

UN RÉSEAU D'OPPORTUNITÉS !

Rapport d'activités

Résultats du 1^{er} juillet 2021 au 30 juin 2022



2021
2022

TABLE DES MATIÈRES

- 1 - Mot des codirecteurs**
- 3 - Mot de la présidente**
- 5 - Le conseil d'administration**
- 6 - Avis aux lecteurs**
- 7 - Vie démocratique et concertation**
- 9 - Service aide à l'emploi**
 - 10 - École des parents
 - 11 - Explore-Action
- 12 - Formation générale francophone et anglophone**
 - 12 - Le RESO au Centre Saint-Paul
 - 13 - Le RESO à l'école James Lyng
- 14 - Centre d'aide aux sans-emploi (CASE)**
- 15 - Formation professionnelle**
 - 16 - Conduite d'autobus
 - 17 - Hygiène et salubrité en milieux de soins
- 18 - Projets Formation Intégration Travail (FIT) et Continuum-Entreprise**
- 19 - Visibilité**
- 20 - Carrefour jeunesse-emploi du Sud-Ouest de Montréal**
- 21 - Insertion socioprofessionnelle**
 - 21 - Centre de référence
 - 22 - Service carrière
 - 23 - Départ@9
 - 25 - Camp et salon de l'emploi
 - 25 - Programme Desjardins Jeunes aux travail
- 26 - Réussite scolaire**
 - 26 - Persévérance scolaire
 - 27 - École Charlemagne
- 28 - Simulation de projets Jeunesse**
 - 28 - Entrepreneuriat
 - 29 - Bénévolat
 - 30 - Volontariat
- 31 - Autonomie**
 - 31 - Autonomie personnelle et sociale
 - 31 - Projet d'intégration sociale, Cabestan

MOT DES CODIRECTEURS

2021-2022, a été une année où la créativité et la solidarité ont été conjuguées au présent!

Le présent rapport annuel d'activités est l'occasion de rendre compte simplement des résultats obtenus et des défis qui ont été relevés par toute l'équipe.

Après une période intense d'activités au cours des 2 premiers trimestres de l'année, le retour au confinement en décembre dernier, a affecté à la baisse l'achalandage dans les services. Les objectifs quantitatifs prévus dans les ententes que nous avons signées avec Services Québec n'ont pas tous été atteints.

Cependant, notre objectif de rester disponible et d'adapter nos activités en fonction de la réalité et des besoins des participants a cependant été relevé avec succès!

En effet, toute l'équipe a participé au défi d'accompagner les jeunes et les adultes dans leurs démarches. Des services et activités en virtuel et en présence ont été offerts tout au long de l'année et ce, sans interruption.

Les jeunes et les adultes ont été accompagnés dans leur cheminement scolaire et professionnel, dans l'acquisition de nouvelles compétences recherchées par les employeurs. Nous sommes persuadés que la rareté de la main d'œuvre peut être, pour nombre de personnes, une occasion de se positionner différemment sur le marché du travail et de trouver un emploi qui permet de répondre davantage à leurs intérêts. L'équipe du RESO a voulu comprendre la



Gabrielle Richard, codirectrice du RESO et directrice du service Aide à l'emploi

Éric Lefebvre, codirecteur du RESO et directeur du Carrefour jeunesse-emploi du Sud-Ouest de Montréal

nouvelle dynamique du marché du travail afin d'y trouver et mettre en évidence les nouvelles opportunités pour les chercheurs d'emploi désireux de prendre un nouveau chemin professionnel.

Différentes stratégies de recrutement, de mobilisation et de maintien en démarche ont été proposées en fonction des besoins des personnes. Le RESO a aussi gardé en tête sa volonté de développer et de consolider ses liens avec les organisations et les employeurs du Sud-Ouest, même si bien des choses restent à poursuivre.

Dans les prochains mois, les défis demeurent importants pour le RESO. Le RESO comme ressource a besoin de se positionner stratégiquement dans cette nouvelle configuration du marché de l'emploi et de faire connaître au plus grand nombre son expertise et de démontrer sa capacité d'innover en matière de développement de la main d'œuvre.

Un des objectifs du RESO est d'offrir du soutien aux participants dans leur démarche de retour en formation ou dans leur désir de se positionner autrement sur le marché du travail et soutenir les employeurs dans leur recherche d'une main d'œuvre qui souhaite relever de nouveaux défis.

