

Rapport d'activités 2016 - 2017

LE RESO



SE RÉINVENTE!

 **Regroupement
économique et social
du Sud-Ouest**

 **Carrefour
jeunesse-emploi
du Sud-Ouest**



TABLES DES MATIÈRES

1 MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

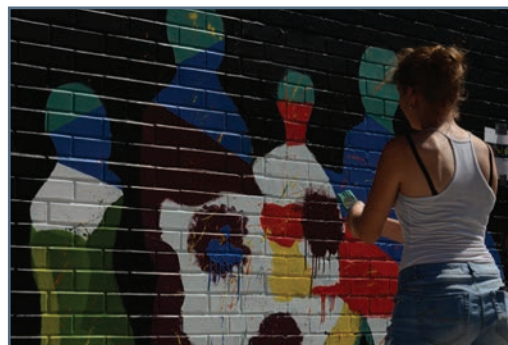
3 MOT DU PRÉSIDENT

5 LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

6 VIE DÉMOCRATIQUE ET CONCERTATION

8 SERVICES EN EMPLOYABILITÉ

16 CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI DU SUD-OUEST DE MONTRÉAL



Mot du directeur général



En parcourant le rapport d'activités 2016-2017, vous constaterez que le RESO n'a ménagé aucun effort pour mettre à la disposition de la population du Sud-Ouest des services de préparation socioprofessionnelle, d'aide à l'emploi et d'accompagnement en formation qui donnent des résultats plus que positifs. Plus de 1000 personnes ont été accueillies dans les services en employabilité du RESO et plus de 700 jeunes ont été rejoints par l'équipe du CJE. Parmi toutes ces personnes, plusieurs ont réussi à trouver leur voie sur les chemins qui mènent à la fierté personnelle et à la réussite professionnelle.

Vous remarquerez aussi que, malgré la réduction de son personnel depuis la perte du mandat CLD en 2015, qui lui avait été confié pendant quinze ans, le RESO a réussi à maintenir une présence importante dans plusieurs lieux de concertation, tant au niveau local qu'aux niveaux régional et national. La présence du RESO dans ces lieux de concertation a souvent été très appréciée par les différents intervenants. Avec l'expertise dont il dispose et de concert avec les acteurs socioéconomiques, le RESO a, en effet, pu intervenir et prendre position sur tous les enjeux liés à l'emploi.

Enfin, le RESO a consenti beaucoup d'énergie en cours d'année pour se rapprocher des entreprises et tenter de répondre à leurs besoins de main-d'œuvre en tant qu'employeurs, notamment en mettant à leur disposition un projet de stages rémunérés, en proposant aux employeurs des activités de maillage (48 heures de l'emploi) et en sollicitant des employeurs pour qu'ils offrent des emplois d'été (Projet Desjardins - Jeunes au travail).

Mot du directeur général

Dans un contexte où les employeurs sont de plus en plus en quête de main-d'œuvre dans plusieurs domaines d'activités, le RESO devra certes poursuivre dans la voie du développement d'une offre de services qui favorise un meilleur arrimage entre les besoins des chercheurs d'emploi et les besoins de main-d'œuvre des entreprises. L'importante réflexion stratégique dans laquelle est présentement engagé le RESO, devrait nous



permettre de dégager de nouvelles orientations qui vont entre autres dans le sens de la consolidation et du développement de nos liens avec les entreprises.

Du fond du cœur, je tiens à remercier tous ceux et celles qui continuent à appuyer l'action du RESO et à croire que le RESO a un rôle pertinent à jouer dans le Sud-Ouest.

Guy Biron
Directeur général



Mot du président Pierre Gauthier

Notre assemblée annuelle est chaque fois l'occasion de réfléchir sur les activités de la dernière année et de considérer les projets et défis qui nous attendent dans les mois à venir. Cette année, l'exercice s'avère à la fois bienfaisant et stimulant. Le RESO a amorcé un travail de planification stratégique mettant à contribution l'équipe et les membres du conseil d'administration de même qu'un bon nombre de partenaires du milieu.



Il fut très encourageant de constater l'accueil chaleureux et généreux accordé aux consultants mandatés pour mener les consultations par l'ensemble des parties conviées au dialogue. Cela est de bon augure pour la suite des choses. Notre assemblée nous fournit le prétexte à vous livrer un rapport d'étape de la démarche et à réfléchir ensemble aux suites à donner aux premiers constats qui s'en dégagent. Le conseil d'administration est en appui à l'équipe de direction afin de soumettre à nos membres et à la communauté du Sud-Ouest des orientations et un plan d'action détaillés, incluant une révision de notre gouvernance au cours du printemps 2018.

L'évolution des mandats confiés au RESO auront fait en sorte de recentrer son action sur les questions d'employabilité tout en gardant un vif intérêt pour la question plus large du développement de l'emploi dans un contexte de développement harmonieux et soutenable du territoire du Sud-Ouest. Sans présumer des résultats de la réflexion, on peut d'ores et déjà affirmer que le RESO demeurera fidèle à ses valeurs de base, fondées sur des principes de solidarité, d'inclusion

et de participation. Nos partenaires communautaires, économiques et institutionnels ont pris soin de nous rappeler à quel point le RESO demeure un partenaire et un acteur important du développement local, fort de ses expertises, de son ancrage dans le milieu et de sa contribution historique. Ces mêmes partenaires nous ont également souligné une certaine faiblesse à communiquer la nature et les résultats du travail accompli par l'organisation au cours des derniers mois, au-delà de nos partenaires principaux. Nous avons pris acte. Loin d'attendre la fin du processus de planification stratégique, des mesures furent déjà mises en place en vue d'assurer de meilleures communications avec la communauté. Du reste, ce ne sont pas les succès qui manquent, au contraire ! Nous serions bien mal avisés de ne pas diffuser nos bons coups.

