



Rapport d'activités 2021

Résultats du 1^{er} juillet 2020 au 30 juin 2021

Le marché
du travail évolue,
le RESO aussi !



Table des matières

1. Mot des directeurs
3. Mot de la Présidente
5. Le conseil d'administration
7. Vie démocratique et concertation
9. Service aide à l'emploi
18. Carrefour jeunesse-emploi du Sud-Ouest de Montréal

Mot des codirecteurs



Gabrielle Richard



Éric Lefebvre

Nous nous souviendrons probablement longtemps de l'année 2020-2021 !

Cette année toute particulière aura été colorée par la pandémie et les mesures sanitaires qui l'accompagnent.

Engagement, Adaptation, Créativité, Défis!

Ces quatre mots ont été au cœur des actions de l'équipe du RESO tout au long de l'année!

Le présent rapport annuel est l'occasion de rendre compte de tout le travail qui a été réalisé et des efforts qui ont été faits pour soutenir les personnes sans emploi, les personnes désireuses de faire un retour en formation pour développer de nouvelles compétences, les employeurs à la recherche de main-d'œuvre et les organisations qui avaient à cœur le soutien de la population des quartiers.

Les objectifs quantitatifs prévus dans les ententes que nous avons signées avec Services Québec n'ont pas été tous atteints. La pandémie a eu un impact immense sur la fréquentation de nos services. Cependant, notre objectif de nous rendre disponibles et d'adapter nos activités en fonction de la réalité et des besoins des participants a cependant été relevé avec succès!

En effet, toute l'équipe a participé au défi d'accompagner les jeunes et les adultes dans leurs démarches. Des services et activités en mode virtuel et en présentiel ont été offerts. Différentes stratégies de recrutement, de mobilisation et de maintien en démarche ont été proposées en fonction de l'évolution de la situation pandémique.

L'équipe du RESO, de par ses mandats en développement de la main-d'œuvre, a aussi gardé en tête son intérêt de consolider ses liens avec les organisations et les partenaires du Sud-Ouest, même si bien des choses restent à faire et à poursuivre.

Mot des codirecteurs

Dans les prochains mois, les défis demeurent importants pour le RESO. Les changements dans le monde du travail, la rareté de la main-d'œuvre seront autant de sujets à mieux comprendre pour mieux intervenir et apporter notre soutien auprès des personnes et auprès des employeurs.

Le RESO veut poursuivre le développement de liens de partenariat avec les employeurs et les soutenir dans leurs besoins de recrutement et de rétention de la main-d'œuvre. Le RESO souhaite aussi demeurer présent dans les différentes instances de concertation locale, tout en demeurant présent dans les activités des regroupements régionaux et nationaux préoccupés par les questions de développement des compétences de la main-d'œuvre.

L'équipe du RESO met tous ses efforts pour offrir un continuum de services adaptés à la nouvelle réalité et aux besoins des personnes qui souhaitent se positionner sur le marché du travail.

Nous vous invitons à consulter le présent rapport d'activités en prenant conscience qu'au cours de cette année, toute l'équipe a fait vivre la mission du RESO avec créativité et énergie.

Cette année aura été différente de toutes les années précédentes. À ce qu'il paraît, «plus rien ne sera comme avant»!

Une chose reste cependant, le professionnalisme de l'équipe et la conviction que le travail qui est réalisé auprès des personnes, des entreprises et les échanges avec les autres partenaires du Sud-Ouest ont pour objectifs de contribuer au développement de la communauté du Sud-Ouest.

Merci à toutes les personnes qui ont travaillé à rendre cette année agréable et solidaire.

Gabrielle Richard

Codirectrice du RESO et directrice du service Aide à l'emploi

Éric Lefebvre

Codirecteur du RESO et directeur du Carrefour jeunesse-emploi du Sud-Ouest de Montréal

Mot de la présidente Sylvie Castonguay



Le monde du travail semble changer à la vitesse grand V. La pénurie de main-d'œuvre annoncée depuis longtemps touche tous les secteurs d'activités. Et la pandémie qui perdure a aussi apporté son lot de changements qui vont s'inscrire dans la durée, comme la poursuite du télétravail et la présence physique en mode hybride.

Les services offerts par le RESO et les autres centres d'aide aux jeunes et aux personnes en quête d'emploi ont fait partie des services jugés essentiels au début de la pandémie, ce qui montre bien leur importance pour la population et pour le gouvernement du Québec. C'est tout à l'honneur de l'équipe du RESO d'avoir maintenu les activités en présence, par téléphone ou par visioconférence pour répondre aux besoins des participants.