Le RESO souhaite aussi demeurer présent dans les différentes instances de concertation locale tout en demeurant présent dans les activités des regroupements régionaux et nationaux préoccupés par les questions de développement des compétences de la main d'œuvre.

L'équipe du RESO mettra tous ses efforts pour offrir un continuum de services adaptés à la nouvelle réalité et aux besoins des personnes qui souhaitent se positionner sur le marché du travail.

Nous vous invitons à consulter le présent rapport d'activités en prenant conscience qu'au cours de cette année toute l'équipe a fait vivre la mission du RESO avec professionnalisme, créativité et énergie.

Nous avons la conviction que le travail qui est réalisé auprès des personnes, des entreprises et les échanges avec les autres partenaires du Sud-Ouest a pour objectif de contribuer au développement d'un réseau d'opportunités et donc au développement de la communauté du sud-ouest.

Merci à toutes les personnes qui ont travaillé à rendre cette année agréable et solidaire.

Gabrielle Richard

Codirectrice du RESO et directrice
du service Aide à l'emploi

Éric Lefebvre

Codirecteur du RESO et directeur du
Carrefour jeunesse-emploi du Sud-Ouest
de Montréal

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Me voici rendue au terme de mes sept ans au sein du conseil d'administration du RESO, dont quatre à la présidence. Le temps a passé si vite, les dossiers ont été si nombreux et les échanges si passionnants. Il m'a fallu me référer aux rapports d'activités du RESO pour me souvenir de l'année de mon arrivée au RESO, en 2015, et de ma première année à la présidence, en 2018!



Sylvie Castonguay, présidente du conseil d'administration

Je tire ma révérence à l'occasion de l'assemblée générale en étant très fière du travail que l'équipe de direction et les administrateurs ont accompli ensemble.

Les services offerts par le RESO ont changé au fil des années. Je me souviens de la discussion teintée d'inquiétude autour de la table du conseil lorsque Guy Biron, alors directeur général, nous a annoncé la coupure de la subvention pour les services aux entreprises en 2016. Des décisions déchirantes avaient dû être prises à l'époque. Je me remémore aussi la réunion d'urgence du conseil tenue à la suite de l'inondation du sous-sol et du rez-de-chaussée en octobre 2017. L'équipe du RESO a su surmonter ces difficultés avec brio et solidarité et se réinventer. Je lui dis encore un grand merci pour avoir gardé le cap et maintenu la qualité des services aux participants dans la tourmente.

Après une vaste consultation et une analyse du portrait changeant de l'emploi, le conseil d'administration a par la suite adopté le plan stratégique 2018-2022. Tout en conservant sa mission et ses grands axes d'intervention Concertation et Innovation, le RESO s'est alors centré sur le pôle Emploi alors que la pénurie de main-d'œuvre venait changer la donne.

Parlant d'innovation, depuis le début 2020, l'équipe de gestion est composée de nos codirecteurs Gabrielle Richard et Éric Lefebvre. Ils se complètent et s'épaulent de manière remarquable pour assurer la saine gestion et le développement du RESO. Parmi leurs faits d'armes, le renouvellement de la convention collective cette année illustre leur mode de gestion participatif et constructif. Je les remercie très chaleureusement de leur sens de l'écoute et de leur esprit collaboratif.

Selon moi, mon mandat à la présidence a été particulièrement teinté par un souci de renforcer la gouvernance de l'organisation. Je remercie infiniment nos codirecteurs et nos administrateurs d'avoir appuyé cette orientation et d'y avoir participé activement.

Nous avons retracé l'historique du RESO afin de bien comprendre le chemin parcouru et les décisions stratégiques qui ont été prises au fil du temps. Nous nous sommes rappelés qu'en 1984, la corporation Programme économique de Pointe-St-Charles (PEP) a d'abord été créée. En 1989, les objets de la corporation ont été modifiés pour se centrer plus spécifiquement sur le soutien aux entreprises, les projets d'économie sociale et, bien sûr, le soutien à l'emploi. Le nom Regroupement économique et social du Sud-Ouest (RESO) a alors été adopté.

Nous avons revu le mode de fonctionnement du duo Direction-CA du RESO et de ses entités apparentées. La gestion financière a fait l'objet d'un renforcement particulier et je remercie chaleureusement notre bénévole Alain Lauzon, CPA retraité, de ses conseils inestimables.