Mot du président

Dans un tout autre ordre d'idée, nous sommes très heureux d'accueillir comme nouveau voisin l'organisme Montréal Autochtone, installé depuis peu dans le même édifice que le RESO, rue Saint-Jacques. Nous lui souhaitons la bienvenue dans le Sud-Ouest et envisageons avec plaisir les opportunités qui s'offriront de nouer des liens au vu de la complémentarité de nos missions.

En terminant, je désire, en mon nom personnel et au nom du Conseil d'administration souligner le travail exceptionnel effectué par l'équipe de direction et les employés du RESO au cours des derniers mois. Les succès de l'organisation sont directement attribuables à un sens de l'engagement, un dévouement et un professionnalisme hors du commun. Je les en remercie.

Pierre Gauthier

Président du Conseil d'administration



Merci

Merci aux membres du conseil d'administration qui, au cours de l'année 2016-2017, ont généreusement consacré leur temps, leur énergie et leur expertise au service du RESO et de la communauté du Sud-Ouest :

Pierre Gauthier, président et membre coopté

Patrice Benoit, représentant des syndicats de la CSN

Shannon Franssen, représentante des organismes de Saint-Henri

Assia Kada, représentante des organismes de Saint-Paul-Émard

Éric Limoges, représentant des participants aux activités du RESO

Émilie Guérin, représentante du personnel du RESO

Sylvie Castonguay, membre coopté

Vicente Perez, représentant des organismes de la Petite-Bourgogne

Alain Vaillancourt, représentant de l'Arrondissement du Sud-Ouest

Karine Triollet, représentante des organismes de Pointe-Saint-Charles

Nous remercions également les pouvoirs publics
qui soutiennent la réalisation de la mission du RESO :



Vie démocratique et concertation



Vie démocratique

Le 5 octobre 2016, l'assemblée générale du RESO a réuni quelque 60 personnes. Cette assemblée visait à dresser un bilan des activités du RESO et à faire le point sur les efforts de restructuration de ses ressources financières et de son organisation découlant de la perte de son service aux entreprises.

L'assemblée a adopté trois propositions :

1. Reconduire le mandat des membres siégeant au conseil d'administration du RESO pour l'année 2016-2017
2. Donner aux administrateurs le mandat de pourvoir les postes vacants au conseil d'administration du RESO
3. Mettre en place une démarche de planification stratégique menant à la tenue d'une assemblée générale extraordinaire

Tout au long de l'année, les membres du conseil d'administration du RESO se sont réunis à plusieurs reprises pour assurer la bonne gestion du RESO, participer à l'effort de restructuration et enclencher la démarche de planification stratégique.

Concertation

Le RESO a continué à s'impliquer dans divers lieux de concertation locale, régionale et nationale, malgré le contexte de perte d'expertise et de ressources humaines et financières. Son implication s'est concentrée principalement sur les enjeux reliés à l'emploi, en s'appuyant sur ses services d'aide à l'emploi et son Carrefour Jeunesse Emploi. Les activités du RESO se sont ainsi concentrées autour de l'employabilité, la formation de la main-d'œuvre, la consolidation des zones d'emploi, l'embauche locale, la persévérance scolaire et l'entrepreneuriat jeunesse.

Au niveau local, le RESO a notamment collaboré aux travaux de la Chambre de commerce et d'industrie du Sud-Ouest de Montréal (CCISOM) et aux travaux des tables de quartier de l'arrondissement du Sud-Ouest. Il a aussi participé à plusieurs consultations publiques portant sur l'aménagement de territoires où le potentiel d'emplois à consolider et à développer est élevé, notamment, le secteur du nouvel échangeur Turcot, le secteur Cabot et le secteur nord de Pointe Saint-Charles.

Au niveau régional et national, l'équipe du RESO a continué de s'impliquer dans différents groupes de concertation préoccupés par la formation et le développement des compétences de la main-d'œuvre, l'emploi et la lutte à la pauvreté. Des employés du RESO ont, entre autres, siégé aux conseils d'administration de la Coalition des organismes communautaires de développement de la main-d'œuvre (COCDMO), du Réseau des services spécialisés de main-d'œuvre (RSSMO) et du comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire (CSMO-ESAC). Ils ont aussi représenté le secteur communautaire montréalais au sein du Conseil régional des partenaires du marché du travail (CRPMT) qui regroupe des représentants des employeurs, des syndicats, du milieu institutionnel et du secteur communautaire.

Trouver des façons novatrices d'accorder les besoins de main-d'œuvre qualifiée des employeurs avec ceux des chercheurs d'emploi du Sud-Ouest est en enjeu qui a largement animé les débats auxquels le RESO a participé cette année. Faire valoir, lors de ces débats, l'importance de l'accès à la formation et de la diversité des lieux de formation pour les personnes désirant s'intégrer en emploi de façon durable reste toujours une priorité pour le RESO.