Au cours de la dernière année, le gouvernement du Québec a annoncé de nouvelles sources de financement pour le développement des compétences, l'intégration des nouveaux arrivants au marché du travail et le soutien aux jeunes dans l'objectif d'accroître la réussite scolaire et l'embauche d'employés qualifiés en réponse aux besoins criants de main-d'œuvre à Montréal et ailleurs au Québec. De nouvelles perspectives se dessinent et la reddition de compte envers les bailleurs de fonds évolue aussi.

Dans ce contexte, les centres axés sur l'employabilité comme le RESO doivent prendre un pas de recul pour analyser la situation et tirer des conclusions réalistes. Les moyens vont évoluer, mais le cœur de métier sera toujours de guider et d'appuyer les participants en quête d'un emploi et d'un projet de vie qui correspondent à leurs aspirations et qui leur permettent de vivre dignement. Depuis plus de 35 ans, l'équipe du RESO a su répondre avec professionnalisme et ouverture aux vagues successives de changement et elle saura évoluer encore en gardant le cap sur sa mission, que je tiens à rappeler ici.

Œuvrer au développement de la communauté par des actions et des projets autour du pôle de l'emploi dans une perspective globale, intégrée, équitable et durable. Le RESO privilégie la concertation des acteurs sociaux et économiques et favorise le développement des capacités individuelles et collectives ainsi que la dignité des personnes.

Notre mission conserve toute sa pertinence aujourd'hui. Il nous revient de l'actualiser à la lumière des changements auxquels les jeunes, les personnes en quête d'emploi, les intervenants et les employeurs

devront s'adapter au cours des prochaines années.

Au RESO, ça veut dire atteindre un juste équilibre entre les aspirations et profils des participants et les besoins de main-d'œuvre des employeurs à la recherche de travailleurs compétents qu'ils pourront conserver en poste. Il est aussi prioritaire pour nos administrateurs que les membres du personnel se réalisent dans leur travail, bénéficient de perfectionnement professionnel et trouvent ici des conditions de travail satisfaisantes à long terme. La conclusion d'une nouvelle convention collective en sera une étape significative au cours des prochains mois.

Depuis plus d'un an et demi, un chantier crucial est en cours au niveau de la gouvernance avec l'objectif que l'ensemble des activités réalisées par nos entités apparentées soient optimisées et servent de levier pour la réalisation de la mission du RESO. Je parle ici de RESO Investissements, une entité créée en 1995, à l'époque où le RESO a débuté ses activités dans le développement économique local. Il reste quelques investissements dont un groupe de bénévoles évalue la valeur actuellement. Et nous souhaitons donner un second souffle au Centre d'aide aux sans emploi (CASE), un organisme de bienfaisance lié au RESO qui remet des bourses aux participants et les soutient.

Je vous remercie tous et toutes, participants, employés, partenaires, codirecteurs et administrateurs pour la démonstration que vous faites quotidiennement de la possibilité de s'unir pour créer des milieux de travail où règnent l'équité, la confiance et la réalisation de soi.

Nous remercions les partenaires publics qui soutiennent la réalisation de la mission du RESO :



merci

Merci aux membres du conseil d'administration qui, au cours de l'année 2020-2021, ont généreusement consacré leur temps, leur énergie et leur expertise au service du RESO et de la communauté du Sud-Ouest :

Sylvie Castonguay

Présidente, membre du comité exécutif

Audrey Cuirassier

Vice-présidente, membre du comité exécutif et représentante des participants du RESO

José Maria Ramirez

Secrétaire, membre du comité exécutif

Gérald St-Georges

Trésorier

Éric Limoges

Administrateur

Sophie Couture

Administratrice et représentante du personnel du RESO

Julie Lecompte

Administratrice

Qudsia Saadat

Administratrice

Noélie Diaz

Administratrice





Avis aux lecteurs

Pour éviter la répétition

La pandémie de COVID-19 a tout chamboulé sur son passage. Toutes les organisations et tous les projets en ont subi les impacts à différents niveaux tant pour le RESO que la planète entière!

La pandémie a mis en lumière la fragilité de certains secteurs de l'économie, les nombreuses pertes d'emplois dans des secteurs comme la restauration, le tourisme, les inégalités entre les personnes d'une même communauté, la peur de la contagion et la détresse que crée l'isolement.

Défi de recrutement, accueil de nouveaux chercheurs d'emploi, changements dans la planification des activités, changements dans la façon d'offrir les services, distribution de masques et distanciation physique, sensibilisation aux mesures de protection individuelles soutien aux personnes en détresse, recherche de ressources, internet qui flanche et tant d'autres choses ont marqué le quotidien de l'équipe.

De nombreuses rencontres en ZOOM, TEAM, MEET et autres plateformes nous ont fait voir la vie, nos collègues et partenaires de tous les milieux en petits damiers sur un écran.

