes et les adultes dans la poursuite de leur démarche d'intégration en emploi en leur offrant des services et activités en virtuel et en présence qui les soutiennent dans l'identification de leurs forces et de leurs intérêts afin de continuer leur réflexion sur leur choix professionnel et la réalisation de leurs objectifs.

Dans les prochains mois, les défis demeureront importants. Le RESO entend poursuivre le travail d'adaptation de ses services et activités en fonction de la nouvelle réalité pour répondre le mieux possible aux besoins des personnes sans emploi

Le RESO souhaite aussi participer au défi de la qualification ou requalification des personnes sans emploi en les accompagnant dans leur processus de formation.

Comme nous l'avons mentionné l'an dernier, le RESO entend continuer à s'affirmer comme partenaire des différents acteurs locaux sur les différents enjeux entourant la question de l'emploi.

Le RESO veut aussi accorder une attention particulière aux employeurs du Sud-Ouest et de Montréal afin de bâtir davantage de liens de partenariat. Il poursuivra son offre de services et de collaboration aux employeurs pour répondre à leurs besoins de recrutement et de rétention de main-d'œuvre, dans un contexte où plusieurs d'entre eux doivent toujours faire face à une pénurie de main-d'œuvre qualifiée même en contexte de pandémie.

Le RESO souhaite rester présent dans différentes instances de concertation locale tout en demeurant, entre autres, impliqué dans les regroupements régionaux et nationaux qui traitent des différents enjeux qui concernent le développement de la main-d'œuvre et de l'emploi.

Les membres de l'équipe du RESO conjugueront leurs efforts pour offrir un continuum de services efficaces et adaptés à la réalité et aux besoins de la population du Sud-Ouest et de Montréal.

Nous vous invitons à consulter le rapport d'activités de l'année 2019-2020 et ainsi apprécier les efforts qui ont été déployés pour faire vivre la mission du RESO avec conviction et enthousiasme.

Merci à tous celles et ceux qui nous ont permis la poursuite du travail du RESO dans cette année de grands changements.

Gabrielle Richard

Codirectrice du RESO et directrice du service Aide à l'emploi

Éric Lefebure

Codirecteur du RESO et directeur du Carrefour jeunesse-emploi du Sud-Ouest

## 

Je tiens à saluer chaleureusement l'équipe du RESO, qui a agi dès le début de la pandémie avec diligence dans un contexte difficile et changeant.

Ça peut paraître lointain aujourd'hui, mais l'exercice 2019-2020 a commencé sur fond de pénurie de main-d'œuvre. L'équipe de gestion et les employés devaient alors rivaliser d'ingéniosité pour attirer des participants en leur proposant de s'intégrer à des programmes novateurs et diversifiés, tout en soutenant les efforts des employeurs pour trouver des employés et les garder en emploi.

Les résultats présentés dans ce rapport annuel illustrent bien la gamme élargie des services offerts aux jeunes et aux adultes sans emploi. Ils démontrent aussi le sens de l'innovation et l'engagement de l'équipe de direction et des employés des deux grands services du RESO : Aide à l'emploi et Carrefour jeunesse-emploi du Sud-Ouest (CJESO).

Durant la dernière année, à la suite d'une réflexion stratégique commune de l'équipe de direction et des membres du conseil d'administration, une restructuration de la direction a été effectuée. Le mandat à la direction générale de notre cher collègue Guy Biron s'est ainsi terminé après 30 ans au sein de l'organisation et une contribution inestimable à la mission du RESO. Ses collègues du comité de gestion Gabrielle Richard et Éric Lefebvre dirigent maintenant le RESO en tant que codirecteurs et partagent leur temps entre la gestion générale et la direction de leur service respectif.

L'objectif de ce changement était de consacrer les sommes ainsi dégagées à des ressources terrain visant à soutenir la réalisation de notre ambitieux plan stratégique 2018-2022 centré sur le pôle Emploi.

Au nom des administrateurs et du personnel du RESO, je remercie Guy très chaleureusement d'avoir collaboré à la transition et je lui souhaite de belles années à venir alors qu'il a décidé de cesser de travailler et de profiter de la vie. Je salue aussi le dévouement et la rigueur de nos codirecteurs Éric et Gabrielle.

