



# Table des matières

- 1 - Mot des codirecteurs
- 3 - Mot du président
- 4 - Le conseil d'administration
- 5 - Partenaires et donateurs
- 6 - Vie démocratique et concertation
- 8 - L'équipe
- 9 - Service Aide à l'emploi
  - 10 - Service carrière
  - 11 - Maintien en emploi
  - 11 - Exploration du marché du travail québécois
  - 12 - Explore-Action
  - 13 - École des parents
- 14 - Formation générale francophone et anglophone
  - 14 - Le RESO au Centre Saint-Paul
  - 15 - Le RESO à l'école James Lyng
- 16 - Carrefour jeunesse-emploi du Sud-Ouest de Montréal
- 17 - Insertion socioprofessionnelle
  - 17 - Centre de référence
  - 18 - Service carrière
  - 19 - Départ@9
  - 21 - Camp et salon de l'emploi
  - 21 - Programme Desjardins Jeunes au travail
- 22 - Réussite scolaire
  - 22 - École Charlemagne
  - 23 - Persévérance scolaire
- 24 - Simulation de projets Jeunesse
  - 24 - Entrepreneuriat
  - 25 - Bénévolat
  - 25 - Volontariat
- 26 - Autonomie
  - 26 - Autonomie personnelle et sociale
  - 27 - Projet d'intégration sociale, Cabestan
- 28 - Communication

## Mot des codirecteurs

L'année 2023-2024 a été riche en défis et toute l'équipe s'est mobilisée avec enthousiasme autour du mandat du RESO et des valeurs qui animent notre organisation.

Accompagner les gens, valoriser leurs compétences et révéler leurs ambitions en mettant de l'avant tout le potentiel des personnes.

Tout au long de l'année, des services et activités en présence et en virtuel ont été offerts. En effet, les jeunes et les adultes inscrits à nos activités ont reçu un soutien dans leur parcours éducatif et professionnel, ainsi que dans l'acquisition de compétences recherchées par les employeurs.

Nous sommes fiers d'avoir atteint et même dépasser les objectifs qui étaient attendus dans nos ententes de service avec notre bailleur de fonds principal Services Québec. Nos objectifs de rester disponible et d'adapter nos activités en fonction de la réalité et des besoins des participants ont été relevés avec succès ! En consultant les pages suivantes, vous pourrez le constater par vous-mêmes.

Différentes stratégies de recrutement, de mobilisation et de maintien en démarche ont été développées et proposées au cours de la dernière année en fonction des besoins de ces personnes. Le RESO a mis beaucoup d'énergie dans des activités de visibilité tout en poursuivant son implication dans les différents comités issus de la communauté et des tables de quartier.

Dans cette logique de visibilité et de recrutement, la mise à jour du site web du RESO et l'unification de l'image de ses deux services ont été complétées. Le présent rapport annuel vous donne un très bon aperçu de ce changement d'image qui représente un bel accomplissement et une grande fierté du comité communication.

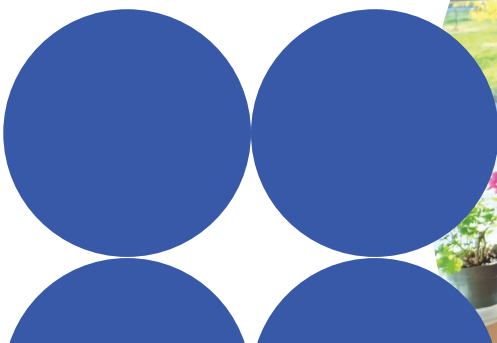
Tout au long de l'année, le RESO a aussi gardé en tête sa volonté de développer et de consolider ses liens avec les employeurs du Sud-Ouest. Bien des choses restent à poursuivre et à développer et nous gardons le cap sur cet objectif.

Parmi les autres défis du RESO pour la prochaine année :

Le RESO a besoin de se positionner stratégiquement dans la nouvelle configuration du marché de l'emploi et de faire reconnaître son expertise et sa capacité d'innover en matière de développement des compétences de la main-d'œuvre.

Certaines personnes, plus en retrait du marché du travail et faisant moins appel aux services présents dans la communauté, ont du mal à trouver une place dans la réalité changeante du marché du travail. D'autres personnes à la recherche d'emploi ou souhaitant développer de nouvelles compétences pour

**Gabrielle Richard**, codirectrice du RESO et directrice du service Aide à l'emploi et **Éric Lefebvre**, codirecteur du RESO et directeur du Carrefour jeunesse-emploi du Sud-Ouest de Montréal.



trouver « leur » place ont besoin de faire le point sur leur situation professionnelle. L'équipe du RESO veut continuer d'accueillir et de soutenir ces personnes dans la réalisation de leur projet d'avenir en les écoutant, en mettant de l'avant leur talent et leurs expériences et en leur offrant les outils et les moyens pour développer de nouvelles compétences.

L'accès à la formation générale ou professionnelle pour les personnes sans emploi fait partie de nos préoccupations. Il s'agit d'un levier important pour les personnes faiblement scolarisées ou les personnes dont les compétences ne sont pas à jour pour accéder au marché du travail et s'y maintenir.