Chacune des sections du présent rapport d'activités doit être lue en pensant à tous ces éléments qui ont ponctué la vie du RESO, l'offre de service et le travail de concertation dans le milieu.

Le résumé des activités qui suit ne correspond pas à ce que nous connaissions de la vie du RESO avant la pandémie bien que les résultats obtenus soient le fruit de nombreux défis qui ont été relevés.

Nous vous souhaitons ainsi une bonne lecture!

** Veuillez prendre note que plusieurs photos présentes dans ce rapport d'activités ont été prises avant la pandémie.*

Vie démocratique et concertation

La Vie démocratique du RESO

Pour assurer le bon fonctionnement et la bonne gestion du RESO, le conseil d'administration du RESO a tenu 7 rencontres au cours de l'année 2020-2021. En vue du recrutement de nouveaux administrateurs, le Comité de validation en vue a tenu une rencontre. D'autre part, le Comité des finances, mis en place l'année dernière, a quant à lui tenu 13 rencontres.

Dans le cadre de rencontres du personnel, toute l'équipe du RESO s'est penchée sur la question de l'organisation de l'offre de services en virtuel et en présence et du soutien à apporter à nos participants afin qu'ils puissent entamer ou poursuivre leur démarche vers l'emploi. La question cruciale du recrutement et de la visibilité de nos services a aussi fait partie des échanges.

Une firme de communication a d'ailleurs été sélectionnée pour nous soutenir dans le positionnement de la marque du RESO, du développement de nouveaux outils et d'un plan de communication et éventuellement d'une nouvelle identité visuelle. L'objectif est de s'organiser et de se structurer en vue de communiquer efficacement auprès des publics cibles tout cela en adéquation avec la mission et les valeurs du RESO.

Des membres du personnel ont participé avec l'équipe de direction et des membres du Conseil d'administration à un exercice de réflexion et de définition organisée par la firme de communication. Ce travail se poursuivra tout au long de la prochaine année avec la firme de consultants en mettant bien sûr à profit les idées et préoccupations des employés du RESO et des membres du Conseil d'administration.



La concertation



Le RESO a continué de s'impliquer dans divers lieux de concertation locale, régionale et nationale au cours de l'année 2020-2021. Son implication s'est concentrée principalement sur les enjeux reliés à l'emploi, en s'appuyant sur son service Aide à l'emploi et son Carrefour Jeunesse Emploi (CJESO). Les activités du RESO se sont ainsi concentrées autour de l'employabilité, la formation de la main-d'œuvre, l'embauche locale, la persévérance scolaire et l'entrepreneuriat jeunesse et la consolidation des zones d'emploi dans une perspective de développement durable.

En concordance avec les orientations du RESO une attention particulière a aussi été accordée au développement des compétences de la main-d'œuvre sans emploi et aux besoins de recrutement et de rétention de personnel des employeurs, dans un contexte de rareté et de pénurie de main-d'œuvre et ces derniers mois dans un contexte de pandémie.

Les codirecteurs et plusieurs membres de l'équipe du RESO ont été présents dans différents lieux de concertation. Parmi les lieux de concertation on compte les tables et les instances locales, régionales et nationales ainsi que les lieux de consultation publique de l'Arrondissement du Sud-Ouest, de la Ville Centre et des autres partenaires du RESO.

De plus, les conseillères en emploi offrent fréquemment des services ou des ateliers aux participants d'autres organismes et viennent ainsi appuyer leur offre de services.

Parmi les lieux d'implication et de concertation on compte :

- Le RSSMO Réseau des services spécialisés en main d'œuvre, CA et différents sous-comités
- Le RCJEQ Regroupement des carrefours jeunesse emploi du Québec
- L'AMASQ L'alliance des milieux alternatifs de scolarisation, CA
- Table de quartier Action Gardien et la table jeunesse
- Table de quartier Solidarité St-Henri et la table jeunesse
- Table de quartier Coalition de la Petite Bourgogne et la table jeunesse
- Table de concertation St-Paul-Émard et la table jeunesse
- Comité famille de St-Henri
- Comité famille de St-Paul Émard
- Le regroupement partage
- Bibliothèque George Vanier
- Maison d'Entraide
- Maison Benoît Labre
- La passer'elle
- CA de l'entreprise d'insertion Cuisine Atout
- CA du CPE de la Dame
- Conseil d'établissement du centre d'éducation des adultes James Lyng
- Conseil d'établissement de l'École des métiers des Faubourgs
- Conseil supérieur de l'éducation, Commission de l'éducation des adultes et de la formation continue
- CAPSSOM Comité d'action pour la persévérance scolaire du sud-ouest de Montréal

Service Aide à l'emploi

Chaque année, le Service Aide à l'emploi du RESO travaille et ajuste son offre de services aux besoins de la population sans emploi du Sud-Ouest ainsi qu'à ceux du marché du travail.

