

Vos projets professionnels sont notre raison d'être.

Vous accompagner est notre mission.

Rapport d'activités 2024-2025

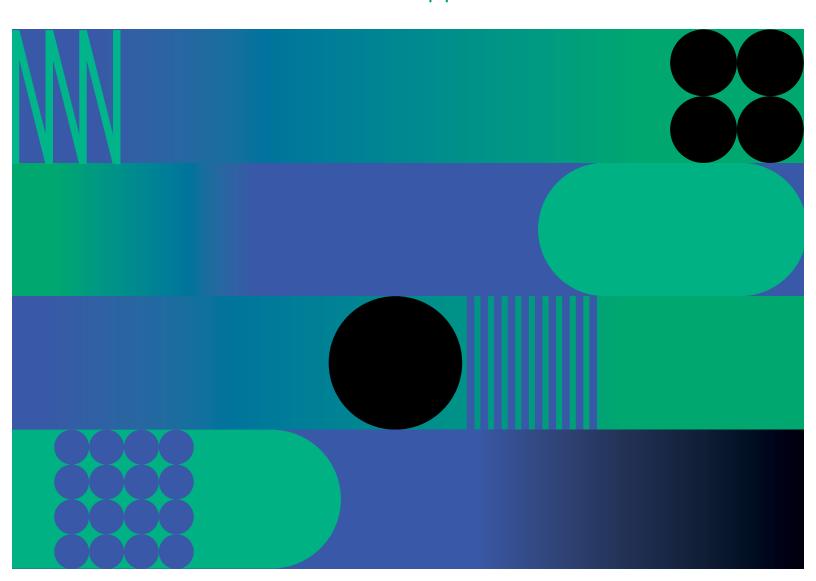
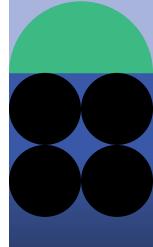


Table des matières

Mot des codirecteurs	1
Mot du président du conseil d'administration	3
Le conseil d'administration	4
La concertation	5
L'équipe et les partenaires	
Service Aide à l'emploi	
Service carrière	
Maintien en emploi et FIT	
Exploration du marché du travail québécois	8
Accompagnement des étudiants en AEC	
Découverte immersive des métiers	
Explore-Action	
École des parents	
Formation générale francophone et anglophone	11
Le RESO au Centre Saint-Paul	
Le RESO à l'école James Lyng	12
Carrefour jeunesse-emploi du Sud-Ouest de Montréal	13
Insertion socioprofessionnelle	14
Centre de ressources	
Service carrière	14
Camp et salon de l'emploi	15
Départ@9	16
Persévérance scolaire	17
École Charlemagne	17
Des activités pour les étudiants	18
Persévérance scolaire	19
Développement de projets Jeunesse	20
Entrepreneuriat	20
Bénévolat	20
Volontariat	21
Intégration sociale	22





Mot des codirecteurs

L'année 2024-2025 a été une autre année remplie de montagnes russes. Il y a eu des hauts spectaculaires et des bas extraordinairement anxiogènes!

Il y a eu les discussions difficiles avec nos bailleurs de fonds, les réductions de financement, les exigences administratives de plus en plus prenantes (ou élevées), les changements dans le marché du travail qui ont des impacts énormes sur le taux de chômage et bien entendu sur les personnes.

Mais, il y a eu aussi les réussites extraordinaires des participants, les activités et projets stimulants portés par une équipe résiliente et enthousiaste avec une énergie formidable.

Une année bien remplie qui nous fait dire qu'on ne s'ennuie pas à la direction du RESO.

Au-delà des maux de tête et des difficultés que nous avons rencontrées, nous sommes extrêmement fiers du travail réalisé.

Nous avons travaillé très fort pour développer et consolider nos liens avec les participants, les acteurs du milieu et nos différents partenaires. Ces efforts nous ont permis de dépasser les attentes et de rejoindre plus de 1500 personnes dans nos services. Oui, vous avez bien lu, 1500 personnes et ce, malgré les frustrations engendrées par une reddition de compte de plus en plus exigeante qui suppose une comptabilisation des heures d'intervention et une augmentation du travail lié à la gestion des dossiers des personnes qui bénéficient des services du RESO.