Perspectives

1. Compléter la démarche de planification stratégique amorcée au cours de l'année 2016-2017 et en dégager des orientations stratégiques, une gouvernance démocratique renouvelée et un plan d'action triennal clair et mobilisateur.
2. Travailler à l'élaboration et à la mise en œuvre d'une stratégie permettant de mettre à jour les secteurs d'emploi prometteurs du Sud-Ouest dans une perspective d'embauche locale.
3. Favoriser la consolidation et le développement des zones d'emploi, en partenariat avec l'Arrondissement et les entreprises du Sud-Ouest.
4. Promouvoir les services et les activités du RESO auprès de la population, des différents partenaires et plus particulièrement, auprès des entreprises et des employeurs du Sud-Ouest.
5. Consolider et diversifier le financement du RESO.

Services en employabilité



Depuis 1990, le RESO adapte sans relâche son offre de service aux besoins de la population sans emploi du Sud-Ouest ainsi qu'à ceux du marché du travail.

Le bilan très positif des Services en employabilité du RESO cette année (1050 personnes rejointes) est le résultat des efforts concertés de tous les membres de l'équipe.

L'École des parents

L'École des parents (ÉDP) recrute des parents exclus du marché du travail et majoritairement prestataires de l'aide sociale en les rejoignant dans les lieux qu'ils fréquentent avec leurs enfants (cours d'école, milieux de garde, centres de loisirs, etc.). L'objectif est de les encourager, à travers leur désir d'aider leurs enfants à l'école, à s'engager dans une démarche personnelle et d'élaborer avec eux un plan d'action qui les mènera au marché du travail.

En 2016-2017, l'ÉDP a permis à 32 parents d'améliorer leur connaissance du français et des mathématiques afin qu'ils puissent mieux aider leurs enfants à l'école et envisager différentes options qui s'offrent à eux. Soulignons que 74% de ces parents sont issus de l'immigration et que 65% sont chefs de famille monoparentale. Les résultats obtenus au 30 juin, en ce qui a trait à ces 32 participants, sont très positifs; trois personnes se sont trouvé un emploi, trois ont poursuivi une démarche d'insertion avec Emploi-Québec et cinq ont fait un retour en formation.

Les activités de promotion de l'ÉDP ont rejoint 174 parents; une bonne partie d'entre eux ont complété le processus d'inscription à l'EDP, mais ont été référés vers des ressources plus adaptées à leur situation. Mentionnons que l'étude menée par une équipe de chercheurs de l'Université de Sherbrooke s'est poursuivie cette année. Des groupes de discussion ont été créés pour compléter l'analyse des pratiques développées auprès des parents et les impacts sur la persévérance scolaire des enfants. Ces nouveaux résultats devraient être rendus disponibles à l'automne 2017. La Commission scolaire de Montréal (CSDM) a financé, par son Centre de ressources éducatives et pédagogiques (CREP), le salaire de l'enseignante attirée au projet. La recherche de financement est restée un enjeu prioritaire dans la poursuite de l'EDP. La Direction de l'éducation des adultes et de l'action communautaire (DEAAC) a accordé un financement à l'EDP afin de poursuivre le travail auprès des jeunes parents et développer des liens avec la communauté du Sud-Ouest.

Explore-Action

Explore-Action offre aux personnes sans emploi, éloignées du marché du travail, des activités de groupe et un suivi individuel leur permettant de faire le point sur leur potentiel, leurs champs d'intérêt et leurs besoins, et d'améliorer leurs connaissances du marché du travail en vue d'un retour éventuel à l'emploi.

En 2016-2017, l'équipe d'Explore-Action a accompagné 50 personnes, dont 8 personnes sont des participants qui avaient amorcé leur démarche l'an dernier. Pour l'année 2016-2017, 33 participants avaient complété leur démarche avec succès et 11 étaient toujours actifs et continuaient le programme. Parmi les 33 finissants, 13 étaient en emploi, 6 avaient effectué un retour en formation ou comptaient le faire et 10 poursuivaient leur démarche dans une autre mesure d'Emploi-Québec. Les activités de promotion d'Explore-Action ont permis à l'équipe d'être en contact avec 159 personnes et de sensibiliser ces dernières aux différentes avenues possibles pour faire un retour sur le marché du travail. Les résultats obtenus dépassent les attentes prévues à l'entente avec Emploi-Québec.



De nouvelles activités ont été proposées cette année afin de mieux répondre aux besoins des personnes qui veulent reprendre confiance en elles et trouver la motivation pour entreprendre une démarche d'insertion sociale et professionnelle.

Formation générale francophone et anglophone

Le RESO aide des adultes francophones et anglophones sans emploi à acquérir les compétences scolaires qui leur permettront de faire des choix sur le plan professionnel en vue d'intégrer le marché du travail de façon durable. Cet accompagnement multiplie les

chances de réussite des étudiants. Malgré une équipe réduite suite à la diminution du financement accordé par Emploi-Québec, le défi de hausser le nombre de participants et d'augmenter la persévérance en formation a

été atteint.