Cette année, plus particulièrement, l'équipe a fait preuve d'initiative, d'ingéniosité et de créativité pour rester en contact avec les participants mais aussi pour recruter de nouveaux candidats pour nos activités.

Deux périodes bien particulières ont rythmé notre année ! Une première période caractérisée par le plein emploi et la pénurie de main d'œuvre et une seconde période marquée par la pandémie et la fermeture de plusieurs secteurs de l'économie.

La pandémie a ralenti certaines activités mais a accéléré notre utilisation des réseaux sociaux et nous a imposé de nouveaux défis de communication! Nous avons augmenté considérablement notre présence sur Facebook en créant des publicités plus accrocheuses. Nous avons haussé le nombre de personnes qui ont aimé notre page. Nous avons aussi atteint un plus grand public en utilisant différentes plateformes (Indeed, Jobillico, Instagram etc) pour informer la population de nos services et des emplois disponibles dans certaines entreprises du secteur ou de Montréal.

Bien que la pandémie se soit déclarée en mars dernier, on a l'impression qu'elle a colorée toute notre année! Des activités ont été repensées et des rencontres individuelles et de groupe ont été offertes de façon virtuelle et en présence en respectant les règles de distanciation physique bien entendu !



838

personnes rejointes
au cours de l'année

École des parents

L'École des parents (ÉDP) recrute des parents exclus du marché du travail en les rejoignant dans les lieux qu'ils fréquentent avec leurs enfants (cours d'école, milieux de garde, centres de loisirs, etc.). L'objectif est de les encourager, à travers leur désir d'aider leurs enfants à l'école, à s'engager dans une démarche personnelle et d'élaborer avec eux un plan d'action qui les mènera au marché du travail. En plus des cours de français, mathématiques et informatique, ils peuvent aborder n'importe quels autres sujets, selon leurs besoins.



89%

sont issus de l'immigration et une majorité, à la tête de famille monoparentale

9

5 personnes ont poursuivi une démarche d'insertion et 4 sont aux études

20

nouveaux parents en démarche

15

parents qui ont continué d'améliorer leur connaissance de base

116

personnes rejointes grâce aux activités de promotion de l'ÉDP

Explore-Action

Offre aux personnes sans emploi des activités en groupe et en individuel pour faire le point sur leur potentiel, leurs champs d'intérêt et leurs besoins, et ainsi améliorer leurs connaissances du marché du travail en vue d'un retour à l'emploi. La clientèle se compose de gens qui veulent reprendre confiance en eux et entreprendre une démarche d'insertion sociale et professionnelle.



25

personnes
accompagnées
cette année

17

nouveaux
participants

20

participants
ont complété
leur démarche
avec succès

4

personnes ont
effectué un
retour en
formation ou
comptaient
le faire

6

personnes
poursuivent
leur démarche
dans
une autre
mesure de
Services Québec

4

personnes
sont en
emploi

50

personnes ont été
sensibilisées aux
différentes
avenues possibles
pour faire
un retour
en emploi

Formation générale francophone et anglophone

Le RESO aide des adultes francophones et anglophones sans emploi à acquérir les compétences scolaires qui leur permettront de faire de meilleurs choix sur le plan professionnel en vue d'intégrer le marché du travail de façon durable. Cet accompagnement multiplie les chances de réussite des étudiants.

Le RESO au centre Saint-Paul en chiffres

Différentes activités sont organisées afin de développer le sentiment d'appartenance des étudiants à l'école :



Salle de détente et gym



Le café étudiant



Les cuisines collectives, en collaboration avec le CJESO et le conseil étudiant

57

étudiants francophones accompagnés

21

personnes sont toujours en démarche de formation

13

étudiants ont obtenu les préalables nécessaires à une formation professionnelle ou obtenu un diplôme d'études secondaires

4

étudiants ont obtenu un emploi

16

ont mis fin à leur démarche

3

personnes ont dû interrompre leur démarche momentanément pour des raisons de santé

Le RESO à l'école James Lyng en chiffres



Des ateliers mis sur pied afin de mieux soutenir les personnes ayant des difficultés d'apprentissage :

1. suivis de petits et grands groupes
2. ateliers sur l'estime de soi
3. atelier « 1001 façons d'apprendre »
4. ateliers sur le stress et les examens
5. atelier « Être motivé à persévérer »
6. mini salon des ressources



Centre d'aide aux sans-emploi (CASE)

Les conseillères en emploi du Centre d'aide aux sans-emploi (CASE) ont, pour mandat de soutenir les personnes sans emploi dans leur démarche vers l'emploi après une évaluation de leur situation. Les conseillères les aident à définir un objectif professionnel, à faire un retour aux études, à trouver une formation professionnelle, à s'engager dans une recherche d'emploi efficace et à se préparer à une entrevue d'embauche en fonction de leur profil, de leurs champs d'intérêt et de leurs valeurs.