En fin de compte, pourquoi mes collègues du conseil d'administration et moi avons-nous consacré autant d'heures à échanger sur la gestion et l'atteinte des objectifs du RESO ? Et pourquoi est-ce que j'ai consacré sept ans de mon « temps libre » à me soucier de l'avenir du RESO ?

La réponse se trouve dans l'impact si positif du RESO dans son milieu. Nous sommes fiers d'offrir notre expertise et notre expérience. Le conseil d'administration détermine les orientations, adopte le plan stratégique et en suit la réalisation, mais ça ne paraît pas au quotidien. Nos réunions ont lieu après la fermeture des bureaux, dont plus de deux ans en mode virtuel !

Par nos gestes dévoués et de concert avec les codirecteurs, nous avons soutenu chacun à notre façon des gens qui ont eu besoin d'un coup de pouce pour poursuivre leur chemin avec les bons outils. Mon passage au RESO a été pour moi une vibrante expression que la solidarité humaine peut soulever des montagnes.

***Nous remercions les partenaires qui soutiennent
la réalisation de la mission du RESO :***



MERCI !

Merci aux membres du conseil d'administration qui, au cours de l'année 2021-2022, ont généreusement consacré leur temps, leur énergie et leur expertise au service du RESO et de la communauté du Sud-Ouest :

Sylvie Castonguay

Présidente, membre du comité exécutif

Audrey Cuirassier

Vice-présidente, membre du comité exécutif et représentante des participants du RESO

José Maria Ramirez

Secrétaire, membre du comité exécutif

Alexander Comeau

Trésorie, membre du comité exécutif

Gérald Saint-Georges

Administrateur

Éric Limoges

Administrateur

Sophie Couture

Administratrice et représentante du personnel du RESO

Julie Lecompte

Administratrice

Qudsia Saadat

Administratrice

Noélie Diaz

Administratrice

AVIS AUX LECTEURS

La pandémie de Covid 19 est revenue hanter nos journées en décembre dernier. Tous les projets du RESO en ont subi les impacts à différents niveaux : recrutement, réorganisation des activités, distribution de masques, etc.

Cette nouvelle vague a encore une fois eu un impact sur des secteurs de l'économie déjà fragilisés par les premières vagues de pandémie. Il y a eu une nouvelle fois des pertes d'emplois dans les secteurs comme la restauration, le tourisme et les services personnels.

Nous avons constaté une fois de plus les inégalités entre les personnes d'une même communauté et la façon de vivre la peur de la contagion, l'isolement et l'épuisement lié à la situation.

L'équipe a affronté de nombreux défis : le recrutement, l'accueil de nouveaux chercheurs d'emploi, les changements dans la planification des activités, les changements dans la façon d'offrir les services, la sensibilisation (encore) aux mesures de protection individuelles, le soutien aux personnes en détresse etc.

Les rencontres avec les partenaires se sont tenues principalement en ZOOM, TEAM, MEET etc mais la vie avec les collègues s'est vécue majoritairement en présence de même que la vie et les activités avec les participants.

Chacune des sections du présent rapport d'activités doit être lue en pensant à ces éléments qui ont ponctué à nouveau la vie du RESO, l'offre de service et le travail de concertation dans le milieu.

Le résumé des activités est donc teinté de cette réalité. Les résultats obtenus sont le fruit des nombreux défis qui ont été relevés par toute l'équipe.

Nous vous souhaitons ainsi une bonne lecture !



VIE DÉMOCRATIQUE ET CONCERTATION



La vie démocratique du RESO

Pour assurer le bon fonctionnement et la bonne gestion du RESO, le conseil d'administration du RESO a tenu six rencontres au cours de l'année 2021-2022. Parmi les sujets qui ont été discutés, on compte la gouvernance, la négociation et le renouvellement des ententes avec Services Québec, la mise à jour de la planification stratégique, le renouvellement de la convention collectives des employés du RESO etc.

D'autre part, le comité des finances, mis en place en 2020, a quant à lui tenu une dizaine de rencontres afin de soutenir la direction dans l'analyse des options à prendre pour assurer une saine gestion financière de l'organisation.

Dans le cadre de rencontres du personnel, toute l'équipe du RESO s'est penchée sur la question cruciale du recrutement et de la visibilité de nos

services dans la communauté et auprès de la population à la recherche d'un emploi.