Cette année, l'équipe du RESO au centre Saint-Paul a rejoint et accompagné 115 étudiants francophones. Au 30 juin 2017, 28 étudiants ont obtenu les préalables nécessaires à une formation professionnelle ou à un diplôme d'études secondaires, 48 sont toujours en démarche de formation, 3 ont obtenu un emploi, 13 ont mis définitivement fin à leur démarche tandis que 15 personnes ont dû l'interrompre momentanément pour des raisons de santé et 6 personnes ont pris la décision de poursuivre leur démarche dans un autre centre ou dans une autre mesure d'Emploi-Québec.



Au cours de l'année, différentes activités ont été organisées afin de développer le sentiment d'appartenance des étudiants à leur milieu: le café étudiant, le minimarché, les activités horticoles en collaboration avec l'éco-quartier du Sud-Ouest, les cuisines collectives en collaboration avec le CJESO et le Club populaire des consommateurs. Toutes ces activités ont donné des résultats au-delà des attentes. La recherche de solutions et la mise en place d'outils visant à soutenir les personnes ayant des difficultés d'apprentissage est un souci constant. Afin de mieux répondre aux besoins des participants, des suivis de petits groupes ainsi que des ateliers sur la gestion du stress, le travail d'équipe et la prévention de conflits ont été mis sur pied.

Au Centre d'éducation des adultes James Lyng, 100 étudiants ont été accompagnés cette année dont 58 nouveaux participants. Les résultats sont très positifs. 24 personnes ont obtenu les préalables à une formation professionnelle

ou un diplôme d'études secondaires et 36 sont toujours en démarche de formation. Des ateliers sur le marché du travail, les métiers en demande et les formations disponibles ont été offerts aux étudiants pour les aider à entrevoir les différentes options qui s'offrent à eux.

Le Centre d'aide aux sans-emploi (CASE)

Les conseillères en emploi du CASE ont, entre autres, pour mandat de soutenir les personnes sans emploi dans leur démarche vers l'emploi après une évaluation de leur situation. Les conseillères les aident à définir un objectif professionnel, à faire un retour aux études, à trouver une formation professionnelle, à s'engager dans une recherche d'emploi efficace et à se préparer à une entrevue d'embauche.

En 2016-2017, 330 personnes ont été accompagnées en counseling individuel au CASE. Parmi celles-ci, on comptait 226 nouvelles participations, 72 autres personnes ayant commencé leur démarche au cours de l'an-

née précédente et 32 ayant été réadmissées après la fermeture de leur dossier au cours de l'année précédente. Pour 2016-2017, 108 personnes s'étaient trouvées un emploi, 29 avaient effectué un retour en formation et 19 s'étaient engagées dans une autre mesure afin de poursuivre leur démarche. Il est à noter que tous les résultats ne sont pas encore disponibles. Soulignons aussi que 30 personnes ont eu recours aux services du CASE, mais n'ont pu être comptabilisées pour différentes raisons.

L'accès à la formation professionnelle

Pour le RESO, la formation professionnelle est un outil essentiel au développement des compétences qui répond à la fois aux besoins du marché du travail et à ceux des personnes sans emploi.

Le RESO négocie des ententes de collaboration avec des établissements d'enseignement afin de sélectionner des personnes qui sont absentes du marché du travail ou du milieu scolaire ou sans emploi depuis plus ou moins longtemps ou et qui pourraient connaître des difficultés à s'intégrer dans une formation professionnelle. Ces ententes permettent aux étudiants d'obtenir un soutien tout au long de la formation. Une mise à niveau est offerte afin que les étudiants puissent rafraîchir leurs connaissances et se préparer à faire de nouveaux apprentissages. L'encadrement et la mise à niveau sont financés par Emploi-Québec. L'accompagnement en formation professionnelle s'inscrit dans les objectifs que le RESO s'est toujours donnés, soit de faire le lien entre les besoins des entreprises et ceux de la main-d'œuvre du Sud-Ouest.

En 2016-2017, un projet d'accompagnement en formation a été financé par Emploi-Québec. À sa demande, le nombre d'étudiants par groupe a été haussé à 22 personnes au lieu de 15 personnes.

La formation Entretien général d'immeubles a été choisie suite à une analyse des besoins en main d'œuvre identifiés du marché du travail. Vingt-deux personnes ont commencé cette formation offerte à l'École des métiers du meuble de Montréal. Pour constituer ce groupe, une soixantaine de personnes ont été rencontrées et sensibilisées aux avenues d'emploi qu'offre cette formation qui s'est terminée le 23 juin dernier. Quinze personnes ont complété l'ensemble de la démarche de formation et trois personnes ont poursuivi en reprenant des modules échoués en cours d'année. Le groupe était constitué de 5 femmes et 17 hommes âgés de 25 à 57 ans. Les premiers résultats de placement sont très encourageants : 11 des 15 personnes qui ont complété l'ensemble de la formation se sont trouvées un emploi. Parmi les personnes sélectionnées, plusieurs se trouvaient dans des situations très précaires face à l'emploi. L'accompagnement en formation a permis à plusieurs de surmonter ces obstacles.



Un centre de ressources et des ateliers de groupe

Les conseillères en emploi offrent aux participants du RESO un centre de ressources animé pour les aider dans leur recherche d'emploi ou d'informations sur le marché du travail et sur les formations ou encore dans leur apprentissage des outils informatiques.

De plus, une série d'ateliers sur le marché du travail et sur la recherche d'emploi donnent aux participants des occasions de parfaire leurs connaissances, d'échanger sur leurs bons coups et sur les difficultés qu'ils rencontrent, en plus de se créer un réseau de contacts. Des ateliers sont proposés chaque semaine.