De plus, le RESO souhaite soutenir davantage les employeurs du secteur communautaire ou du secteur privé en proposant des activités de maillage avec les chercheurs d'emploi.

L'équipe du RESO conjuguera donc ses efforts pour offrir un continuum de services adaptés aux besoins des personnes jeunes et adultes, désireuses de se positionner sur le marché du travail et entrevoir positivement leur avenir professionnel.

Merci à toute l'équipe pour leur énergie créatrice !  
Considérez-vous remerciés individuellement.

Merci aussi aux précieux membres du Conseil

d'administration qui nous soutiennent dans la réalisation de notre mission tout en posant un regard éclairé sur le futur du RESO et les avenues de développement.

**Gabrielle Richard**  
Codirectrice du RESO et directrice  
du service Aide à l'emploi

**Éric Lefebvre**  
Codirecteur du RESO et directeur du  
Carrefour jeunesse-emploi du Sud-Ouest  
de Montréal

## Mot du président

Après sept années au Conseil d'administration du RESO et deux ans à titre de président du Conseil, j'ai pu constater, avec mes collègues administrateurs, les défis qui se posent pour maintenir bien vivantes la mission et les valeurs de l'organisation.

Mon objectif pour cette année a été de soutenir l'équipe des codirecteurs et d'assurer la continuité des dossiers importants pour le RESO, tels que la gouvernance, les suivis financiers, le renouvellement des ententes et l'atteinte des objectifs.

Plusieurs discussions au Conseil d'administration ont, encore une fois cette année, porté sur les difficultés dans les négociations des ententes 2024-2025 avec Services Québec. Malgré les dépassements des objectifs attendus, tant en ce qui concerne le nombre de personnes accompagnées que les résultats généraux obtenus, la signature des ententes a été marquée par un sentiment de manque de reconnaissance pour le travail réalisé auprès des personnes sans emploi et pour la contribution importante des organismes comme le RESO aux besoins du marché du travail.

Des inquiétudes subsistent à propos des baisses de financement annoncées par Services Québec pour les prochaines années, aux organismes du secteur de l'emploi et du développement de la main d'œuvre. Cette situation nous a incité à entreprendre une réflexion sur la recherche de nouvelles sources de financement et une analyse plus approfondie de l'organisation du travail au RESO. Les travaux vont se poursuivre au cours des prochains mois.

D'autres dossiers ont aussi occupé les membres du conseil d'administration.

En réponse à la loi 25, le travail de mise en place de mesures et d'un protocole afin d'assurer la protection des renseignements personnels de toutes les personnes et organisations qui participent aux activités du RESO a été complété. La politique visant à contrer le harcèlement et la violence au travail est en cours de révision.

Le RESO souhaite demeurer présent au sein de la communauté du Sud-Ouest et de se faire connaître des résidents et des organismes locaux. Dans cette logique de visibilité, l'équipe du RESO et les administrateurs se sont engagés dans une démarche de mise à jour de son image. Ce travail de modernisation de l'image, qui unifie les deux grands services, est complété.

Accompagner les gens, valoriser les compétences et révéler les ambitions et tout le potentiel des personnes sont maintenant les mots clés qui unissent les services.

Nous sommes très contents des nouveaux outils de communication qui ont été développés. Le nouveau site web a été mis en ligne en juin.

Au cours des prochains mois, les administrateurs garderont un œil sur les dossiers de l'heure et plus particulièrement sur le renouvellement des ententes avec Services Québec pour l'année 2025-2026. Le travail des administrateurs se poursuivra dans les sous-comités mis en place comme les comités finance, le comité structure et organisation. La recherche de nouvelles sources de financement afin que le RESO puisse poursuivre sa mission auprès des personnes désireuses de mieux se positionner sur le marché du travail et auprès des employeurs à la recherche de main d'œuvre se poursuivra aussi.

Le RESO voudrait pouvoir s'impliquer davantage au niveau du développement local en soutenant les organismes qui ont des projets en développement. Nous verrons si les démarches récentes en ce sens nous permettront de reprendre une partie du mandat de développement local qui a été à l'époque un aspect important du travail du RESO.

À titre de président, je tiens à remercier sincèrement les administrateurs qui participent généreusement au soutien de la mission du RESO. Merci aussi à toute l'équipe qui travaille avec énergie pour adapter les services aux besoins des personnes sans emploi !

**Gérald St-Georges,**  
président du conseil  
d'administration



# Merci !

Merci aux membres du conseil d'administration du RESO qui ont généreusement consacré leur temps, leur énergie et leurs expertises au service du RESO et de l'ensemble de la communauté du Sud-Ouest. Nous leur en sommes très reconnaissants.

## **Gérald St-Georges**

Président, membre du comité exécutif

## **Éric Limoges**

Vice-président, membre du comité exécutif

## **Alexander Comeau**

Trésorie, membre du comité exécutif

## **José Maria Ramirez**

Secrétaire, membre du comité exécutif

## **Sophie Couture**

Administratrice et représentante du personnel du RESO

## **Maya Kitanova**

Administratrice

## **Vicente Perez**

Administrateur

## **Charles Gagnon**

Administrateur

## **Yacouba Fofana**

Administrateur et représentant des participants

## Des partenaires impliqués dans notre mission

Nous remercions les partenaires qui soutiennent la réalisation de la mission du RESO :



## Des donateurs généreux

Merci à nos donateurs pour leur générosité. Leur soutien nous permet d'attribuer des bourses à nos participants pour souligner leur parcours.