**Faire sa recherche d'emploi...
avec un expert!**

SERVICE GRATUIT

NB : les consignes sanitaires de santé publique et les mesures de distanciation sociale seront appliquées.

reso

Avec la subvention financière de
Québec 

514 931-5737, poste 254
fdegrace@resomtl.com



320 personnes accompagnées
en counseling individuel

231 nouvelles participations

78 personnes ont commencé leur démarche
au cours de l'année précédente

11 personnes réadmissées après la fermeture de leur
dossier au cours de l'année précédente

139 personnes ont trouvé un emploi

31 personnes ont effectué un retour en formation

21 personnes se sont engagées dans une autre
mesure afin de poursuivre leur démarche

Formation professionnelle



Pour le RESO, la formation professionnelle est un outil essentiel au développement des compétences qui répond à la fois aux besoins du marché du travail et à ceux des personnes sans emploi.

Le RESO sélectionne, pour ses formations, des personnes qui sont sans emploi depuis plus ou moins longtemps. Ces étudiants obtiennent un soutien tout au long de la formation pour faciliter l'acquisition de nouvelles compétences ainsi que leur intégration en emploi. Une mise à niveau est offerte afin que les étudiants puissent rafraîchir leurs connaissances et

se préparer à faire de nouveaux apprentissages.

2021-2022
Deux nouvelles formations professionnelles à venir :
Conduite d'autobus
et Hygiène et salubrité

La formation Conduite d'autobus, offerte au CFTR



La formation Hygiène et salubrité en milieu de soins, offerte à l'école des Métiers du meuble



Les pubs du RESO

Plusieurs publicités ont été déployées sur les réseaux sociaux pour augmenter la visibilité et faire connaître les différents services offerts par le RESO.

VOYEZ PLUS CLAIR

AVEC L'AIDE D'UNE CONSEILLÈRE EN EMPLOI

APPELEZ AU RESO

514-931-5737, POSTE 259

WWW.RESOMTL.COM

Démarquez-vous des autres candidats ... avec le RESO!

reso

N.B. : les consignes sanitaires de santé publique et mesures de distanciation sociale seront appliquées.

Avec la participation financière de:

Québec

SERVICE GRATUIT

CONTACTEZ-NOUS au 514 931-5737, poste 254 ou fdgrace@resomtl.com

« L'HABIT NE FAIT PAS LE MOINE »
Soyez vous-même en emploi
Grâce au RESO!

recherche d'emploi • retour à l'école • formation

CONTACTEZ-NOUS au 514 931-5737, poste 254 ou fdgrace@resomtl.com

Québec

SERVICE GRATUIT

L'hiver s'en vient!

Trouvez-vous un emploi avant l'arrivée de la neige
Avec le RESO!

CONTACTEZ-NOUS AU 514 931-5737, POSTE 254 OU fdgrace@resomtl.com

Québec

Stages au RESO

Depuis quelques années, le RESO s'est donné comme objectif d'accueillir des stagiaires au sein de l'équipe afin de soutenir les personnes sans emploi dans l'acquisition de nouvelles compétences et la préparation au marché du travail. Ceci permet à des jeunes et moins jeunes d'acquérir de l'expérience et de le faire dans un milieu qui permet les échanges d'expertises et de connaissances. Cette année, le RESO a accueilli un stagiaire dans le domaine du choix de carrière.



Projets Formation Intégration Travail (FIT) et Continuum-Entreprise

Le RESO travaille de pair avec le Réseau des services spécialisés de main-d'œuvre (RSSMO) qui a mis sur pied, il y a quelques années, le projet Formation Intégration Travail (FIT) et, plus récemment, le projet Continuum-Entreprise. Le but de ces projets est de permettre aux personnes sans emploi d'acquérir ou de mettre à jour leurs compétences et d'intégrer le milieu du travail de façon permanente. Ces deux projets soutiennent les employeurs dans le processus d'embauche et les candidats sélectionnés dans leur intégration en emploi. Le RESO a offert cette année des ateliers préparatoires aux candidats potentiels participants aux projets FIT et Continuum-Entreprise.