Le projet Formation Intégration Travail (FIT), en collaboration avec le Réseau des services spécialisés de main-d'œuvre (RSSMO)

Le RSSMO a créé, avec ses membres et le financement de la Commission des partenaires du marché du travail, le projet Formation Intégration Travail (FIT). Ce projet original soutient les employeurs dans leur processus d'embauche tout en permettant aux personnes sans emploi d'acquérir ou de mettre à jour leurs compétences, de mieux intégrer le milieu du travail et de rester en emploi. Le RESO a travaillé à l'élaboration du projet et y a aussi participé activement en offrant des ateliers préparatoires aux candidats potentiels. Fort du succès obtenu l'année dernière, l'équipe du RESO a décidé de le poursuivre en travaillant cette année sur le maillage de candidats avec des entreprises dans les secteurs manufacturier, de la bureautique, du service à la clientèle et du transport. Pour la période qui nous intéresse, soit du 1er juillet 2016 au 30 juin 2017, trois maillages ont été complétés. Le travail se poursuivra au cours de la prochaine année.

Une présence dans le Sud-Ouest et des collaborations avec des organismes du milieu



Le Service d'aide à l'emploi est présent dans le Sud-Ouest et travaille avec plusieurs partenaires, comme les centres d'éducation des adultes du Sud-Ouest et des centres de formation professionnelle. Il participe aussi aux conseils d'établissement (CE) des centres de formation avec lesquels il réalise des projets, aux conseils d'administration d'organismes du Sud-Ouest comme Cuisine Atout et le CPE La Dame et au comité de prêts d'entraide (PESO) mis sur pied par l'ACEF du Sud-Ouest. Le RESO contribue à la promotion de la main-d'œuvre locale en sollicitant des employeurs qui ont des

besoins en main-d'œuvre. Il échange avec les organismes préoccupés par la question de la main-d'œuvre lors des rencontres de la table réseautage qui ont lieu plusieurs fois par année.

Afin de mieux promouvoir ses services, des rencontres d'informations et d'échanges sur les services du RESO ont été réalisées dans les locaux de différents organismes, dont à la Clinique communautaire de Pointe-Saint-Charles et au CLSC de Verdun. Les rencontres de parents dans les écoles primaires lors de la rentrée scolaire et lors des remises de bulletins représentent aussi des occasions de sensibilisation aux différents services offerts au RESO par son service d'aide à l'emploi et son Carrefour jeunesse-emploi.

Parmi ses autres collaborateurs, on compte l'éco-quartier du Sud-Ouest et le Club populaire des consommateurs qui ont contribué aux différents projets réalisés au centre Saint-Paul. Toujours actif et présent dans le milieu de la formation, le RESO a œuvré à la mise sur pied de la nouvelle Alliance des milieux alternatifs de scolarisation du Québec (AMASQ) et occupe un siège au comité exécutif du conseil d'administration. Un nouveau partenariat a aussi été développé avec l'organisme l'Étoffe du succès qui favorise l'autonomie des femmes en leur offrant des tenues vestimentaires professionnelles lorsqu'elles sont prêtes à partir en stage ou qu'elles ont décroché une entrevue ou un emploi.



Site Web

Au cours de la dernière année, l'équipe a travaillé à la conception d'un nouveau site WEB pour le RESO afin de rendre plus accessibles les informations sur ses différentes activités, les projets en développement et ses partenaires. Le site devrait être mis en ligne au cours de l'automne 2017.

Le service d'aide à l'emploi du RESO, un lieu de formation et de consolidation des connaissances

Depuis quelques années, le RESO s'est donné comme objectif d'accueillir des stagiaires dans le domaine du soutien administratif (secrétariat ou autres), en techniques de travail social et dans le domaine du choix de carrière. Ceci permet à des jeunes et moins jeunes d'acquérir de l'expérience et de le faire dans un milieu qui permet les échanges d'expertises et de connaissances de part et d'autre. Cette année, le RESO a accueilli une stagiaire dans le domaine du choix de carrière, un stagiaire dans le domaine des technologies de l'information et cinq dans le domaine du secrétariat et de la bureautique. Ces stagiaires deviennent des collaborateurs précieux pour le soutien aux participants, le développement de services et le partage d'expertises dans leur domaine. L'accueil de stagiaires s'inscrit bien dans l'objectif du RESO de soutenir les personnes sans emploi dans l'acquisition de nouvelles compétences et la préparation au marché du travail.

Perspectives

Au cours de la prochaine année, le service d'aide à l'emploi poursuivra son travail auprès des personnes sans emploi et de la population plus éloignée du marché du travail. L'équipe des conseillères en emploi travaille à bonifier les activités offertes afin d'offrir un service toujours mieux adapté aux besoins des chercheurs d'emploi et aux personnes désireuses de faire un retour en formation. Elles uniront leurs efforts pour offrir des activités complémentaires, une présence accrue au centre de ressources, des ateliers renouvelés sur le marché du travail et des activités de groupe pour soutenir et maintenir la motivation des chercheurs d'emploi.

Le RESO souhaite revisiter l'offre de services de l'École des parents et poursuivre sa recherche de financement pour assurer sa pérennité, forte des résultats obtenus dans le cadre de la recherche universitaire menée par François Larose sur les impacts des pratiques de l'EDP sur les participants et leurs enfants.