- Guillaume Cliche-Rivard, député de Saint-Henri-Sainte-Anne
- Sylvestre Painchaud et associés
- Cégep André-Laurendeau
- Jean Coutu Réjean Richer & Nader Farid Bedros

# Vie démocratique et concertation

## La vie démocratique du RESO

Pour assurer le bon fonctionnement et la bonne gestion du RESO, le conseil d'administration du RESO a tenu sept rencontres au cours de l'année 2023-2024.

Parmi les sujets qui ont été discutés, on compte la gouvernance, la négociation et le renouvellement des ententes avec Services Québec, les défis de l'atteinte des cibles et les moyens mis en place pour y arriver.

Le comité des finances, mis en place en 2020, a quant à lui tenu trois rencontres afin de soutenir la direction dans la réflexion et l'analyse des options à prendre pour assurer la saine gestion financière de l'organisation.

Dans le cadre de rencontres du personnel, toute l'équipe du RESO s'est penchée sur la question cruciale du recrutement et de la visibilité de nos services dans la communauté et auprès de la population à la recherche d'un emploi.

Le comité de positionnement de la marque RESO composé de membres du personnel, membres du

CA et des co-directeurs du RESO a poursuivi le travail en vue de se doter d'une nouvelle identité visuelle et se doter de descripteur mettant de l'avant la mission du RESO.

Le travail de développement de nouveaux outils et d'un plan de communication s'est concrétisé. Un nouveau site web à vu le jour unifiant les deux services du RESO sous une nouvelle image et une nouvelle approche de communication en adéquation avec la mission et les valeurs du RESO. L'utilisation plus importante des réseaux sociaux fait aussi partie des stratégies de communication développée pour rejoindre les différents publics et informer la communauté des services et activités réalisés au RESO et au CJESO.





## La concertation

Les membres de l'équipe du RESO s'impliquent toujours dans divers lieux de concertation locale, régionale et nationale.

Au cours de l'année 2023-2024, l'implication du RESO s'est concentrée principalement sur les enjeux reliés à l'emploi, en s'appuyant sur le service Aide à l'emploi et le Carrefour jeunesse-emploi (CJESO).

L'employabilité, la formation de la main-d'œuvre, l'embauche locale, la persévérance scolaire, l'entrepreneuriat jeunesse et la consolidation des zones d'emploi dans une perspective de développement durable ont été au cœur des actions de concertation du RESO.

En concordance avec les orientations du RESO une attention particulière a aussi été accordée au développement des compétences de la main-d'œuvre sans emploi et aux besoins de recrutement et de rétention de personnel des employeurs, dans un

contexte de rareté et de pénurie de main-d'œuvre.

Les codirecteurs ont été impliqués dans les regroupements nationaux comme le RSSMO et le RCJEQ ou encore dans les collectifs montréalais comme la Table des CJE de Montréal et le comité des projets préparatoire à l'emploi de Montréal. L'équipe a aussi participé à certaines consultations publiques de l'Arrondissement du Sud-Ouest, de l'office de consultation publique de Montréal en ayant la préoccupation de la préservation des zones d'emploi. De plus, elle a été présente dans les activités des organismes communautaires, y compris ceux dédiés aux jeunes et aux familles, ainsi que dans les tables de concertation des quartiers.

## Parmi les lieux d'implication et de concertation on compte :

- RSSMO, Réseau des services spécialisés en main d'œuvre, présidence CA et différents comités
- RCJEQ, Réseau des carrefours jeunesse-emploi du Québec
- Table des CJE de Montréal
- AMASQ, Alliance des milieux adaptés de scolarisation
- Table de quartier Action Gardien et la table jeunesse de PSC
- Table de quartier Solidarité St-Henri et la table jeunesse
- Table de quartier Coalition de la Petite Bourgogne et la table jeunesse
- Table de concertation St-Paul-Émard et la table jeunesse
- Comité enfance famille de St-Henri
- Comité enfance famille de St-Paul Émard
- Le regroupement partage
- Bibliothèque Réjean-Ducharme
- Maison d'Entraide St-Paul-Émard
- Maison Benoît Labre
- CA du CPE de la Dame
- Conseil d'établissement du Centre St-Paul
- CAPSSOM, Comité d'action pour la persévérance scolaire du sud-ouest de Montréal
- Comité des projets préparatoires en emploi de Montréal

# L'équipe

C'est grâce à l'engagement et au dévouement de tout notre personnel que nous sommes en mesure de fournir des services de qualité à nos participants. Le succès de nos projets et initiatives repose sur l'effort collectif de notre équipe qui travaille sans relâche pour concrétiser notre mission.



# Service aide à l'emploi

Chaque année, le service Aide à l'emploi du RESO s'efforce d'adapter son offre de services pour répondre aux besoins des résidents sans emploi de Montréal et des quartiers du Sud-Ouest ainsi qu'à ceux du marché du travail.