Suite à l'embauche d'une firme spécialisée en communication l'an dernier, le travail du comité positionnement de la marque RESO composé de membres du personnel, membres du CA et des co-directeurs du RESO a poursuivi sa réflexion en vue de se doter d'une nouvelle identité visuelle et se doter de descripteur mettant de l'avant la mission du RESO

Au cours de la prochaine année le travail de développement de nouveaux outils et d'un plan de communication sera complété. L'objectif est de s'organiser et de se structurer en vue de communiquer plus efficacement auprès des publics cibles tout cela en adéquation avec la mission et les valeurs du RESO.

La concertation

Les membres de l'équipe du RESO ont continué de s'impliquer dans divers lieux de concertation locale, régionale et nationale au cours de l'année 2020-2021. L'implication du RESO s'est concentrée principalement sur les enjeux reliés à l'emploi, en s'appuyant sur son service Aide à l'emploi et son Carrefour Jeunesse Emploi (CJESO). L'employabilité, la formation de la main-d'œuvre, l'embauche locale, la persévérance scolaire et l'entrepreneuriat jeunesse et la consolidation des zones d'emploi dans une perspective de développement durable ont été au cœur des actions de concertation du RESO.

En concordance avec les orientations du RESO une attention particulière a aussi été accordée au développement des compétences de la main-d'œuvre sans emploi et aux besoins de recrutement et de rétention de personnel des employeurs, dans un contexte de rareté et de pénurie de main-d'œuvre.

Les co-directeurs ont été impliqués dans les regroupements nationaux comme le RSSMO et le RCJEQ ou encore dans les collectifs montréalais comme la Table des CJE de Montréal et le Comité des projets préparatoire à l'emploi de Montréal. L'équipe a aussi participé à certaines consultations publiques de l'Arrondissement du Sud-Ouest, de la Ville Centre liées à la préservation des zones d'emploi.

Plusieurs membres de l'équipe du RESO ont été présents dans différents lieux de concertation locales.

Parmi les lieux d'implication et de concertation on compte :

- Le RSSMO, Réseau des services spécialisés en main d'œuvre, CA et différents sous-comités
- Le RCJEQ, Regroupement des carrefours jeunesse emploi du Québec
- L'AMASQ, Alliance des milieux alternatifs de scolarisation
- Table de quartier Action Gardien et la table jeunesse
- Table de quartier Solidarité St-Henri et la table jeunesse
- Table de quartier Coalition de la Petite Bourgogne et la table jeunesse
- Table de concertation St-Paul-Émard et la table jeunesse
- Comité famille de St-Henri
- Comité famille de St-Paul & Émard
- Le regroupement partage
- Bibliothèque Réjean-Ducharme
- Maison d'Entraide St-Paul Émard
- Maison Benoît Labre
- CA de l'entreprise d'insertion Cuisine Atout
- CA du CPE de la Dame
- Conseil d'établissement du centre d'éducation des adultes James Lyng
- Conseil d'établissement de l'École des métiers des Faubourgs
- CAPSSOM Comité d'action pour la persévérance scolaire du Sud-Ouest de Montréal



SERVICE AIDE À L'EMPLOI

Chaque année, le Service Aide à l'emploi du RESO travaille et ajuste son offre de services aux besoins de la population sans emploi du Sud-Ouest ainsi qu'à ceux du marché du travail.

Cette année, plus particulièrement, l'équipe a fait preuve d'initiative, d'ingéniosité et de créativité pour rester en contact avec les participants mais aussi pour recruter de nouveaux candidats pour nos activités.

Deux périodes bien particulières ont rythmé notre année! Une première période caractérisée par le plein emploi et la pénurie de main d'œuvre et une seconde période, en décembre dernier, marquée par la pandémie et la fermeture de plusieurs secteurs de l'économie.

Le retour de la pandémie a ralenti certaines activités et ralenti nos activités de recrutement. Nous avons poursuivi nos publications sur Facebook en créant des publicités plus accrocheuses. Nous avons haussé le nombre

660

*personnes
rejointes dans
l'année*

de personnes qui ont aimé notre page. Nous avons aussi atteint un plus grand public en utilisant différentes plateformes (Indeed, Jobillico, Instagram, etc) pour informer la population de nos services et des emplois disponibles dans certaines entreprises du secteur ou de Montréal.

Des activités ont été repensées et des rencontres individuelles et de groupe ont été offertes de façon virtuelle et en présence en respectant les règles de distanciation physique bien entendu! Notre objectif : offrir des activités adaptées aux besoins et à la réalité des personnes.