Au moment d'écrire ces lignes, la réponse à la pandémie exige toujours que des mesures sanitaires strictes soient respectées pour maintenir les services offerts aux participants et aux employeurs et poursuivre la concertation

dans le milieu. Cependant, il y a tout lieu de croire que la pandémie se résorbera à la fin de 2021.

En vue de la relance économique, les instances gouvernementales ont déjà annoncé des investissements importants en formation de la main-d'œuvre. Les administrateurs et la direction du RESO suivent de près l'évolution de la situation afin de pouvoir offrir les services requis aux participants dans les meilleures conditions possible et accompagner les employeurs.

Je désire souligner l'apport de deux administrateurs qui ne renouvellent pas leur mandat cette année. Il s'agit d'Assia Kada et de Vicente Pérez, tous deux responsables d'organismes communautaires situés dans le Sud-Ouest de Montréal. Au nom de nos administrateurs et de nos codirecteurs, je les remercie infiniment du temps qu'ils ont consacré pendant de nombreuses années au développement du RESO. Leur grande connaissance de la gestion démocratique des OBNL, leur connaissance approfondie du milieu et leur générosité sans bornes en ont fait des alliés hors pair.

Je remercie également l'ensemble de nos administrateurs pour leur dévouement et le partage de leur précieuse expertise, les employés du RESO pour leur résilience, leur professionnalisme et leur créativité ainsi que les bailleurs de fonds et partenaires pour leur confiance renouvelée.

Et je salue très chaleureusement la détermination des nombreux participants, issus de milieux très diversifiés, qui ont choisi notre organisme pour les guider dans leur démarche d'insertion en emploi.

Nous remercions les partenaires publics qui soutiennent. la réalisation de la mission du RESO :



















Merci aux membres du conseil d'administration qui, au cours de l'année 2019-2020, ont généreusement consacré leur temps, leur énergie et leur expertise au service du RESO et de la communauté du Sud-Ouest:

#### Sylvie Castonguay

Présidente, membre du comité exécutif

#### **Audrey Cuirassier**

Vice-présidente, membre du comité exécutif et représentante des participants du RESO

#### Vicente Perez

Secrétaire, membre du comité exécutif

#### Assia Kada

Administratrice

#### Éric Limoges

Administrateur

#### Sophie Couture

Administratrice et représentante du personnel du RESO

#### José Maria Ramirez

Administrateur

#### Gérald St-Georges

Administrateur

Julie Lecompte

Administratrice

Qudsia Saadat

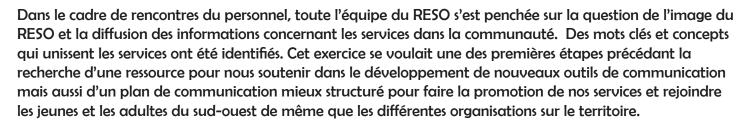
Administratrice



## Vie démocratique et Concertation



Pour assurer le bon fonctionnement et la bonne gestion du RESO, le conseil d'administration du RESO a tenu neuf (9) rencontres au cours de l'année 2019-2020. En vue du recrutement de nouveaux administrateurs, le Comité de validation a tenu une deux (2) rencontres. D'autre part, le Comité des finances, mis en place l'année dernière, a quant à lui tenu cinq (5) rencontres.



Ce travail se poursuivra tout au long de la prochaine année avec une firme de consultants en communication en mettant bien sûr à profit les idées et préoccupations des employés du RESO et des membres du Conseil d'administration.







Le RESO a continué de s'impliquer dans divers lieux de concertation locale, régionale et nationale au cours de l'année 2019-20120. Son implication s'est concentrée principalement sur les enjeux reliés à l'emploi, en s'appuyant sur son service Aide à l'emploi et son Carrefour Jeunesse Emploi (CJESO). Les activités du RESO se sont ainsi concentrées autour de l'employabilité, la formation de la main-d'œuvre, l'embauche locale, la persévérance scolaire et l'entreprenariat jeunesse et la consolidation des zones d'emploi dans une perspective de développement durable.