Les pages qui suivent sont remplies des accomplissements de nos participants qui ont persévéré et qui, un pas à la fois, se sont rapprochés de leurs objectifs socioprofessionnels.

Encore une fois, l'équipe s'est retroussé les manches et a, comme toujours, offert un accompagnement exceptionnel et développé des activités et projets qui ont fait vivre des expériences inoubliables et positives aux participants. Nous remercions sincèrement chaque membre de l'équipe pour leur travail et leur dévouement aux succès des participants et au succès du RESO. Sans eux, ce rapport n'existe pas et le RESO n'est plus une place le « fun » à fréquenter et une étape pour réaliser ses rêves.

Les coupures financières des dernières années nous ont obligés à procéder à une analyse approfondie de la situation pour réduire les dépenses en limitant les impacts négatifs sur l'offre de service. Nous avons donc amorcé un processus de réflexion et, à la fin de cet exercice, nous avons convenu de réduire l'équipe de gestion pour unifier tous les services et activités sous une direction générale. Nous voulons ainsi protéger et conserver les postes liés à l'intervention et au soutien aux personnes sans emploi ou aux études.

Gabrielle Richard a décidé de quitter son poste à la codirection au printemps de cette année après 35 ans de service au RESO. Pendant plusieurs années, nous avons pu expérimenter une approche novatrice de gestion en proposant au RESO une codirection générale. Cette expérience s'est avérée très positive en mettant à profit des compétences et des profils complémentaires.

es ont nés

Gabrielle Richard, codirectrice du RESO et directrice du service Aide à l'emploi et Éric Lefebvre, codirecteur du RESO et directeur du Carrefour jeunesse-emploi du Sud-Ouest de Montréal.

Sans les compressions budgétaires répétitives exercées par Services Québec, cette expérience aurait pu se poursuivre encore plusieurs années et inspirer des organisations œuvrant dans différents domaines. C'est avec regret que ces changements structurels ont été mis en place.

Il nous faut souligner le travail essentiel du comité structure qui nous a accompagnés dans ces réflexions et pour leur soutien dans ces moments difficiles. Nous tenons à leur exprimer notre gratitude.

Nous souhaitons terminer ce message sur une note positive et vous annoncer officiellement qu'en 2025-2026, le RESO va retrouver une partie des outils qui ont fait partie de sa marque de commerce pour soutenir le milieu dans son développement économique.

Nous sommes très excités et emballés par ce nouveau défi. Le RESO a travaillé de concert avec les quatre autres CDEC du Québec pour obtenir du financement de Développement Économique Canada en vue de l'embauche de ressources pour appuyer le développement économique local. Le prochain rapport annuel pourra rendre compte de ce travail.

Nous espérons de tout cœur conserver cette énergie pour poursuivre le mandat du RESO | CJESO. Notre objectif est de continuer à offrir un service de qualité, centré sur les besoins des personnes qui cherchent à se positionner dans le marché du travail, tout en déployant nos actions en matière de développement économique local.

Nous espérons que les prochaines pages vont vous inspirer et que vous apprécierez autant que nous les grandes et petites réussites de l'année. Nous allons continuer à nous battre et à travailler pour que le rapport 2025-2026 soit aussi brillant que celui-ci.

Éric Lefebyre

Codirecteur du RESO et directeur du Carrefour jeunesse-emploi du Sud-Ouest de Montréal

Gabrielle Richard

Codirectrice du RESO et directrice du service Aide à l'emploi



Mot du président

Mon objectif pour cette année a été de soutenir l'équipe des codirecteurs et d'assurer la continuité des dossiers importants pour le RESO, tels que la gouvernance, les suivis financiers, le renouvellement des ententes et l'atteinte des objectifs.

Plusieurs discussions au Conseil d'administration ont, encore une fois cette année, porté sur les difficultés dans les négociations des ententes 2025-2026 avec Services Québec. Les réductions de financement sont un enjeu important et nous ont incités à entreprendre une réflexion sur la recherche de nouvelles sources de financement et une analyse plus approfondie de l'organisation du travail au RESO.