ÉCOLE DES PARENTS

L'École des parents (ÉDP) recrute des parents sans emploi en les rejoignant dans les lieux qu'ils fréquentent avec leurs enfants (cours d'école, milieux de garde, centres de loisirs, etc). L'objectif est de les encourager, à travers leur désir d'aider leurs enfants à l'école, à s'engager dans une démarche personnelle et d'élaborer avec eux un plan d'action qui les mènera au marché du travail. En plus des cours de français, mathématiques et informatique, ils peuvent

aborder n'importe quels autres sujets, selon leurs besoins. Un magnifique projet de création de chansons a été réalisé en collaboration avec la bibliothèque Réjean-Ducharme dans le quartier de la Petite-Bourgogne. Christopher Hall a animé et soutenu la création du projet avec Diane Richer et Rosanne Petrarca. La création des chansons en français a été immortalisée dans une vidéo et diffusée dans les bibliothèques de Montréal.

25 nouveaux parents
en démarche

2 personnes ont obtenu
un emploi

5 personnes sont retournées
aux études

4 personnes ont poursuivi
une démarche d'insertion

12 parents ont continué
d'améliorer leur
connaissance de base

80 personnes rejointes grâce
aux activités de promotion
de l'École des parents

87%

des parents
sont issus de
l'immigration
et une majorité,
à la tête de famille
monoparentale



EXPLORE-ACTION

Ce programme offre aux personnes sans emploi des activités en groupe et en individuel pour faire le point sur leur potentiel, leurs champs d'intérêt et leurs besoins, et ainsi améliorer leurs connaissances du marché du travail en vue d'un retour à l'emploi. La clientèle se compose de gens qui veulent reprendre confiance en eux et entreprendre une démarche d'insertion sociale et professionnelle. Les participants ont été encouragés à entreprendre des activités bénévoles auprès de différents organismes du Sud-Ouest. Ces activités permettent de reprendre confiance en soi et de développer un nouveau réseau de contacts.

29 *personnes accompagnées
cette année*

27 *nouveaux
participants*

24 *participants ont complété leur
démarche avec succès*

10 *personnes
sont en emploi*

2 *personnes ont effectué
un retour en formation*

2 *personnes poursuivent leur
démarche dans une autre
mesure de Services Québec*



FORMATION GÉNÉRALE FRANCOPHONE ET ANGLOPHONE

Le RESO aide des adultes francophones et anglophones sans emploi à acquérir les compétences scolaires qui leur permettront de faire de meilleurs choix sur le plan professionnel en vue d'intégrer le marché du travail de façon durable. Cet accompagnement multiplie les chances de réussite des étudiants. Le *Café pour tous* permet aux étudiants de développer de nouvelles compétences tout en créant de réels liens d'amitié et un grand sentiment d'appartenance.

Le RESO au Centre Saint-Paul

40

étudiants
francophones
accompagnés

20 personnes sont
toujours en
démarche
de formation

4 étudiants ont obtenu
un emploi

13 ont mis fin
à leur
démarche

4 ont obtenu les préalables
nécessaires à une formation
professionnelle ou obtenu
un diplôme d'études
secondaires



Le RESO à l'école James Lyng

45
étudiants
accompagnés

21 personnes sont
toujours en
démarche
de formation

2 étudiants
ont obtenu
un emploi

13 personnes
ont mis fin
à leur démarche

1 personne a
interrompu
sa démarche

7 personnes ont obtenu les préalables nécessaires à
une formation professionnelle ou obtenu un diplôme
d'études secondaires

Ateliers mis sur pieds afin de mieux soutenir les personnes ayant des difficultés d'apprentissage :

- Suivis de petits et grands groupes
- Ateliers sur l'estime de soi
- Atelier « 1001 façons d'apprendre »
- Ateliers sur le stress et les examens
- Atelier « Être motivé à persévérer »
- Mini salon des ressources



CENTRE D'AIDE AUX SANS-EMPLOI (CASE)

Les conseillères en emploi du Centre d'aide aux sans-emploi (CASE) ont, pour mandat de soutenir les personnes sans emploi dans leur démarche vers l'emploi après une évaluation de leur situation. Les conseillères les aident à définir un objectif professionnel, à faire un retour aux études, à trouver une formation professionnelle, à s'engager dans une recherche d'emploi efficace et à se préparer à une entrevue d'embauche en fonction de leur profil, de leurs champs d'intérêt et de leurs valeurs.