Nous sommes confrontés à plusieurs défis, notamment :

- La formation et le développement des compétences des personnes sans emploi et de celles en emploi pour les aider à se positionner sur le marché du travail.
- Fournir un soutien aux employeurs dans leur quête de main-d'œuvre.
- Recruter activement pour atteindre nos objectifs.

Cette année, l'équipe a encore fait preuve d'initiative, d'ingéniosité et de créativité pour rester en contact avec les participants mais aussi pour recruter de nouveaux candidats pour nos activités.

Nous avons mis beaucoup d'énergie sur nos activités de promotion afin de rejoindre les personnes sans emploi ainsi que les personnes désirant trouver un nouvel emploi ou une formation correspondant à leurs intérêts.

Des activités ont été repensées et des rencontres individuelles et de groupe ont été offertes de façon virtuelle et en présence. Notre objectif : offrir des activités adaptées aux besoins et à la réalité des personnes.

761  
personnes rejointes  
dans l'année



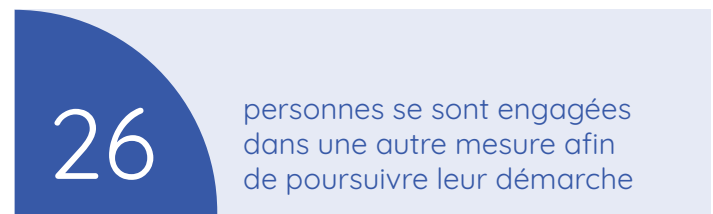
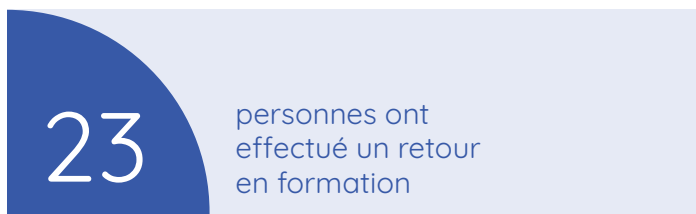
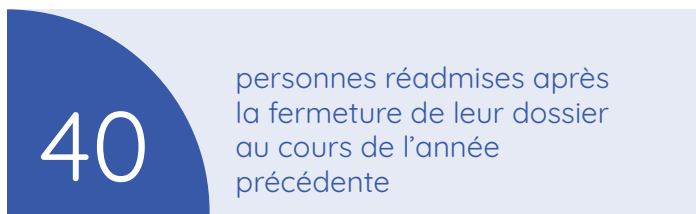
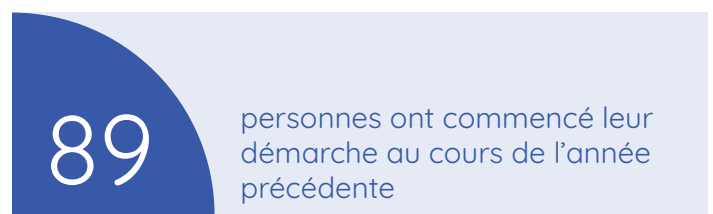
# Service **carrière**

## Un accompagnement personnalisé

Les conseillères en emploi ont pour mandat de soutenir les personnes sans emploi dans leur démarche vers le marché du travail après une évaluation de leur situation.

Les conseillères les aident à définir un objectif professionnel, à faire un retour aux études, à trouver une formation professionnelle, à s'engager dans une recherche d'emploi efficace et à se préparer à une entrevue d'embauche en fonction de leur profil, de leurs champs d'intérêt et de leurs valeurs.

Parmi les activités proposées, les conseillères en emploi ont rencontré et animé plusieurs ateliers sur le marché du travail au Québec auprès de groupes de personnes inscrites en francisation. Dans le cadre de ces activités menées en collaboration avec le Centre d'éducation des adultes Champlain, 100 personnes ont été rencontrées.



## L'évolution d'une expertise reconnue : le maintien en emploi

Au cours des dernières années, les conseillères en emploi ont, à partir des projets Continuum entreprise et le projet Formation intégration travail, développé une expertise dans l'accompagnement et le maintien en emploi.

Cet accompagnement s'avère rassurant car il permet aux personnes de discuter des défis à relever dans le développement des nouvelles compétences ou encore dans les relations à développer avec l'employeur et les collègues de travail. L'accompagnement en maintien en emploi peut s'avérer très utile pour les employeurs soucieux de bien planifier l'intégration en emploi de leurs nouvelles recrues.

# 25

personnes accompagnées  
en emploi

## Ateliers d'exploration du marché du travail québécois

Au cours de l'année écoulée, l'équipe du service d'Aide à l'emploi a organisé et animé plusieurs ateliers sur la découverte du marché du travail au Québec. Ces ateliers ont été proposés à des groupes de personnes inscrites en francisation au centre Champlain, atteignant ainsi une centaine de participants grâce à ce nouveau partenariat.



## Explore-Action

Ce programme offre aux personnes sans emploi des activités en groupe et en individuel pour faire le point sur leur potentiel, leurs champs d'intérêt et leurs besoins, et ainsi améliorer leurs connaissances du marché du travail en vue d'un retour à l'emploi.