En concordance avec les orientations du RESO une attention particulière a aussi été accordée au développement des compétences de la main-d'œuvre sans emploi et aux besoins de recrutement et de rétention de personnel des employeurs, dans un contexte de rareté et de pénurie de main-d'œuvre et, ces derniers mois, dans un contexte de pandémie.

La présence du RESO dans les différents lieux de concertation a été rendue possible au cours de 2019-2020 grâce à la contribution de la direction générale, la direction du service Aide à l'emploi, la direction du CJESO et de plusieurs membres du personnel. Les lieux de concertation incluent les tables et les instances locales, régionales et nationales ainsi que les lieux de consultation publique de l'Arrondissement du Sud-Ouest, de la Ville Centre et des autres partenaires du RESO. Pour consulter notre liste exhaustive des lieux de concertation, vous pouvez communiquer avec le RESO.

De plus, les conseillères en emploi offrent fréquemment des services ou des ateliers aux participants d'autres organismes et viennent ainsi appuyer leur offre de services.





## Service Aide d'emploi

Chaque année, le Service Aide à l'emploi du RESO travaille et ajuste son offre de services aux besoins de la population sans emploi du Sud-Ouest ainsi qu'à ceux du marché du travail.

Cette année, plus particulièrement, l'équipe a fait preuve d'initiative, d'ingéniosité et de créativité pour rester en contact avec les participants mais aussi pour recruter de nouveaux candidats pour nos activités.

Deux périodes bien particulières ont rythmé notre année! Une première période caractérisée par le plein emploi et la pénurie de main d'œuvre et une seconde période marquée par la pandémie et la fermeture de plusieurs secteurs de l'économie.

La pandémie a ralenti certaines activités mais a accéléré notre utilisation des réseaux sociaux et nous a imposé de nouveaux défis de communication! Nous avons augmenté considérablement notre présence sur Facebook en créant des publicités plus accrocheuses. Nous avons haussé le nombre de personnes qui ont aimé notre page. Nous avons aussi atteint un plus grand public en utilisant différentes plateformes (Indeed, Jobillico, Instagram etc) pour informer la population de nos services et des emplois disponibles dans certaines entreprises du secteur ou de Montréal.

Bien que la pandémie se soit déclarée en mars dernier, on a l'impression qu'elle a colorée toute notre année! Des activités ont été repensées et des rencontres individuelles et de groupe ont été offertes de façon virtuelle et en présence en respectant les règles de distanciation physique bien entendu!



721

personnes rejointes au cours de l'a<u>nnée</u>

## École des parents

L'École des parents (ÉDP) recrute des parents exclus du marché du travail en les rejoignant dans les lieux qu'ils fréquentent avec leurs enfants (cours d'école, milieux de garde, centres de loisirs, etc.). L'objectif est de les encourager, à travers leur désir d'aider leurs enfants à l'école, à s'engager dans une démarche



personnelle et d'élaborer avec eux un plan d'action qui les mènera au marché du travail. En plus des cours de français, mathématiques et informatique, ils peuvent aborder n'importe quels autres sujets, selon leurs besoins.

personnes rejointes grâce aux activités de sont issus de promotion l'immigration de l'ÉDP et une majorité, à la tête de famille monoparentale parents qui ont continué personnes ont d'améliorer poursuivi nouveaux leur une démarche parents connaissance d'insertion avec en démarche de base Services Québec

## Explore-Action



Offre aux personnes sans emploi des activités en groupe et en individuel pour faire le point sur leur potentiel, leurs champs d'intérêt et leurs besoins, et ainsi améliorer leurs connaissances du marché du travail en vue d'un retour à l'emploi. La clientèle se compose de gens qui veulent reprendre confiance en eux et entreprendre une démarche d'insertion sociale et professionnelle.