284

personnes
accompagnées
en counseling
individuel



178

nouvelles
participations

57

personnes ont commencé leur
démarche au cours de l'année
précédente

9

personnes réadmissées après
la fermeture de leur dossier
au cours de l'année précédente

103

personnes ont
trouvé un emploi

34

personnes ont
effectué un retour
en formation

13

personnes se sont engagées
dans une autre mesure afin
de poursuivre leur démarche



FORMATION PROFESSIONNELLE

Pour le RESO, la formation professionnelle est un outil essentiel au développement des compétences qui répond à la fois aux besoins du marché du travail et à ceux des personnes sans emploi.

Le RESO sélectionne, pour ses formations, des personnes qui sont sans emploi depuis plus ou

moins longtemps. Ces étudiants obtiennent un soutien tout au long de la formation pour faciliter l'acquisition de nouvelles compétences ainsi que leur intégration en emploi. Une mise à niveau est offerte afin que les étudiants puissent rafraîchir leurs connaissances et se préparer à faire de nouveaux apprentissages.

Conduite d'autobus

75
personnes
ont été
rencontrées

18 personnes ont été
accompagnées dont
14 femmes

2 personnes
poursuivent
leurs études

15 personnes ont
complété la
formation

13 personnes
ont obtenu
un emploi

Cette formation est au offerte au Centre de formation du transport routier.



Hygiène et salubrité en milieux de soins

91
personnes
ont été
rencontrées

11 personnes
ont été accompagnées

8 personnes
ont complété la formation

7 personnes
ont obtenu un emploi

Cette formation est offerte à l'École des Métiers du meuble



PROJETS FORMATION INTÉGRATION TRAVAIL (FIT) ET CONTINUUM-ENTREPRISE

Le RESO travaille de pair avec le Réseau des services spécialisés de main-d'œuvre (RSSMO) qui a mis sur pied, il y a quelques années, le projet Formation Intégration Travail (FIT) et, plus récemment, le projet Continuum-Entreprise.

Le but de ces projets est de permettre aux personnes sans emploi d'acquérir ou de mettre à jour leurs compétences et d'intégrer le milieu

du travail de façon permanente. Ces deux projets soutiennent les employeurs dans le processus d'embauche et les candidats sélectionnés dans leur intégration en emploi. Le RESO a offert cette année des ateliers préparatoires aux candidats potentiels participants aux projets FIT et Continuum-Entreprise.

38 nouveaux
employeurs
contactés

FIT

5 maillages
complétés

CONTINUUM-ENTREPRISE

11 maillages
complétés



VISIBILITÉ

Le RESO a participé à plusieurs événements et fêtes de quartier afin de faire connaître à la population les différents services offerts.

Plusieurs publicités ont aussi été déployées sur les réseaux sociaux et dans les journaux pour augmenter la visibilité.



CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI DU SUD-OUEST DE MONTRÉAL



INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE



Centre de référence

Le Carrefour jeunesse-emploi du Sud-Ouest est fier d'accueillir tous les jeunes du Sud-Ouest sans discrimination et de les accompagner dans leurs parcours indépendamment de leurs statuts sociodémographique. Le centre de référence n'est pas seulement la porte d'entrée du CJE du

Sud-Ouest mais aussi le cœur de nos services où tous les jeunes peuvent venir sans rendez-vous et profiter de nos expertises et de nos ressources matériels. En plus le centre de référence permet d'accompagner tous les jeunes qui ne cadrent pas dans nos autres ententes.

Service carrière

Le service carrière au CJESO offre une approche globale qui tient compte de toutes les sphères de la vie du jeune, tant personnelle, familiale que professionnelle. L'approche vise une insertion socioprofessionnelle dans un objectif d'intégration ou de maintien en emploi ou en formation. Lors de rencontres individuelles, la conseillère fait une évaluation approfondie des obstacles à l'emploi auxquels le jeune fait face et dresse ensuite, avec celui-ci, un plan d'action personnalisé qui intègre une multitude d'activités.