Les conseillères du programme Explore-Action poursuivront leur travail de sensibilisation aux réalités du marché du travail tout en permettant aux personnes qui s'y inscrivent de mieux connaître leur potentiel et de se préparer à intégrer le marché du travail ou faire un retour en formation générale ou professionnelle.

Les conseillères du Centre d'aide aux sans emploi vont poursuivre leur travail de counseling individuel auprès des personnes qui désirent clarifier leur objectif professionnel, faire un retour à l'école ou s'engager dans une démarche de recherche d'emploi.

Les conseillères du RESO assureront aussi la sélection et l'accompagnement d'un groupe de 22 étudiants dans le domaine de la finition de meubles à l'école des métiers du meuble de la Commission scolaire de Montréal. Des démarches ont été faites auprès du Comité sectoriel de l'Industrie du meuble, des portes et fenêtres et des armoires de cuisine pour favoriser l'embauche des finissants.

Pour la prochaine année, le service d'aide à l'emploi du RESO souhaite concentrer ses efforts sur le renouvellement et la bonification d'ententes avec Emploi-Québec. L'objectif du RESO est toujours de permettre au plus grand nombre de personnes sans emploi faiblement scolarisées ou non, ou n'ayant pas de compétences à jour, d'avoir accès à la formation générale de niveau secondaire ou à des formations professionnelles en bénéficiant d'un accompagnement qui les soutient dans leur démarche et les prépare au marché du travail.

L'accès à des formations qualifiantes demeure un enjeu important pour le RESO. C'est pourquoi il travaillera, encore cette année, à la négociation et à la reconduction de ce type de projets comme moyen d'intégration durable sur le marché du travail des personnes sans emploi. Le RESO entend donc négocier et déposer de nouveaux projets d'accompagnement en formation professionnelle; d'ailleurs, plusieurs centres de formation aux adultes ont démontré un intérêt d'accueillir des groupes d'étudiants accompagnés par le RESO.

Le RESO poursuivra aussi ses partenariats avec les centres Saint-Paul et James Lyng en vue d'accompagner des personnes désireuses d'obtenir leur diplôme d'études secondaires ou les préalables à la formation professionnelle. La réduction de financement de la part d'Emploi-Québec et conséquemment, des ressources humaines du RESO ces deux dernières années, a obligé les conseillères en formation à revoir leurs façons de faire afin de minimiser les impacts de ces compressions sur les étudiants. Le défi a été relevé, mais reste de taille pour la prochaine année. Emploi-Québec a élevé ses attentes, tant en termes de nombre de participants dans les ententes qu'en terme d'augmentation du taux de réussite et de persévérance. Le RESO poursuivra donc ses représentations auprès des instances gouvernementales pour faire reconnaître son modèle d'intervention et maintenir sa capacité d'accompagner des personnes sans emploi en formation pour les faire cheminer vers le marché du travail.



Dans le but de mieux arrimer les besoins des entreprises et les compétences des chercheurs d'emploi, le service d'aide à l'emploi du RESO a décidé de continuer son travail dans le cadre du projet FIT du RSSMO, le projet ayant été reconduit pour l'année 2017-2018. Trois maillages doivent donc être réalisés d'ici la fin de décembre 2017. Ce projet vise à appuyer les employeurs dans l'embauche d'une main-d'œuvre compétente répondant à leurs besoins. Toujours dans l'idée de faire le pont entre les besoins en main-d'œuvre des employeurs et les compétences des personnes à la recherche d'emploi, le service d'aide à l'emploi veut rester alerte face au développement de futurs projets proposés par des employeurs du Sud-Ouest et développer,

au besoin, des approches permettant d'innover dans le domaine de la préparation de la main-d'œuvre et du maintien en emploi.

Le RESO souhaite aussi mettre à jour ses outils de communication afin de permettre des échanges d'information plus réguliers et plus conviviaux avec ses partenaires de tous les milieux, la population du Sud-Ouest et ses participants. L'utilisation des médias sociaux de façon régulière devient donc un enjeu.

Le développement de partenariats avec les organismes du milieu et le renouvellement de pratiques pour rejoindre les personnes sans emploi dans leur milieu feront aussi partie des préoccupations de l'équipe. Les employés du service d'aide à l'emploi participeront bien sûr, au cours de la prochaine année, à la réflexion et aux échanges sur la mission, le plan d'action et le redéploiement du RESO afin que ce dernier demeure un outil pertinent dans le développement social et économique du Sud-Ouest.

Carrefour jeunesse-emploi du sud-ouest de montréal



Suite à une première année de transition pour le Carrefour Jeunesse-emploi du Sud-Ouest, qui est passé d'un financement à la mission à un financement par entente de services en avril 2015, l'équipe du CJESO a continué de s'adapter à ces nouvelles réalités. Les nouvelles procédures administratives liées à cette transformation ont représenté un défi de taille : des changements dans l'accueil des jeunes et une nouvelle lourdeur administrative ont contribué à éloigner certains jeunes. Pour une première fois, l'équipe a dû se poser la question suivante : « Comment attirer les jeunes chez nous à nouveau ? »

Pour répondre au problème, le CJESO a choisi de revenir aux sources et d'ouvrir à nouveau le centre de référence à tous les jeunes du Sud-Ouest; l'accueil a été adapté afin qu'il soit plus souple et moins restrictif pour permettre aux jeunes un accès immédiat à nos services. Ainsi, un élargissement de l'offre de service a permis d'offrir à nouveau l'accompagnement dans le Centre de référence à tout jeune âgé de 16 à 35 ans et habitant le Sud-Ouest. Cela s'est traduit, entre autres, par une augmentation des heures d'ouverture du Centre ainsi que par le soutien offert aux jeunes qui sont engagés à temps plein dans des études.