Nous avons créé un sous-comité du C.A. et de l'équipe de gestion et avons travaillé pendant l'année sur une proposition pour réduire les dépenses en limitant les impacts négatifs sur l'offre de service. Après avoir étudié les recommandations du comité, le C.A. a pris la décision difficile de réduire l'équipe de gestion, ce qui permettra de regrouper tous les services et les activités sous la direction générale. Ce changement s'avère nécessaire pour protéger et conserver les postes liés à l'intervention et au soutien aux personnes sans emploi ou aux études.

C'est avec regret que ces changements structurels ont été mis en place.

D'autres dossiers ont aussi occupé les membres du conseil d'administration. Nous avons continué nos réflexions sur les changements du marché du travail et les répercussions sur les organismes en employabilité. Nous avons continué de travailler sur le positionnement du RESO dans son milieu et réfléchi aux différentes stratégies de communication pour bien défendre nos intérêts.

La recherche de financement pour que le RESO puisse continuer sa mission auprès des personnes désirant mieux se positionner sur le marché du travail et auprès des employeurs cherchant de la main-d'œuvre se poursuivra aussi.

Le CA est heureux d'annoncer que, à la suite d'une année de négociation en collaboration avec les quatre autres CDEC du Québec, le RESO a obtenu du financement auprès de Développement économique Canada pour l'embauche de ressources afin de soutenir le développement économique local. Le CA est convaincu que le retour de ce mandat justifiera tous les efforts déployés par le RESO depuis la perte de son mandat en 2015, et qu'il permettra d'approfondir ses actions dans le milieu.

À titre de président, je tiens à remercier sincèrement les administrateurs qui participent généreusement au soutien de la mission du RESO. Merci aussi à toute l'équipe qui travaille avec énergie pour adapter les services aux besoins des personnes sans emploi.

Gérald St-Georges

Président du conseil d'administration



La vie démocratique du RESO

Pour assurer le bon fonctionnement et la bonne gestion de l'organisme, le conseil d'administration du RESO a tenu six rencontres au cours de l'année 2024-2025.



Conseil d'administration

Un grand merci aux membres du conseil d'administration du RESO pour leur temps, leur énergie et leur engagement envers la communauté du Sud-Ouest et notre organisme. Nous leur en sommes très reconnaissants.

Gérald St-Georges

Président, membre du comité exécutif

Éric Limoges

Vice-président, membre du comité exécutif

Alexander Comeau

Trésorie, membre du comité exécutif

José Maria Ramirez

Secrétaire, membre du comité exécutif

Sophie Couture

Administratrice et représentante du personnel du RESO

Maya Kitanova

Administratrice

Vicente Perez

Administrateur

Charles Gagnon

Administrateur

Yacouba Fofana

Administrateur et représentant des participants

La concertation La communauté au cœur de nos préoccupations

En 2024-2025, le RESO a concentré ses efforts sur les enjeux liés à l'emploi, en s'appuyant sur le service Aide à l'emploi et le Carrefour jeunesse-emploi (CJESO).

Les priorités ont porté sur l'employabilité, la formation, l'embauche locale, la persévérance scolaire, l'entrepreneuriat jeunesse et la consolidation des zones d'emploi dans une optique de développement durable.

En lien avec ses orientations, le RESO a accordé une attention particulière au développement des compétences de la main-d'oeuvre sans emploi et Les membres de l'équipe du RESO s'impliquent toujours dans divers lieux de concertation locale, régionale et nationale.

appuyé les employeurs confrontés à des défis de recrutement et de rétention

Les codirecteurs ont pris part à des regroupements comme le RSSMO, le RCJEQ, la Table des CJE de Montréal et le comité des projets préparatoires à l'emploi.

L'équipe a également participé à des consultations publiques de l'Arrondissement du Sud-Ouest et de l'OCPM, en plus de s'impliquer dans la vie communautaire et les tables de concertation locales.