**70 nouveaux
employeurs contactés**

FIT

• 8 maillages complétés

Continuum-Entreprise

• 18 maillages complétés



Carrefour jeunesse-emploi du Sud-Ouest de Montréal

Les services de base au CJESO offrent une approche globale qui tient compte de toutes les sphères de la vie du jeune, tant personnelles, familiales que professionnelles. L'approche vise une insertion socioprofessionnelle dans un objectif d'intégration ou de maintien en emploi ou en formation. Lors de rencontres individuelles, la conseillère fait une évaluation approfondie des obstacles à l'emploi auxquels le jeune fait face et dresse ensuite, avec celui-ci, un plan d'action personnalisé qui intègre une multitude d'activités.



Activités proposées aux jeunes

Rencontres individuelles avec un (E) conseiller (ère)

Suivi soutenu et personnalisé durant la démarche

Méthode dynamique de recherche d'emploi (MDRE)

Accès au centre de référence (ordinateurs, documentation et offres d'emploi)

Orientation (questionnaires de connaissance de soi, bilan socioprofessionnel)

Exploration de métiers, de professions et de programmes de formation

Visites d'entreprises et de centres de formation

Ateliers divers (Gestion du budget, du stress, du temps, de conflits..)

Offres virtuelles en individuel et en groupe

Groupe 4 :
24

Groupe 6 :
64

Centre de
référence :
129

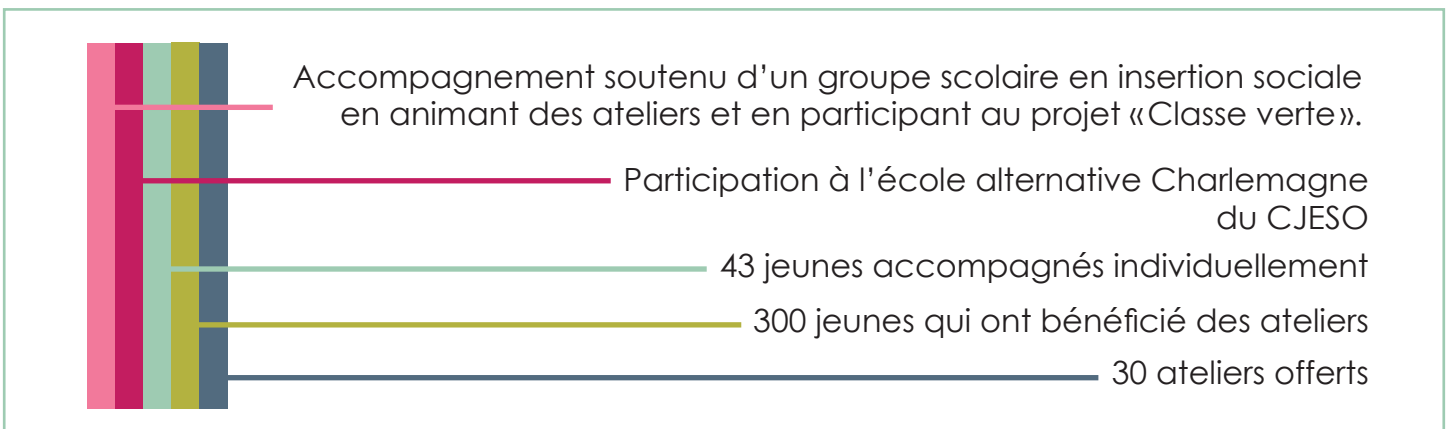
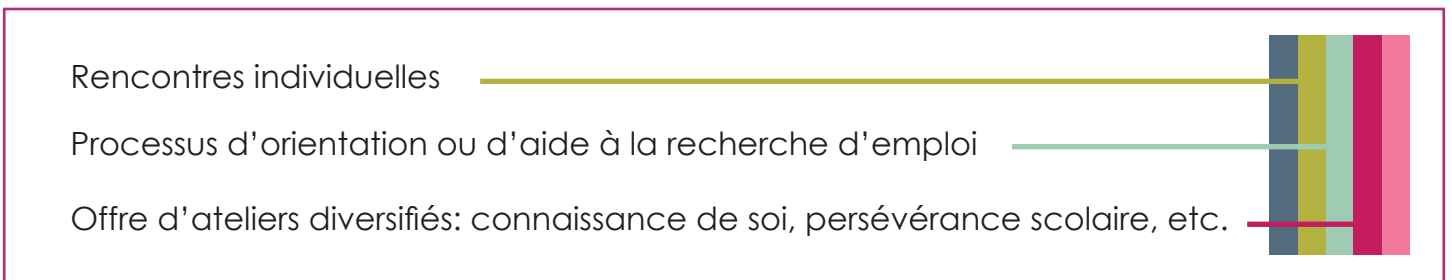
À propos du projet Créneau carrefour jeunesse

Le Créneau carrefour comprend cinq volets :