Cette quinzième année du CJESO fût marquée par des efforts pour aller vers les jeunes et réaffirmer la présence de l'organisme sur le terrain, entre autres en offrant aux partenaires des services personnalisés chez eux.

Accompagnement dans les services d'aide à l'emploi

Les services d'aide à l'emploi (SAE) au CJESO se traduisent par une approche globale. Cette approche tient compte de toutes les sphères de la vie du jeune, tant personnelles, familiales que professionnelles. L'approche vise une insertion socioprofessionnelle dans un objectif d'intégration ou de maintien en emploi, ou encore de

retour aux études.

Au CJESO, trois types d'ententes de services d'aide à l'emploi sont offertes : groupe 4 - volet 1, groupe 6 - volet jeunes et groupe 9. Ces trois groupes diffèrent principalement par la durée de l'accompagnement ainsi que par la complexité et le nombre d'obstacles à l'emploi, selon la situation du participant. La durée maximale de participation au sein du groupe 4, volet 1 est de 12 semaines. Celle du groupe 6, volet jeunes et du groupe 9 est de 26 semaines. Nous aborderons plus loin le groupe 9 dans la section « Départ @ 9 » de ce rapport.

Comme par le passé, les services sont offerts en français et en anglais, principalement sous la forme de rencontres individuelles.

Pour répondre aux besoins des jeunes, une multitude d'activités sont proposées afin de les aider: rencontres individuelles incluant un suivi soutenu et personnalisé durant la démarche, création de CV et de lettres de présentation, préparation aux entrevues, orientation (tests psychométriques, bilan socioprofessionnel...), exploration de métiers, de professions et de formation, etc.



Cette année, dans les deux types de services, 223 nouveaux jeunes ont été accompagnés. Parmi ces jeunes, 25 ont fait un retour aux études et 62 se sont trouvé un emploi. Ces résultats sont certainement plus élevés, car souvent les jeunes ne donnent pas suite aux suivis du CJESO lorsqu'ils ont trouvé réponse à leurs besoins.

Projet pour les jeunes et l'emploi : le Créneau Carrefour

Le Créneau carrefour est un nouveau modèle de partenariat entre le Secrétariat à la Jeunesse et les carrefours jeunesse-emploi axé sur l'établissement d'une offre de services directs destinés aux jeunes de 15 à 29 ans. Le projet se divise en cinq volets :

- Persévérance scolaire
- Entrepreneuriat Jeunesse
- Bénévolat
- Volontariat
- Autonomie sociale et professionnelle

L'arrivée du volet Créneau Carrefour dans les milieux scolaires, les centres jeunesse et la communauté permet d'offrir aux jeunes une plus grande diversité de choix de projets et d'accroître l'accompagnement des jeunes plus en retrait de la société.



Créneau Carrefour – volet 1 : Persévérance scolaire

Le projet de persévérance scolaire s'adresse aux jeunes de 15 à 18 ans qui sont à risque ou en situation de décrochage scolaire. Au moyen de stages, d'ateliers de connaissance de soi, d'un processus d'orientation ou d'aide à la recherche d'emploi, le projet permet à chacun des jeunes non seulement de prendre conscience de ses talents et de ses centres d'intérêt, mais également de reprendre confiance en lui et en son avenir.

Afin de rejoindre les jeunes à risque de décrochage scolaire, le CJESO a offert des services d'accompagnement individuel dans les établissements d'enseignement du Sud-Ouest ainsi qu'une trentaine d'ateliers dans trois



écoles secondaires et une école de formation aux adultes du quartier; près de 290 jeunes de 15 à 19 ans ont bénéficié de ces ateliers.

De plus, le CJESO a aidé des jeunes en parcours alternatif (FPT, Transit 15...) issus de quatre écoles secondaires différentes, à réaliser quatre projets de court-métrage. Ces films furent présentés dans le cadre du Festival « Longue vue sur le court » de Ville-Émard en novembre 2016. Un projet de murale a aussi fait partie du volet Persévérance scolaire.

Créneau Carrefour – volet 2 : Entrepreneuriat Jeunesse

L'objectif du projet d'entrepreneuriat Jeunesse est de développer un projet de simulation d'entreprise. À travers la mise sur pied de cette entreprise, les participants peuvent ainsi s'outiller sur les différents aspects de l'entrepreneuriat, s'initier aux principes de la collaboration, travailler sur les compétences transférables et ainsi

mieux développer leur potentiel.

Le volet entrepreneuriat a été déployé dans deux écoles et une maison de jeunes :

À Honoré-Mercier, 25 élèves ont travaillé à la réalisation d'un salon étudiant et d'une salle de jeu. Au Centre Saint-Paul, six membres du Conseil d'élèves ont élaboré une meilleure structure de travail. À la Maison des jeunes La Galerie, cinq jeunes ont participé à la mise sur pied d'une coopérative jeunesse de services (CJS) annuelle. Un projet a aussi été démarré à l'école Saint-Henri, mais le processus s'est arrêté en cours de route faute de ressources disponibles.