La clientèle se compose de gens qui veulent reprendre confiance en eux et entreprendre une démarche d'insertion sociale et professionnelle. Les participants ont été encouragés à entreprendre des activités

bénévoles auprès de différents organismes du Sud-Ouest. Ces activités permettent de reprendre confiance en soi et de développer un nouveau réseau de contacts.



## École des parents

L'École des parents cible des parents sans emploi en les rejoignant dans les lieux qu'ils fréquentent avec leurs enfants (cours d'école, milieux de garde, centres de loisirs, etc). L'objectif est de les encourager, à travers leur désir d'aider leurs enfants à l'école, à s'engager dans une démarche personnelle et d'élaborer avec eux un plan d'action qui les mènera au marché du travail.

Dans le cadre de la semaine de l'Éveil à la lecture, en collaboration avec la bibliothèque Réjean-Ducharme, les participantes à l'École des parents ont travaillé à une création collective.

À partir de personnages connus des enfants, *La famille Filpo*, les parents ont créé une nouvelle histoire et conçu une animation spéciale en vue de faire

des présentations auprès de groupes d'enfants des CPE du secteur. L'objectif : stimuler les enfants et les intéresser à la lecture et donner confiance aux parents dans leurs capacités à transmettre des informations et à travailler en équipe.

Objectif surpassé !

33

nouveaux parents en démarche

3

personnes ont obtenu un emploi

13

parents ont continué d'améliorer leur connaissance de base

3

personnes ont poursuivi une démarche d'insertion

4

personnes sont retournées aux études

101

personnes rejointes grâce aux activités de promotion de l'École des parents

97 %

des parents sont issus de l'immigration et une majorité, à la tête de famille monoparentale



# Formation générale francophone et anglophone

Le RESO aide des adultes francophones et anglophones sans emploi à acquérir les compétences scolaires qui leur permettront de faire de meilleurs choix sur le plan professionnel en vue d'intégrer le marché du travail de façon durable. Cet accompagnement multiplie les chances de réussite des étudiants.

## Le RESO au Centre Saint-Paul

25

personnes sont toujours en  
démarche de formation

2

étudiants ont obtenu  
un emploi

20

ont mis fin à leur démarche

4

ont obtenu les préalables  
nécessaires à une formation  
professionnelle ou obtenu un  
diplôme d'études secondaires

45

étudiants  
francophones  
accompagnés





## Le RESO à l'école James Lyng

26

personnes sont toujours  
en démarche de formation

22

personnes ont mis fin à leur  
démarche

15

ont obtenu les préalables  
nécessaires à une formation  
professionnelle ou obtenu un  
diplôme d'études secondaires

8

personnes poursuivent  
leur démarche dans une  
autre mesure

65

étudiants  
anglophones  
accompagnés



### Accompagnement et intégration

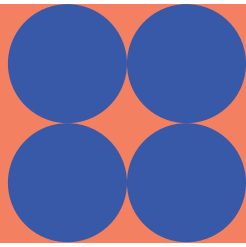
Des activités sont mises en place pour offrir un meilleur accompagnement aux individus reprenant des études.

- Rencontres en petits et grands groupe
- Ateliers sur l'estime de soi
- Atelier « 1001 façons d'apprendre »
- Ateliers sur le stress et les examens
- Atelier « Être motivé à persévérer »
- Café étudiant « Café pour tous »
- Journées thématiques
- Fête des finissants

# Carrefour jeunesse-emploi du Sud-Ouest



# Insertion socioprofessionnelle



## Le centre de référence

Le Carrefour jeunesse-emploi du Sud-Ouest est fier d'accueillir tous les jeunes du Sud-Ouest sans discrimination et de les accompagner dans leur parcours indépendamment de leurs statuts sociodémographiques.

Le centre de référence n'est pas seulement la porte d'entrée du CJE du Sud-Ouest mais aussi le cœur de nos services où tous les jeunes peuvent venir sans rendez-vous et profiter de nos expertises et de nos

ressources matérielles. En plus, le centre de référence permet d'accompagner tous les jeunes qui ne cadrent pas dans nos autres ententes.



## Service carrière

Le service carrière au CJESO offre une approche globale qui tient compte de toutes les sphères de la vie du jeune, tant personnelle, familiale que professionnelle.

L'approche vise une insertion socioprofessionnelle dans un objectif d'intégration ou de maintien en emploi ou en formation. Lors de rencontres individuelles, la conseillère fait une évaluation approfondie des obstacles à l'emploi auxquels le jeune fait face et dresse ensuite, avec celui-ci, un plan d'action personnalisé qui intègre une multitude d'activités.

Le CJESO offre aussi une formation au service à la clientèle et à la caisse enregistreuse. Cette formation

permet aux jeunes d'acquérir les compétences nécessaires pour décrocher un emploi. De plus, il est possible d'ajouter cette attestation de formation sur le curriculum vitæ.