35

personnes accompagnées cette année 27

nouveaux participants

30

participants ont complété leur démarche avec succès 18

participants étaient toujours actifs et continuaient le programme au 30 juin 2019

personnes ont effectué un retour en formation ou comptaient le faire 9

personnes
poursuivent
leur démarche
dans
une autre
mesure de
Services Québec

personn

personnes sont en emploi

personnes ont été sensibilisées aux différentes

différentes avenues possibles pour faire un retour en emploi

### Formation générale francophone et anglophone

Le RESO aide des adultes francophones et anglophones sans emploi à acquérir les compétences scolaires qui leur permettront de faire de meilleurs choix sur le plan professionnel en vue d'intégrer le marché du travail de façon durable. Cet accompagnement multiplie les chances de réussite des étudiants.

#### Le RESO au centre Saint-Paul en chiffres

Différentes activités ont été organisées afin de développer le sentiment d'apparatenance

des étudiants à l'école :



Salle de détente et gym



Le café étudiant



Les cuisines collectives, en collaboration avec le CJESO et le conseil étudiant

27

francophones

accompagnés

personnes sont toujours en démarche de formation 15

étudiants ont obtenu les préalables nécessaires à une formation professionnelle ou obtenu un diplôme d'études secondaires

6

étudiants ont obtenu un emploi ont mis fin à leur démarche

5

personnes ont dû interrompre leur démarche momentanément pour des raisons de santé

#### Le RESO à l'école James Lyng en chiffres

2 personnes a trouvé un emploi

personnes ont mis fin à leur démarche

personnes ont interrompu leur démarche

6 sont dans une autre mesure de Services Québec personnes sont toujours en démarche de formation 51 étudiants ont été accompagnés personnes ont obtenu les préalables à une formation professionnelle ou un diplôme d'études secondaires





Des ateliers mis sur pied afin de mieux soutenir les personnes ayant des difficultés d'apprentissage:

1. suivis de petits et grands groupes
2. ateliers sur l'estime de soi
3. atelier «1001 façons d'apprendre»
4. ateliers sur le stress et les examens
5. αtelier «Être motivé à persévérer»
6. mini salon des ressources

#### Centre d'aide aux sans-emploi (CASE)



Les conseillères en emploi du Centre d'aide aux sans-emploi (CASE) ont, pour mandat de soutenir les personnes sans emploi dans leur démarche vers l'emploi après une évaluation de leur situation. Les conseillères les aident à définir un objectif professionnel, à faire un retour aux études, à trouver une



formation professionnelle, à s'engager dans une recherche d'emploi efficace et à se préparer à une entrevue d'embauche en fonction de leur profil, de leurs champs d'intérêt et de leurs valeurs.



### Formation profesionnelle



Pour le RESO, la formation professionnelle est un outil essentiel au développement des compétences qui répond à la fois aux besoins du marché du travail et à ceux des personnes sans emploi.

Le RESO sélectionne, pour ses formations, des personnes qui sont sans emploi depuis plus ou moins longtemps. Ces étudiants obtiennent un soutien tout au long de la formation pour faciliter l'acquisition de nouvelles compétences ainsi que leur intégration en emploi. Une mise à niveau est offerte afin que les étudiants puissent rafraîchir leurs connaissances et se préparer à faire de nouveaux apprentissages.

#### La formation Conduite d'autobus, offerte au CFTR









La formation Hygiène et salubrité en milieux de soins, offerte à l'école des Métiers du meuble









Deux nouvelles formations professionnelles à venir pour 2020-2021 : Conduite d'autobus et Hygiène et salubrité

#### Centre de ressources

Les conseillères en emploi aident les participants dans leur recherche d'emploi ou d'informations sur le marché du travail et les formations disponibles.

#### Ateliers mis sur pied pour les participants :



#### Thématiques mensuelles illustrées au centre de ressources et discutées avec les participants :



#### Stages au RESO

Depuis quelques années, le RESO s'est donné comme objectif d'accueillir des stagiaires au sein de l'équipe afin de soutenir les personnes sans emploi dans l'acquisition de nouvelles compétences et la préparation au marché du travail. Ceci permet à des jeunes et moins jeunes d'acquérir de l'expérience et de le faire dans un milieu qui permet les échanges d'expertises et de connaissances. Cette année, le RESO a accueilli une stagiaire dans le domaine du choix de carrière.