Persévérance scolaire

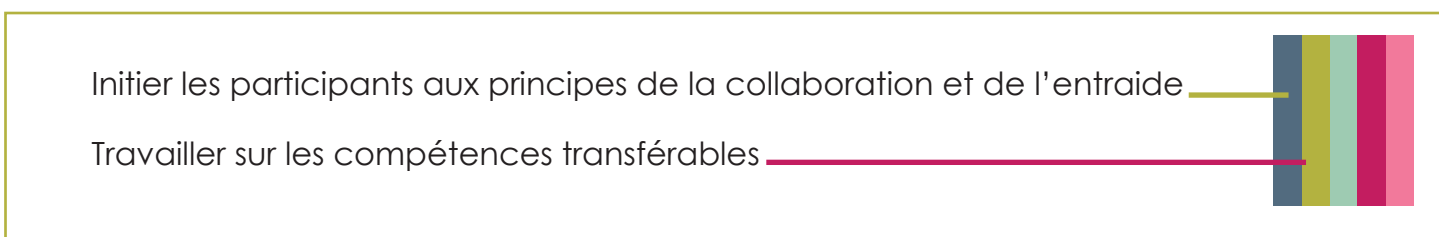
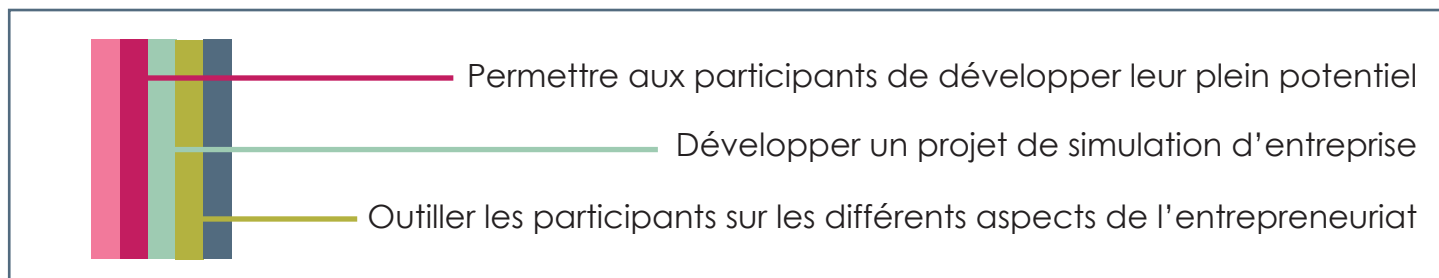
Le volet Persévérance scolaire s'adresse aux jeunes de 15 à 19 ans à risque ou en situation de décrochage scolaire.



Entrepreneuriat

Le volet Entrepreneuriat vise à mettre en œuvre un plus grand nombre de projets entrepreneuriaux pour les jeunes, surtout dans le milieu scolaire.

Objectifs



Autonomie

L'accompagnement individuel offert aux jeunes touche différents aspects de leurs parcours de vie : recherche d'emploi, d'un stage ou d'une entreprise d'insertion, retour aux études. L'accompagnement personnalisé vise avant tout à réduire tous les obstacles (dépendance, logement, santé mentale, etc.) que les jeunes peuvent rencontrer concernant leur projet d'insertion socioprofessionnelle.

A travers les différents projets proposés aux jeunes, l'idée est de permettre aux jeunes de vivre une expérience positive favorisant ainsi leur développement personnel.



Bénévolat

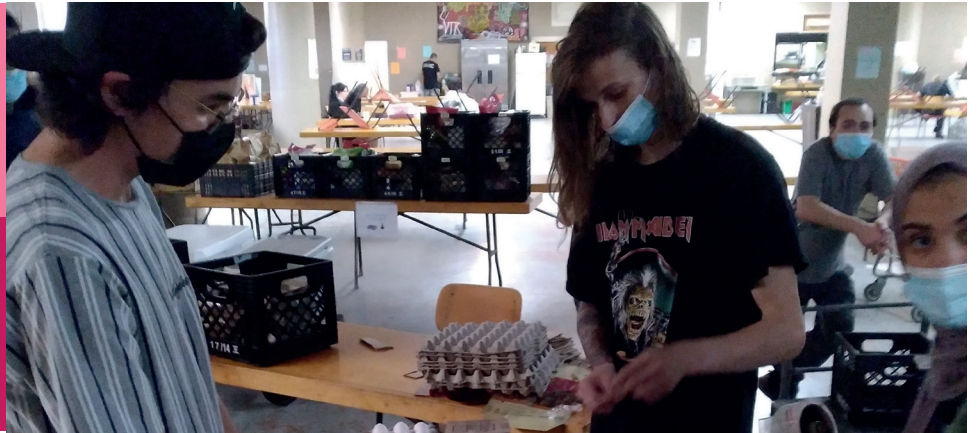
Le projet bénévolat offre des occasions d'implications bénévoles pour les jeunes du secondaire. Il a été déployé dans les quatre établissements de notre territoire. Les élèves ont été accompagnés dans l'élaboration de leur projet, du processus d'idéation jusqu'à la mise en oeuvre.