### Démarche proposée

- Rencontres individuelles avec une conseillère
- Suivi soutenu et personnalisé durant la démarche
- Méthode dynamique de recherche d'emploi (MDRE)
- Accès au centre de référence (ordinateurs, documentation et offres d'emploi)
- Faire un choix professionnel (questionnaires de connaissance de soi, bilan socioprofessionnel)
- Exploration de métiers, de professions et de programmes de formation
- Ateliers divers (gestion du budget, du stress, du temps, de conflits...)
- Offres virtuelles en individuel et en groupe
- Formation service à la clientèle et caisse enregistreuse



# 436

personnes rejointes  
dans l'année

**Objectif surpassé !**

## Camp et salon de l'emploi

Pour répondre aux besoins croissants des jeunes cherchant un emploi d'été près de chez eux, le CJESO organise depuis plusieurs années des événements visant à faciliter leur entrée sur le marché du travail.

Le salon de l'emploi d'été qui se déroule durant la semaine de relâche a accueilli neuf employeurs, majoritairement localisés dans le Sud-Ouest, dans le but de permettre à des jeunes de se trouver un emploi près de chez eux. Un camp de l'emploi est

organisé au préalable offrant des ateliers préparatoires à l'embauche. Des activités sur la connaissance de soi, la réalisation d'un CV accrocheur ainsi que des pratiques d'entrevues individuelles y sont offertes.

214

Participants au camp et au salon de l'emploi d'été

9

Employeurs présents



## Programme Desjardins jeunes au travail

Une collaboration entre le CJESO et la Caisse Desjardins du Sud-Ouest de Montréal vise à créer des emplois pour les jeunes de 14 à 18 ans. Ce programme a pour objectif de leur offrir une première expérience de travail, de renforcer leur savoir-être en milieu professionnel et de leur faire découvrir les réalités du marché de l'emploi.

1

Participant accompagné

1

Entreprise du Sud-Ouest impliquée

## Départ à neuf

Ce programme de groupe offre un accompagnement aux jeunes du Sud-Ouest âgés de 18 à 29 ans vivant des obstacles importants face à leur insertion socioprofessionnelle.

Une panoplie d'activités et de thèmes abordés sont offerts afin de les soutenir dans leur démarche d'intégration et de maintien (emploi ou études) ainsi que d'accroître leur autonomie. Pour compléter ce

cheminement, une démarche en counselling individuel est proposée pour valider un choix professionnel.

### Démarches proposées

- Rencontres individuelles
- Ateliers et activités de groupe
- Visites de milieux de travail et formation
- Occasions de bénévolat et implication citoyenne

# 33

nouveaux  
participants

**Objectif surpassé !**

## Une variété d'activités

### Sentier urbain

Grâce à la collaboration avec l'organisme Sentier Urbain, les jeunes ont pu explorer des perspectives professionnelles en horticulture et agriculture urbaine, notamment à travers des activités de plantation qui leur ont permis de mettre les mains dans la terre.

Parallèlement, des ateliers d'éducation environnementale les ont sensibilisés à des notions comme la gestion de l'eau et la biodiversité urbaine. Ces expériences ont aussi éveillé leur intérêt pour la gestion durable des espaces verts.



### Partenariat avec l'Épicentre Saint-Henri

L'engagement constant de nos participants au sein de la banque alimentaire L'Épicentre de Saint-Henri a constitué une réalisation significative cette année.

À travers cette expérience de bénévolat, nos jeunes ont activement contribué au soutien de la communauté, tout en développant leurs compétences professionnelles et en améliorant leur employabilité.

## Cuisine collective

Tout au long de l'année, nous avons organisé des activités de cuisine collective et des ateliers axés sur l'alimentation.

Ces moments ont permis d'acquérir des compétences pour faire des achats à moindre coût, partager des astuces pour économiser, socialiser et cuisiner ensemble en privilégiant des choix alimentaires sains. Ces ateliers ont renforcé le travail d'équipe et encouragé l'autonomie alimentaire.



## Art thérapie

Grâce à la collaboration avec le Centre d'apprentissage Parallèle, les jeunes ont participé à des ateliers d'art-thérapie pour explorer leur créativité et améliorer leur bien-être émotionnel.

À travers des activités de peinture, de dessin et de collage, ils ont exprimé leurs sentiments de manière visuelle. Des sessions de réflexion guidée ont également permis d'approfondir leur connaissance de soi et de développer des compétences en gestion des émotions.

## Théâtre du Rideau Vert

Nous avons proposé une série d'ateliers qui ont permis aux participants de plonger dans les coulisses du Théâtre du Rideau Vert, le plus ancien théâtre francophone d'Amérique du Nord.

Une visite guidée a été organisée pour approfondir la compréhension des diverses professions liées à ce domaine. De plus, nous avons eu la chance d'assister à une représentation d'un spectacle, offrant ainsi aux participants un accès à la culture et une expérience enrichissante.



# Réussite scolaire

## École Charlemagne

Charlemagne est une école de milieu où les participants peuvent, à leur rythme, reprendre leurs études secondaires pour les cours de français et de mathématiques.

À raison de quatre matinées par semaine, accompagnés d'un enseignant, les étudiants se préparent à retourner à la formation générale à temps plein.