#### Projets Formation Intégration Travail (FIT) et Continuum-Entreprise

Le RESO travaille de pair avec le Réseau des services spécialisés de main-d'œuvre (RSSMO) qui a mis sur pied, il y a quelques années, le projet Formation Intégration Travail (FIT) et, plus récemment, le projet Continuum-Entreprise. Le but de ces projets est de permettre aux personnes sans emploi d'acquérir ou de mettre à jour leurs compétences et d'intégrer le milieu du travail de façon permanente. Ces deux projets soutiennent les employeurs dans le processus d'embauche et les candidats sélectionnés dans leur intégration en emploi. Le RESO a offert cette année des ateliers préparatoires aux candidats potentiels participants aux projets FIT et Continuum-Entreprise.

#### FIT

7 maillages complétés

36 employeurs contactés



#### Continuum-Entreprise

16 maillages complétés

99 employeurs contactés

## Carrefour jeunesse-emploi du SUCI-OUEST de Montré de la contré de la contre de la contré de la contre de la c

Les services de base au CJESO offrent une approche globale qui tient compte de toutes les sphères de la vie du jeune, tant personnelles, familiales que professionnelles. L'approche vise une inser-

tion socioprofessionnelle dans un objectif d'intégration ou de maintien en emploi ou en formation. Lors de rencontres individuelles, la conseillère fait une évaluation approfondie des obstacles à l'emploi auxquels le jeune fait face et dresse ensuite, avec celui-ci, un plan d'action personnalisé qui intègre une multitude d'activités.

#### Activités proposées aux jeunes

Rencontres individuelles avec un (E) conseiller (ère)

Suivi soutenu et personnalisé durant la démarche

Méthode dynamique de recherche d'emploi (MDRE)

Accès au centre de référence (ordinateurs, documentation et offres d'emploi)

Orientation (questionnaires de connaissance de soi, bilan socioprofessionnel)

Exploration de métiers, de professions et de programmes de formation

Visites d'entreprises et de centres de formation

Ateliers divers (Gestion du budget, du stress, du temps, de conflits...)

Groupe 4 :

Groupe 6:

79

Centre de référence : 300

#### À propos du projet Créneau carrefour jeunesse

#### Le Créneau carrefour comprend cinq volets :

Persévérance scolaire Entrepreneuriat Autonomie Volontariat Bénévolat

#### Persévérance scolaire

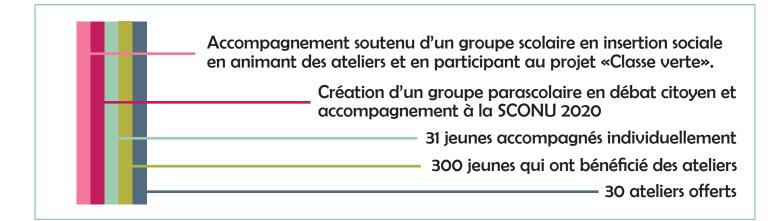
Le volet Persévérance scolaire s'adresse aux jeunes de 15 à 19 ans à risque ou en situation de décrochage scolaire.



Rencontres individuelles

Processus d'orientation ou d'aide à la recherche d'emploi

Offre d'ateliers diversifiés: connaissance de soi, persévérance scolaire, etc.

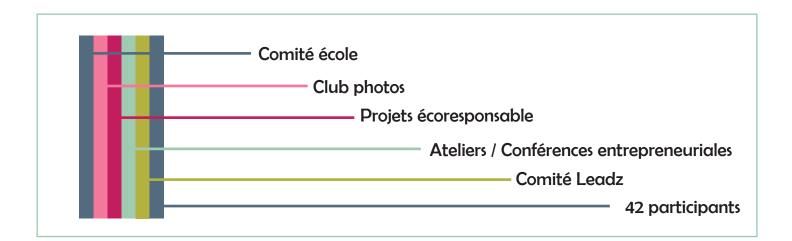


#### Entrepreneuriat

Le volet Entrepreneuriat vise à mettre en œuvre un plus grand nombre de projets entrepreneuriaux pour les jeunes, surtout dans le milieu scolaire.