Lieux d'implication et de concertation :

- RSSMO, Réseau des services spécialisés en main d'œuvre, présidence CA et différents comités
- RCJEQ, Réseau des carrefours jeunesseemploi du Québec
- Table des CJE de Montréal
- AMASQ, Alliance des milieux adaptés de scolarisation
- Table de quartier Action Gardien et la table jeunesse de PSC
- Table de quartier Solidarité St-Henri et la table jeunesse
- Table de quartier Coalition de la Petite Bourgogne et la table jeunesse
- Table de concertation St-Paul-Émard et la table jeunesse
- Comité enfance famille de St-Henri
- Comité enfance famille de St-Paul Émard
- Le regroupement partage
- Bibliothèque Réjean-Ducharme
- Maison d'Entraide St-Paul-Émard

- Maison Benoît Labre
- CA du CPE de la Dame
- Conseil d'établissement du Centre St-Paul
- CAPSSOM, Comité d'action pour la persévérance scolaire du sud-ouest de Montréal
- Comité des projets préparatoires en emploi de Montréal





L'équipe du RESO Des idées à l'action

C'est grâce à l'engagement et au dévouement de tout notre personnel que nous sommes en mesure de fournir des services de qualité à nos participants.

Le succès de nos projets et initiatives repose sur l'effort collectif de notre équipe qui travaille sans relâche pour concrétiser notre mission.

Des partenaires impliqués dans notre mission

Nous remercions nos partenaires, dont le soutien rend possible la réalisation de la mission du RESO.















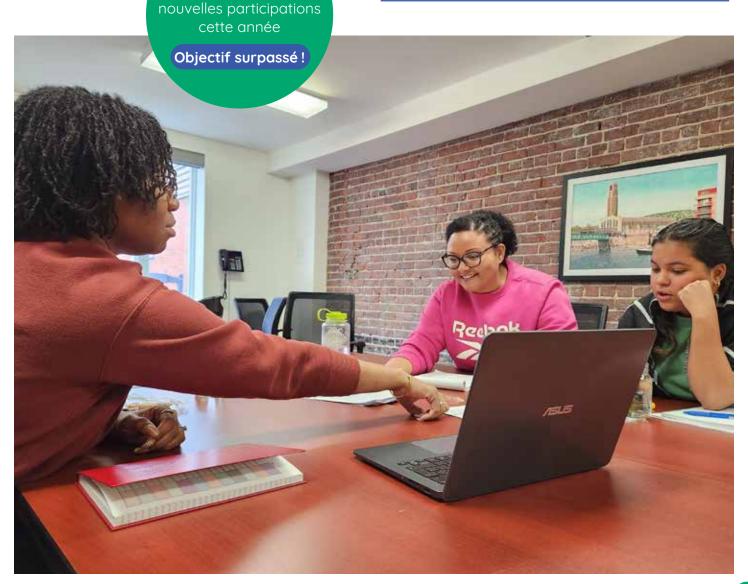
Service aide à l'emploi

Service carrière Un accompagnement personnalisé

375

Que ce soit pour trouver un emploi, réintégrer le marché du travail ou faire un nouveau choix de carrière, les conseillères en emploi offre de l'accompagnement personnalisé et des outils pour assurer la réussite.

Puisque chaque profil est unique, le parcours de vie, scolaire et professionnel de chaque personne est pris en compte.



FIT et maintien en emploi Faciliter l'intégration durable en emploi

Le Reso accompagne des participants dans leur intégration en emploi à travers les projets Formation Intégration Travail (FIT) et le maintien en emploi.

Le but de ces deux projets est de réaliser des maillages entreprise/candidats en soutenant les employeurs dans le processus d'embauche et les candidats sélectionnés pour une intégration durable du marché du travail.

Des activités pour enrichir les parcours des participants

Ateliers d'exploration du marché du travail

L'équipe du service d'Aide à l'emploi a animé plusieurs ateliers sur le marché du travail québécois auprès des groupes inscrits en francisation au centre Champlain.



Accompagnement des étudiant·es en AEC Automatismes industriels

Afin de soutenir la réussite des étudiantes du programme AEC en Automatismes industriels du collège Ahuntsic et de faciliter leur placement en stage et en emploi, l'équipe du service d'Aide à l'emploi leur a offert une série d'ateliers.

Les résultats sont encourageants : une meilleure intégration au collégial, une recherche de stage plus efficace et une réussite accrue tout au long du parcours.

Découverte immersive des métiers

Une nouvelle expérience en réalité virtuelle permet aux participants de s'immerger dans différents métiers et d'explorer leur future voie professionnelle.



Explore-Action

Un programme de groupe qui tient compte de chaque parcours

nouveaux participants cette année

Le programme de groupe Explore-Action permet aux personnes sans emploi d'explorer le marché du travail et les formations en demande.