Un intervenant du Carrefour jeunesse-emploi du Sud-

Ouest est sur les lieux afin de faire vivre des expériences qualifiantes, offrir support et soutien, organiser des activités parascolaires en après-midi et effectuer des suivis individuels avec les participants.

27  
étudiants





## Persévérance scolaire

Agissant dans les écoles secondaires du Sud-Ouest, la conseillère en persévérance scolaire se déplace dans les écoles afin de rencontrer les jeunes âgés de 15 à 19 ans à risque de décrocher et les jeunes décrocheurs.

Ces rencontres permettent d'explorer, de découvrir ses propres intérêts et d'approfondir sa connaissance de soi dans le but d'encourager la persévérance scolaire,

faciliter l'intégration au milieu scolaire et promouvoir la réussite.

50

Participants accompagnés individuellement

790

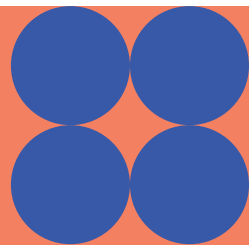
Participants ont bénéficié des ateliers

### Objectif : soutien et engagement des jeunes

- Accompagner les jeunes à risque de décrocher en suivi individuel
- Évaluer les facteurs de risque
- Mettre en place un plan d'action réaliste
- Animer des ateliers en classe sur des thématiques variées pour augmenter les compétences et les connaissances des jeunes.
- Créer des projets innovateurs avec les jeunes (Club photo, comité événementiel, projet buffet et autres) pour encourager leur persévérance scolaire, leur implication au sein de leur école et leurs compétences transférables.



# Simulation de projets jeunesse



## Entrepreneuriat

Le volet entrepreneuriat vise à mettre en œuvre un plus grand nombre de projets entrepreneuriaux pour les jeunes, surtout dans le milieu scolaire.

Le CJE du Sud-Ouest crée des environnements propices à développer le leadership, l'esprit d'équipe, la créativité et la confiance en soi des jeunes. Il outille les participants sur les différents aspects de la simulation

de projets et les initie aux principes de la collaboration et de l'engagement dans leur école ou dans leur communauté.



## Valoriser l'implication étudiante

Un comité événementiel a été créé à l'école secondaire Honoré-Mercier par le carrefour jeunesse-emploi du Sud-Ouest pour encourager les élèves à s'impliquer dans l'organisation d'événements dans leur école.

## Une conférence inspirante

Une conférence scolaire donnée par Hugo Chan, entrepreneur et propriétaire du restaurant Tacos Frida, a permis aux élèves de tous les niveaux de découvrir son parcours d'entrepreneur et de restaurateur.



## Bénévolat

Le projet bénévolat offre des occasions d'implications bénévoles pour les jeunes du secondaire. Déployé dans huit établissements scolaires du Sud-Ouest, les élèves sont accompagnés dans l'élaboration de leur projet, du processus d'idéation jusqu'à la mise en œuvre.



8  
projets

Paniers de Noël à l'école St-Henri + Projet « Bien manger pour bien réussir » à l'école Honoré-Mercier

141

Jeunes accompagnés individuellement

8

Établissements scolaires en collaboration avec le CJESO

## Volontariat

Le volet volontariat vise à offrir des occasions d'implications volontaires aux jeunes de 18 à 29 ans.

### La brigade neige

Projet d'implication sociale qui permet aux jeunes du Sud-Ouest d'aider les aînés en déneigeant leurs entrées afin de favoriser leur mobilité. Ce projet à vocation intergénérationnelle permet aux jeunes de

s'accomplir en tant que citoyen mais aussi d'acquérir de l'expérience professionnelle. Telle une petite entreprise, chaque membre est responsable de garantir le bon fonctionnement de la brigade neige.

9

Participants impliqués



# Autonomie

## Autonomie personnelle et sociale

Le programme d'autonomie personnelle et sociale est destiné aux jeunes âgés de 16 à 35 ans rencontrant des difficultés personnelles ou d'insertion sociale significatives, telles que des problèmes de toxicomanie ou de santé mentale, un décrochage scolaire, ou une transition après avoir quitté entre autres des centres jeunesse.

L'accompagnement individuel offert aux jeunes touche différents aspects de leurs parcours de vie : recherche d'emploi, stage, entreprise d'insertion ou retour aux études. L'accompagnement personnalisé vise avant tout à réduire tous les obstacles que les jeunes peuvent rencontrer concernant leur projet d'insertion socioprofessionnelle.

À travers les différents projets, l'idée est de permettre aux jeunes de vivre une expérience positive favorisant ainsi leur développement personnel.

26  
participants  
accompagnés  
individuellement



## Projets d'intégration sociale

### Cabestan

À bord du voilier-école de l'organisme EcoMaris, les participants découvrent la vie sur un bateau et apprennent les principes de base de la voile ainsi que des notions importantes liées aux métiers maritimes.

Accompagnés d'un intervenant et de spécialistes de la navigation, les participants relèvent ce défi de 14 jours sur le fleuve Saint-Laurent.