Activités proposées :

- Rencontres individuelles avec une conseillère
- Suivi soutenu et personnalisé durant la démarche
- Méthode dynamique de recherche d'emploi (MDRE)
- Accès au centre de référence (ordinateurs, documentation et offres d'emploi)
- Faire un choix professionnel (questionnaires de connaissance de soi, bilan socioprofessionnel)
- Exploration de métiers, de professions et de programmes de formation
- Ateliers divers (gestion du budget, du stress, du temps, de conflits...)
- Offres virtuelles en individuel et en groupe

240
personnes
rejointes
dans l'année



Départ@9

Ce programme de groupe offre un accompagnement aux jeunes du Sud-Ouest âgés de 18 à 29 ans vivant des obstacles importants face à leur insertion socioprofessionnelle. Une panoplie d'activités et de thèmes abordés sont offerts afin de les soutenir dans leur démarche d'intégration et de maintien (emploi ou études) ainsi que d'accroître leur autonomie. Pour compléter ce cheminement, une démarche en counselling individuel est proposée pour valider un choix professionnel.

28
nouveaux
participants

3 retours aux études

5 intégrations dans un autre programme

6 intégrations en emploi

Démarches proposées :

- Visites de milieux de travail et de formation
- Ateliers et activités de groupe
- Rencontres individuelles
- Occasions de bénévolat et implication citoyenne

Activités réalisées



Partenariat avec l'Épicentre Saint-Henri

Cette année, les participants se sont impliqués régulièrement auprès de la banque alimentaire; L'Épicentre de Saint-Henri. Cette opportunité de bénévolat permet de redonner à la communauté et de vivre également plusieurs expériences de travail positives.



Collaboration avec l'artiste en arts visuels, Jacinthe Robillard

Jacinthe Robillard propose aux participants une série d'ateliers artistiques permettant de vivre une expérience photographique complète. Ce projet a permis aux jeunes adultes de développer leur créativité à l'aide de différents médiums artistiques, planifier une exposition et réaliser un vernissage.



Cuisine collective

Tout au long de l'année, ces activités ont permis aux participants de profiter de repas confectionnés par leurs soins et ainsi, expérimenter de nouvelles saveurs. Cette démarche rassembleuse a favorisé le travail d'équipe et l'autonomie alimentaire des participants.



Partenariat avec le Théâtre du Rideau Vert

Une série d'ateliers a été offerte permettant aux participants de découvrir l'envers du décor du plus vieux théâtre francophone d'Amérique du nord. Une visite guidée a été réalisée afin d'en apprendre davantage sur les différents métiers du domaine.

Camp et salon de l'emploi

Le salon de l'emploi d'été qui se déroule durant la semaine de relâche a accueilli neuf employeurs, majoritairement localisés dans le Sud-Ouest, dans le but de permettre à des jeunes de se trouver un emploi près de chez eux. Un camp de l'emploi

est organisé au préalable offrant des ateliers préparatoires à l'embauche. Des activités sur la connaissance de soi, la réalisation d'un CV accrocheur ainsi que des pratiques d'entrevues individuelles y sont offertes.

46 participants
au camp et au salon
de l'emploi d'été

9 employeurs
présents



Programme Desjardins Jeunes au travail

Pour l'été 2021, le programme *Desjardins Jeunes au travail* en collaboration avec La Caisse Desjardins du Sud-Ouest de Montréal, a favorisé l'acquisition d'une première expérience de travail à six jeunes du Sud-Ouest.

Le CJESO a travaillé conjointement avec trois entreprises du quartier au développement de l'employabilité de ces jeunes.

6 participants
accompagnés

3 entreprises
du Sud-Ouest



RÉUSSITE SCOLAIRE

Persévérance scolaire

Agissant dans les écoles secondaires du Sud-Ouest, l'intervenant en persévérance scolaire se déplace dans les écoles afin de rencontrer les jeunes âgés de 15 à 19 ans à risque de décrocher et les jeunes décrocheurs. Ces rencontres permettent d'explorer, de découvrir ses propres intérêts et d'approfondir sa connaissance de soi dans le but d'encourager la persévérance scolaire ou le retour des jeunes aux études.

28 participants
accompagnés
individuellement

474 participants
ont bénéficié
des ateliers

Objectifs :

- Accompagner les jeunes à risque de décrocher en suivi individuel
- Évaluer les facteurs de risque
- Mettre en place un plan d'action
- Animer des ateliers en classe sur des thématiques variées pour augmenter les compétences et les connaissances des jeunes.
- Créer des projets innovateurs avec les jeunes (projet photo, projet buffet et autres) pour travailler sur la persévérance scolaire et les compétences transférables.



École Charlemagne

Charlemagne est une école de milieu où les participants peuvent, à leur rythme, reprendre leurs études secondaires pour les cours de français et de mathématiques (de niveau secondaire et présecondaire). À raison de trois matinées par semaine, accompagnés d'une enseignante, les étudiants se préparent à retourner à la formation générale à temps plein.