#### **Objectifs**





#### **Autonomie**

L'accompagnement individuel offert aux jeunes touche différents aspects de leurs parcours de vie : recherche d'emploi, d'un stage ou d'une entreprise d'insertion, retour aux études. L'accompagnement personnalisé vise avant tout à réduire tous les obstacles ( dépendance, logement, santé mentale...) que les jeunes peuvent rencontrer concernant leur projet d'insertion socioprofessionnelle.

A travers les différents projets proposés aux jeunes, l'idée est de permettre aux jeunes de vivre une expérience positive favorisant ainsi leur développement personnel.

#### Bénévolat

Le projet bénévolat offre des occasions d'implications bénévoles pour les jeunes du secondaire. Il a été déployé dans les quatre établissements de notre territoire. Les élèves ont été accompagnés dans l'élaboration de leur projet, du processus d'idéation jusqu'à la mise en oeuvre.

jeunes accompagnés individuellement écoles avec qui on collabore



4 projets

1.Shoot your shot



3. Cuisiner pour une école en santé

4. Les paniers de Noël pour les familles de Saint-Henri



#### Volontariat

Le volet Volontariat vise à offrir des occasions d'implications volontaires aux jeunes de 18 à 29 ans.

Longue Vue sur Le Court Journée des métiers du cinéma Brigade déneigement (18 jeunes)



#### Programme Desjardins Jeunes au travail

Pour l'été 2019, le programme Desjardins Jeunes au travail en collaboration avec La Caisse Desjardins du Sud-Ouest de Montréal, a favorisé l'acquisition d'une première expérience de travail à 8 jeunes du Sud-Ouest. Le CJESO a travaillé conjointement avec 4 entreprises du quartier (Angel Jardins, Loisirs Saint-Henri et Prévention Sud-Ouest, Loisirs & Culture Sud-Ouest) au développement de l'employabilité de ces jeunes.





#### Cabestan

Un partenariat avec Écomaris a été renouvelé cette année, suite aux effets transformateurs remarqués chez les jeunes grâce à ce projet en mer.



#### Cabestan c'est:



#### Départ @ 9

#### Objectifs:

Permettre aux jeunes de 18 à 29 ans éloignés du marché du travail d'accroître leur autonomie en les accompagnant dans leur intégration et leur maintien en emploi ou aux études.

Favoriser le développement des compétences et des attitudes des jeunes pour faciliter leur intégration et leur maintien en emploi ou aux études.



Offrir l'occasion aux jeunes de participer à une démarche d'orientation pour valider un choix professionnel.

#### Thèmes abordés:

Connaissance de soi Réalités du marché du travail Planification du projet de vie

Saines habitudes de vie



Ateliers et activités de groupe

Rencontres individuelles

Visites de milieux de travail et de formation

Occasions de bénévolat et implication citoyenne

24 nouveaux participants

Plusieurs participants ont atteint les objectifs qu'ils s'étaient fixés :

2 retour aux études 1 retour à la santé 5 intégrations dans un autre programme

7 intégrations en emploi

#### Quoi de neuf



#### Partenariat avec Ça pousse!

Pendant l'été, il y a eu une série d'ateliers d'horticulture urbaine en partenariat avec l'organisme Ça Pousse!.

Le groupe fut responsable du début à la fin d'un jardin dans Notre-Dame-de-Grâces.

En partenariat avec Pro-Vert Sud-Ouest et le projet Graffiti, les participants ont réalisé une quatrième murale qui se trouve dans les locaux du CIE.







Les participants ont eu la chance de s'impliquer dans leur communauté par plusieurs opportunités de bénévolat, dont People's Potatoe à l'Université Concordia. Les participants ont préparé et servi un diner végétalien pour les étudiants de l'université.

Lors d'une série d'ateliers avec le réalisateur Alexis Fortier Gauthier, les participants ont pu créer un court-métrage d'environ 3 minutes.