12

Jeunes provenant majoritairement du Sud-Ouest de Montréal

### Découverte des Laurentides : Festival de films d'auteur de Val-Morin

Ce projet, réalisé en partenariat avec le CJE des Laurentides et le FFAVM, a permis à cinq jeunes du Sud-Ouest de se rendre dans les Laurentides pendant trois jours. Ils ont eu l'occasion de rencontrer les participants du CJE des Laurentides et de s'engager dans des activités de découverte de la région. Dans le cadre du festival, ils ont visionné des films et échangé avec des professionnels du cinéma.



5

Jeunes provenant du Sud-Ouest de Montréal

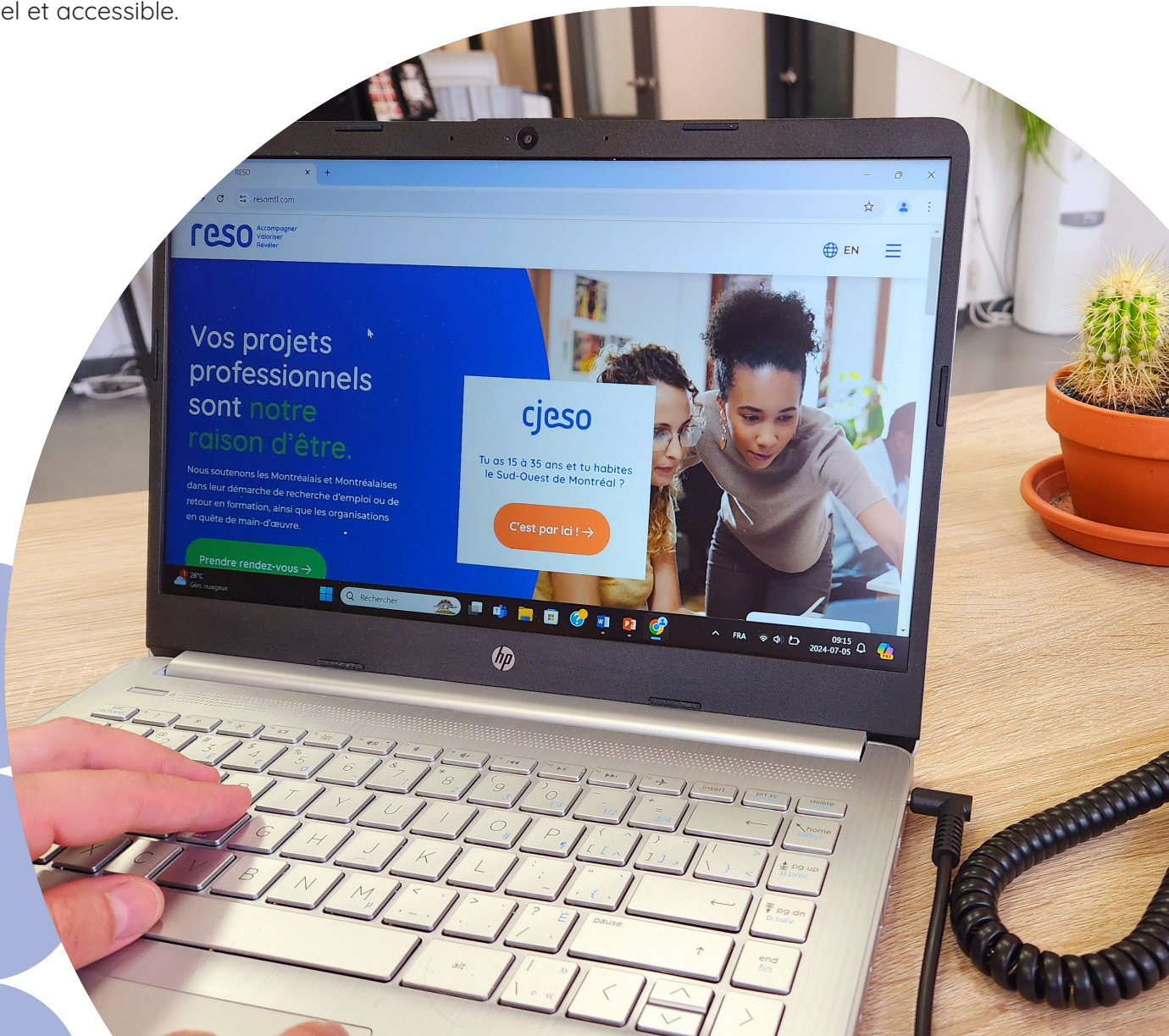
# Communication

## Une nouvelle image pour le RESO

Au cours de la dernière année, le RESO a révélé sa nouvelle identité visuelle pour mieux se présenter et clarifier son rôle auprès du Carrefour jeunesse-emploi du Sud-Ouest de Montréal.

Le nom RESO a été conservé sans l'acronyme, accompagné du descripteur « Accompagner. Valoriser. Révéler. » L'identité visuelle a été repensée pour illustrer les notions de parcours, de continuité et d'accompagnement, tout en maintenant un aspect professionnel et accessible.

Un nouveau site web a été lancé, et le RESO a participé à divers événements pour faire connaître ses services. La présence sur les réseaux sociaux a été renforcée pour augmenter la visibilité.





reso | cjeso Carrefour  
jeunesse-emploi  
du Sud-Ouest