Les intérêts, les compétences et les besoins des individus sont considérés pour les accompagner dans l'élaboration d'un objectif professionnel pour envisager l'avenir avec confiance.

19

personnes sont en emploi



personnes ont effectué un retour en formation



École des parents

Apprendre pour sa réussite et celle de ses enfants

La majorité des parents sont issus de l'immigration et à la tête d'une famille monoparentale L'école des parents offre les outils nécessaires aux parents pour développer les connaissances, la confiance en soi et favoriser le soutien scolaire de leurs enfants.

L'objectif est de les encourager, à travers leur désir d'aider leurs enfants à l'école, à s'engager dans une démarche personnelle. C'est un excellent point de départ pour la poursuite des études ou l'intégration au marché du travail.

Objectif surpassé!

24

nouveaux parents en démarche

20

parents ont continué d'améliorer leur connaissance de base

3

personnes sont retournées aux études

4

personnes ont obtenu un emploi

4

personnes ont poursuivi une démarche d'insertion

275

personnes rejointes grâce aux activités de promotion de l'École des parents



Les participants de l'École des parents ont animé l'heure du conte à la bibliothèque Réjean-Ducharme, partageant le plaisir de lire avec les tout-petits d'un CPE du quartier, tout en gagnant en confiance et en prenant la parole, même si ce n'est pas dans leur langue d'origine!

Formation générale francophone et anglophone

Reprendre les études avec confiance

Nous accompagnons les adultes francophones et anglophones qui souhaitent retourner aux études pour obtenir les préalables à une formation professionnelle ou collégiale. Cet accompagnement multiplie les chances de réussite des étudiants.



Accompagnement et intégration

Des activités sont proposées pour accueillir et soutenir celles et ceux qui reprennent leurs études.

- Rencontres en petits et grands groupe
- Ateliers sur l'estime de soi
- Atelier « 1001 façons d'apprendre »
- Ateliers sur le stress et les examens
- Atelier « Être motivé à persévérer »
- Café étudiant « Café pour tous »
- Journées thématiques
- Fête des finissants

Le RESO
est présent dans
2 centres de formation
aux adultes dans
le sud-ouest de
Montréal.

Le RESO au Centre Saint-Paul

39

étudiants francophones accompagnés cette année 16

personnes sont toujours en démarche de formation

7

ont obtenu les préalables nécessaires à une formation professionnelle ou obtenu un diplôme d'études secondaires



ont mis fin à leur démarche



Le RESO à l'école James Lyng

62

étudiants anglophones accompagnés cette année



ont obtenu les préalables nécessaires à une formation professionnelle ou obtenu un diplôme d'études secondaires

28

personnes sont toujours en démarche de formation 26

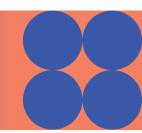
personnes ont mis fin à leur démarche



Prendre du temps pour prendre confiance en soi? C'est possible.



Insertion socioprofessionnelle



Le centre de ressources La porte d'entrée du CJESO

Les participants peuvent s'y présenter sans rendez-vous pour profiter de notre expertise, de nos ressources et de l'accompagnement de notre équipe.

C'est l'endroit idéal pour faire des recherches, remplir des formulaires en ligne ou découvrir des opportunités d'emploi.

Service carrière Explorer ses options

396 Persones rejointes dans l'année Nous accompagnons les 16 à 35 ans du Sud-Ouest de Montréal dans leurs projets d'emploi ou de formation. Que ce soit pour trouver un premier emploi, explorer les différents domaines d'études ou pour changer de carrière, un soutien personnalisé est offert tout au long de la démarche.



Démarche proposée

- Rencontres individuelles avec une conseillère en emploi
- Information sur le marché du travail et les perspectives d'emploi
- Exploration des métiers et des programmes d'études
- Bilan du parcours professionnel
- CV, lettre de motivation et simulation d'entrevues



Des activités pour faciliter l'entrée sur le marché du travail

Pour répondre aux besoins croissants des jeunes cherchant un emploi d'été près de chez eux, le CJESO organise depuis plusieurs années des événements visant à faciliter leur entrée sur le marché du travail.

Camp de l'emploi

Durant la semaine de relâche, le CJESO propose un camp de l'emploi avec des ateliers axés sur la préparation à l'embauche, incluant la connaissance de soi, la rédaction d'un CV accrocheur et des simulations d'entrevues.