Un intervenant du Carrefour jeunesse-emploi du Sud-Ouest est sur les lieux afin de faire vivre des expériences qualifiantes, offrir support et soutien, organiser des activités parascolaires en après-midi et effectuer des suivis individuels avec les participants.

21

étudiants



SIMULATION DE PROJETS JEUNESSE

Entrepreneuriat

Le volet entrepreneuriat vise à mettre en œuvre un plus grand nombre de projets entrepreneuriaux pour les jeunes, surtout dans le milieu scolaire.

Le CJE du Sud-Ouest crée des environnements propices à développer le leadership, l'esprit d'équipe, la créativité et la confiance en soi des jeunes. Il outille les participants sur les différents aspects de la simulation de projets et les initie aux principes de la collaboration et de l'engagement dans leur école ou dans leur communauté.

Ateliers offerts aux participants

- Création d'un comité événementiel à l'école secondaire Honoré-Mercier pour encourager les élèves à s'impliquer dans l'organisation d'événements
- Le projet buffet ayant comme objectif d'initier les élèves à la cuisine
- Atelier *J'ose entreprendre* : dans le cadre de la semaine de l'entrepreneuriat
- Atelier de sensibilisation à la désinformation
- Atelier *J'Éveille* : trois ateliers d'éveil à l'entrepreneuriat

108

participants
rejoints dans
l'année



Bénévolat

Le projet bénévolat offre des occasions d'implications bénévoles pour les jeunes du secondaire. Il a été déployé dans deux établissements de notre territoire. Les élèves ont été accompagnés dans l'élaboration de leur projet, du processus d'idéation jusqu'à la mise en oeuvre.

2 PROJETS

*Paniers de Noël
à l'école St-Henri*

*Projet « Bien manger
pour bien réussir »
à l'école
Honoré-Mercier*

43 *jeunes accompagnés
individuellement*

2 *établissements scolaires
en collaboration avec
le CJESQ*



Volontariat

Le volet volontariat vise à offrir des occasions d'implications volontaires aux jeunes de 18 à 29 ans.



Brigade Neige

Projet d'implication sociale qui permet aux jeunes du Sud-Ouest d'aider les aînés en déneigeant leurs entrées pour favoriser leur mobilité.

43 participants impliqués

81 aînés ont bénéficié des services de la brigade neige



Capsules vidéo

Projet de conception de capsules vidéos au sujet des métiers du cinéma encadré par deux réalisateurs québécois.

5 participants impliqués



Repaire à 2 roues

Projet d'entrepreneuriat d'entreposage de motos et de vélos par les jeunes du Sud-Ouest.

20 citoyens ont profité des services de Repaire à 2 roues

AUTONOMIE

Autonomie personnelle et sociale

22

participants
accompagnés
individuellement

Le programme d'autonomie personnelle et sociale s'adresse aux jeunes de 16 à 35 ans, qui vivent des difficultés personnelles ou d'insertion sociale importantes (problèmes de toxicomanie ou de santé mentale, décrochage scolaire, transition à la sortie des centres jeunesse, etc.).

L'accompagnement individuel offert aux jeunes touche différents aspects de leurs parcours de vie : recherche d'emploi, stage, entreprise d'insertion ou retour aux études. L'accompagnement personnalisé vise avant tout à réduire tous les obstacles que les jeunes peuvent rencontrer concernant leur projet d'insertion socioprofessionnelle.

À travers les différents projets, l'idée est de permettre aux jeunes de vivre une expérience positive favorisant ainsi leur développement personnel.

Projet d'intégration sociale - Cabestan

À bord du voilier-école de l'organisme EcoMaris, les participants découvrent la vie sur un bateau et apprennent les principes de base de la voile ainsi que des notions importantes liées aux métiers maritimes.

Accompagnés d'un intervenant et de spécialistes de la navigation, les participants relèvent ce défi de 14 jours sur le fleuve Saint-Laurent.

12 jeunes provenant majoritairement du Sud-Ouest de Montréal

3 jeunes ont décroché un emploi dans les six mois suivants leur retour

1 jeune a choisi l'industrie maritime comme orientation professionnelle

3 jeunes ont repris leurs études

3 intégrations dans des entreprises d'insertion

2 jeunes ont entrepris des démarches importantes concernant leurs rétablissements personnels