Créneau Carrefour – volet 3 : Bénévolat

Le projet bénévolat a été déployé dans les quatre établissements scolaires de notre territoire.

À Honoré-Mercier, les élèves ont participé au rafraîchissement de la cafétéria de l'école, à l'organisation d'activités promouvant le renforcement du sentiment d'appartenance envers l'école et la valorisation de l'activité bénévole. À Saint-Henri, les élèves ont participé à la confection de paniers de Noël pour 43 familles défavorisées du quartier Saint-Henri. À James Lyng, les élèves de secondaire 1 et 2 ont mis sur pied un projet de Petit déjeuner pour aider leurs pairs qui n'ont pas l'occasion de bien s'alimenter à la maison avant de se présenter en classe. Au Centre Saint-Paul, des élèves ont créé des ateliers de cuisine « santé » collective, mis à la disposition des étudiants plus défavorisés.



Créneau Carrefour – volet 4 : Volontariat

Le volet Volontariat se composait de deux projets auquel 16 jeunes ont participé : le Festival Longue vue sur le court, durant lequel des participants ont contribué à l'organisation de l'événement pendant de 12 semaines et le Festi-Pointe, une fête de quartier qui a permis aux jeunes de s'impliquer dans les différentes facettes de l'organisation de l'événement pendant 7 semaines.

Créneau Carrefour – volet 5 : Autonomie sociale et professionnelle

Ce volet s'adresse aux jeunes de 18 à 29 ans qui ne sont ni en emploi, ni aux études, ni en formation ou qui proviennent du système de protection de la jeunesse ou des services sociaux ou encore qui vivent des difficultés personnelles ou d'insertion sociale et professionnelle.

L'objectif premier est d'offrir aux jeunes un accompagnement personnalisé pour mieux les soutenir au cours des différentes étapes de leur vie d'adulte. Par exemple, les conseillers en autonomie se rendent souvent avec les jeunes à leurs rendez-vous pour qu'ils accèdent aux différentes ressources du milieu.

PROJETS pour les jeunes et l'emploi : Départ@9

En juillet 2016, le programme Jeunes en action est devenu une entente SAE, groupe 9, maintenant appelé Départ@9. Ce programme d'insertion socioprofessionnelle offre la possibilité à des jeunes de 18 à 29 ans, éloignés du marché du travail, de développer leurs compétences personnelles, sociales et professionnelles en vivant une multitude d'expériences.

Pendant 26 semaines, ces jeunes travaillent leur intégration socio-professionnelle en abordant différents thèmes, tels la connaissance de soi, les saines habitudes de vie, les réalités du marché du travail, la planification de leur projet de vie et bien d'autres aspects de leur quotidien. L'équipe de Départ @ 9 organise des ateliers, des rencontres individuelles, des occasions de stages et d'expériences de travail concrètes ainsi que plusieurs visites de milieux de travail et scolaires.



Autres projets du CJESO

Les jeunes du CJESO ont pu s'impliquer, encore cette année, dans plusieurs projets et activités formatrices dont l'une des quatre coopératives jeunesse de services, l'autobus Roulo-Boulo (un sorte de CJE mobile), les ateliers Mode d'emploi sur la recherche d'emplois, le Camps de l'emploi, les ateliers «Toi» sur la connaissance de soi et le programme Desjardins – Jeunes au travail.

Le CJESO et ses activités de concertation

Comme toutes les années, le CJESO s'est impliqué dans les activités de concertation avec le milieu dans le but de bien représenter les jeunes et d'exprimer leurs besoins.

Sur le plan local

Au cours de l'année 2016-2017, le CJESO a participé au comité jeunes des tables du Sud Ouest, au comité Jeunes promoteurs, au CAPSSOM (d'École vers ton avenir), au conseil d'établissement de l'École des métiers du Sud-Ouest de Montréal (EMSOM), à Engagement jeunesse, à l'Inter Coop, à la Table des 16+, au comité réseautage et à la Table de santé mentale.

Sur les plans régional et national

Le CJESO a participé aux activités de la Table des gestionnaires des CJE de Montréal, du Comité régional en entrepreneuriat (CREN) et du Réseau des carrefours jeunesse-emploi du Québec (RCJEQ).

Perspectives

Le CJESO prévoit accompagner plus de 600 jeunes adultes dans leur projet d'insertion socioprofessionnelle. Il compte également réaliser des activités avec les organismes et les écoles du milieu afin de rejoindre les jeunes adultes là où ils se trouvent. Il continuera d'offrir un service d'accompagnement individuel lié à la recherche d'emploi, à l'orientation scolaire et professionnelle, à l'exploration entrepreneuriale et à d'autres projets jeunesse.

De plus, le CJESO participera à différents projets du milieu et de la région montréalaise s'adressant aux jeunes et aux jeunes adultes du Sud-Ouest, dont les coopératives jeunesse de services (CJS), la Semaine de sensibilisation aux emplois d'été, le programme Desjardins – Jeunes au travail, le nouveau Créneau carrefour, dont le programme Départ @ 9, le Comité d'action en persévérance scolaire du Sud-Ouest de Montréal (CAPSSOM) et les comités jeunes des quartiers du Sud-Ouest et le Comité 16 +.