13

participants au camp de l'emploi





Salon de l'emploi d'été

Le Salon de l'emploi d'été rassemble des jeunes et des employeurs du Sud-Ouest de Montréal, offrant l'occasion de participer à des entrevues éclair, de mieux connaître le marché du travail et d'accéder à des opportunités d'emploi estival

218 pg

participants au Salon de l'emploi

5

Employeurs présents

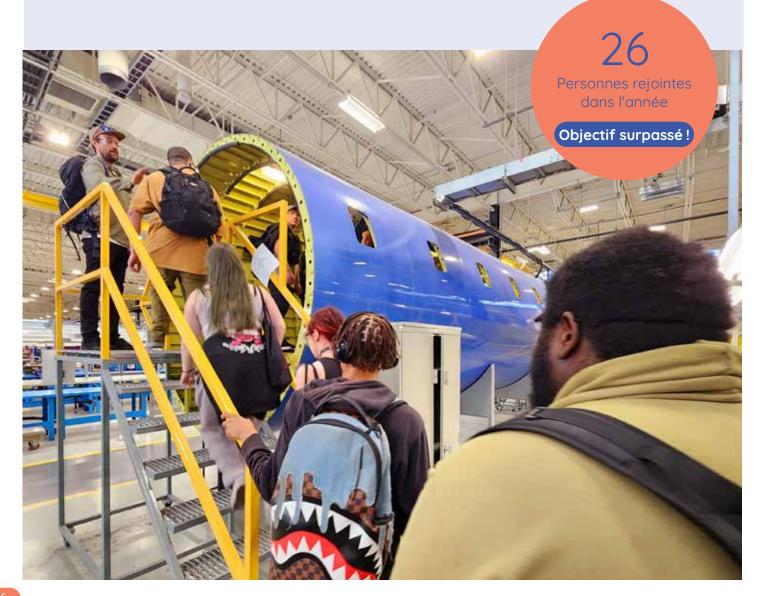


Départ à 9

Un programme de groupe qui tient compte de chaque parcours Ce programme de groupe s'adresse aux jeunes de 18 à 29 ans du Sud-Ouest et propose un accompagnement pour les aider à relever les défis liés au retour aux études ou à l'emploi. Grâce à une variété d'activités, Départ à 9 favorise le bien-être et soutient la mise en place d'objectifs concrets et réalisables.

Démarche proposée

- Programme de groupe avec accompagnement personnalisé
- Définition d'un objectif de retour en emploi ou à l'école
- Visites d'entreprises, d'écoles et de centres de formation
- Implication citoyenne et bénévolat





Persévérance scolaire

École Charlemagne

Une école centrée sur l'étudiant et sa réalité

Charlemagne est une école de milieu qui permet aux participants de reprendre, à leur propre rythme, leurs études secondaires en français et en mathématiques.

En complément des cours, diverses activités sont offertes, et les élèves bénéficient d'un accompagnement psychosocial assuré par notre équipe.

Démarche proposée

- Cours de français et de mathématiques de niveau secondaire offert par le Centre de services scolaire de Montréal
- Obtention d'unités scolaires reconnues par le ministère de l'Éducation
- Ateliers et projets stimulants
- Accompagnement personnalisé





Une variété d'activités pour les étudiants

En plus de fréquenter l'école le matin, les étudiants de l'école Charlemagne peuvent profiter d'activités et d'ateliers en lien avec l'éducation, la sensibilisation et l'exploration professionnelle.

Ces ateliers abordent plusieurs thèmes visant à soutenir leur développement personnel, à renforcer leurs habiletés sociales, à favoriser le développement de leurs compétences et à les préparer progressivement au marché du travail.













1. Visite de l'école des métiers de l'aérospatiale de Montréal 2. Exploration des activités culturelles offertes au Centre SANAAQ 3. Ateliers d'agriculture urbaine avec l'organisme Sentier Urbain 4. Ateliers d'ébénisterie 5. Activité avec l'organisme Liseur public au Salon du livre 6. Activité de basketball au Centre Saint-Henri



Persévérance scolaire Soutien et engagement des jeunes

Agissant dans les écoles secondaires du Sud-Ouest, la conseillère en persévérance scolaire se déplace dans les écoles afin de rencontrer les jeunes âgés de 15 à 19 ans à risque de décrocher et les jeunes décrocheurs.