59

jeunes accompagnés
individuellement

4

écoles avec
qui on collabore



2 projets

Atelier de bénévolat à
l'école Honoré Mercier

Les paniers de Noël pour
les familles de Saint-Henri



Du à la COVID-19 nous n'avons pas pu compléter nos projets de bénévolat dans deux des quatre écoles.

Volontariat

Le volet Volontariat vise à offrir des occasions d'implications volontaires aux jeunes de 18 à 29 ans.

34

jeunes impliqués
dans la Brigade Neige

5

jeunes impliqués
dans le projet vidéo
Brigade déneigement

53

aînés ont bénéficié des
services de la brigade neige



Programme Desjardins Jeunes au travail

Pour l'été 2020, le programme *Desjardins Jeunes au travail* en collaboration avec La Caisse Desjardins du Sud-Ouest de Montréal, a favorisé l'acquisition d'une première expérience de travail à six jeunes du Sud-Ouest.

Le CJESO a travaillé conjointement avec quatre entreprises du quartier (*Angel Jardins, Loisirs Saint-Henri et Prévention Sud-Ouest*) au développement de l'employabilité de ces jeunes.



Cabestan

Un partenariat avec Écomaris a été renouvelé cette année, suite aux effets transformateurs remarquables chez les jeunes grâce à ce projet en mer.



Cabestan c'est :

Une cohorte de

12

jeunes provenant majoritairement du Sud-Ouest de Montréal



3

jours de formation pré-départ



14

jours sur le fleuve Saint-Laurent



Les résultats de Cabestan

2

jeunes ont décroché un emploi dans les trois mois suivants leur retour

2

jeunes ont choisi l'industrie maritime comme orientation professionnelle

3

jeunes ont repris leurs études

3

intégrations dans des entreprises d'insertion

2

jeunes ont entrepris des démarches importantes concernant leurs rétablissements personnels



Départ @ 9

Objectifs :

Permettre aux jeunes de 18 à 29 ans éloignés du marché du travail d'accroître leur autonomie en les accompagnant dans leur intégration et leur maintien en emploi ou aux études.

Favoriser le développement des compétences et des attitudes des jeunes pour faciliter leur intégration et leur maintien en emploi ou aux études.

Offrir l'occasion aux jeunes de participer à une démarche d'orientation pour valider un choix professionnel.



Thèmes abordés :

Connaissance de soi

Réalités du marché du travail

Planification du projet de vie

Saines habitudes de vie



Activités :

Ateliers et activités de groupe

Rencontres individuelles

Visites de milieux de travail et de formation

Occasions de bénévolat et implication citoyenne

Résultats

34
nouveaux participants

Plusieurs participants ont atteint les objectifs qu'ils s'étaient fixés :

3 retours aux études

6 intégrations dans un autre programme

9 intégrations en emploi

Quoi de neuf



Partenariat avec Ça pousse!

Pendant l'été, il y a eu une série d'ateliers d'horticulture urbaine en partenariat avec l'organisme Ça Pousse!.

Le groupe fut responsable de l'entretien et de la récolte du jardin

Liseur Public

Sensibilisation à la lecture par le biais d'ateliers littéraires animés par le *Liseur Public*.

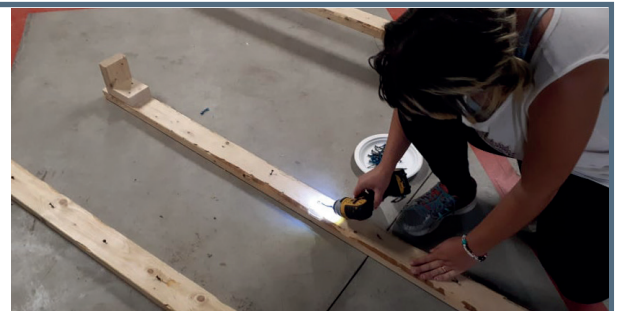


Implication communautaire

Les participants ont eu la chance de s'impliquer dans leur communauté par plusieurs opportunités de bénévolat, dont la banque alimentaire à Benoit Labre.

Repaire à 2 roues

Construction de supports à vélo dans le cadre du projet *Repaire à deux roues*.





reso

Service
aide
à l'emploi

cje

Carrefour
jeunesse-emploi
du Sud-Ouest