Participants accompagnés individuellement



Participants ont bénéficé des ateliers

Démarche proposée

- Soutien pour un maintien ou un retour aux études
- Évaluation des facteurs de risque
- Mise en place d'un plan d'action réaliste
- Création de projets inspirants pour impliquer les jeunes au sein de leur école
- Animation d'ateliers en classe sur des thématiques variées pour augmenter les compétences et les connaissances des jeunes.

Un salon de la formation professionnelle pour les élèves du Sud-Ouest

Grâce à la collaboration des éducatrices spécialisées de l'école secondaire Honoré-Mercier et de la conseillère en persévérance scolaire du CJESO, un salon de la formation professionnelle a été organisé en décembre 2024.

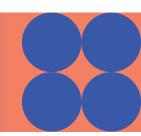
Plus d'une dizaine d'établissements scolaires étaient présents pour offrir aux jeunes une porte ouverte sur une trentaine de programmes d'études professionnelles disponibles à Montréal.

Au-delà d'un simple événement d'information, ce salon s'est voulu un geste concret en faveur d'une éducation accessible à tous, démontrant des voies d'avenir réelles et valorisantes pour les jeunes du Sud-Ouest.





Développement de projets jeunesse



Entrepreneuriat

Valoriser l'implication étudiante et communautaire

Le volet entrepreneuriat encourage les jeunes, surtout en milieu scolaire, à réaliser des projets qui développent leadership, créativité, esprit d'équipe et confiance en soi.

Le CJE du Sud-Ouest les initie aux principes de la collaboration et de l'engagement dans leur école ou dans leur communauté.



Comité événementiel à Honoré-Mercier

Un comité événementiel a été créé à l'école secondaire Honoré-Mercier par le Carrefour jeunesse-emploi du Sud-Ouest pour encourager les élèves à s'impliquer dans l'organisation d'événements dans leur école.

Bénévolat S'engager et agir



Les projets de bénévolat offre des occasions d'implications bénévoles pour les jeunes du secondaire. Les élèves sont accompagnés dans l'élaboration de leur projet, du processus d'idéation jusqu'à la mise en œuvre.

Projets de bénévolat

- Paniers de Noël à l'école secondaire St-Henri
- Projet « Bien manger pour bien réussir » à l'école secondaire Honoré-Mercier



Volontariat Agir pour sa communauté

Le volet volontariat offre aux jeunes de 18 à 29 ans l'occasion de s'engager, d'acquérir de l'expérience et de développer des compétences tout en recevant une indemnité.



La brigade neige

Ce projet permet aux jeunes du Sud-Ouest d'aider les aînés et les personnes à mobilité réduite en déneigeant leurs entrées.

Chaque membre ayant des responsabilités, la brigade neige permet de développer l'engagement citoyen et d'acquérir de l'expérience professionnelle.

Les volontaires sont indemnisés pour leur temps et leurs compétences.

10

participants impliqués dans la brigade neige





Intégration sociale Tisser des liens, briser l'isolement



Les projets d'intégration sociale permettent de tisser des liens entre les jeunes, de renforcer le sentiment d'appartenance à la communauté et de briser l'isolement. Ils offrent un espace où chacun se sent accueilli, soutenu et compétent, tout en participant activement à la vie collective.

Échange inter-cje avec la Haute-Côte-Nord

Cinq participants ont découvert la Haute-Côte-Nord et exploré différents métiers, avant d'accueillir à leur tour des jeunes de la région pour leur faire découvrir Montréal et les opportunités d'emploi et de formation. Les liens tissés, la découverte de soi et d'un nouveau territoire ont rendu cette expérience très enrichissante.



jeunes provenant du Sud-Ouest de Montréal et 4 jeunes de la Côte-Nord

Découverte des Laurentides : Festival de films d'auteur de Val-Morin

Ce projet, en partenariat avec le CJE des Laurentides et le FFAVM, a permis à six participants du Sud-Ouest de découvrir la région pendant trois jours, de rencontrer d'autres jeunes et de participer à des activités du festival, incluant visionnements de films et échanges avec des professionnels du cinéma.

